

## Términos y Condiciones – Movistar Total Empresas (Oferta Convergente)

La oferta convergente de Movistar Total Empresas consiste en la entrega de beneficios adicionales en Pospago a clientes del segmento Pymes y Empresas que adquieran, desde el inicio de vigencia de la oferta, servicios móviles pospago y plan fibra óptica empresarial.

**Para aplicar a la oferta convergente se establecen los siguientes términos y condiciones:**

- **Clientes NIT Pymes y Empresas** Aplica únicamente a clientes NIT segmentados como Pymes y Empresas que, bajo un mismo NIT, adquieran productos móviles y fibra óptica empresarial. *No aplica a Línea Básica ni a soluciones de conectividad especializadas (Internet Dedicado, enlaces corporativos).*
- **Plan pospago estructural** Debe ser de la oferta vigente: **Pospago Ilimitado con roaming \$113.900**. *No aplican planes especiales (Team Talk, verticales, troncal SIP, entre otros).*
- **Clientes actuales con Fibra** Aplica para clientes actuales segmentados como Pymes y Empresas que cuenten con Fibra Empresarial y activen producto Móvil Pospago.
- **Beneficio en Pospago** Aplica únicamente para el plan Ilimitado con Roaming incluido de la escalera estándar Movistar Pospago Empresas.
  - **50% de descuento** en el plan de \$113.900.
  - Condicionado a la instalación exitosa de la Fibra Empresarial.
- **Exclusiones**
  - No aplica para migraciones, adiciones ni renegociaciones.
  - Los beneficios aprobados son excluyentes de los que tenga el cliente en su negociación vigente.
  - En caso de cancelar alguno de los dos servicios, el beneficio se desmontará inmediatamente.
- **Facturación separada** El cobro del servicio fijo y del servicio móvil Pospago se reflejará en diferentes facturas.
- **Estudio de cartera** La activación está sujeta a políticas de riesgo: no aplica si el cliente se encuentra en mora o suspensión en cualquiera de los servicios.
- **Relación 1:1** La relación es **1 Fibra Empresarial + 1 Pospago Ilimitado con roaming**.

## Términos y Condiciones – Movistar Total Empresas (Oferta Convergente)

### Planes Pospago aplicables:

Código Línea Nueva	Código línea Portada	Gigas	Cargo Básico Sin descuento	Detalles de la oferta
101193	101194	Ilimitado	\$ 113.990	<p>Este plan ofrece navegación ilimitada a nivel nacional en redes 2G, 3G, 4G, 4.5G y 5G. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100GB para Tethering (compartir datos con otros dispositivos).</li> <li>• Hasta 36 GB para Roaming de Datos en 61 países en convenio, previa activación del servicio.</li> <li>• Minutos ilimitados a destinos fijos y móviles en Colombia.</li> <li>• Minutos ilimitados a EE. UU., Canadá y Puerto Rico,</li> <li>• 500 minutos Latinoamérica y Venezuela.</li> </ul>

La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.