

Términos y Condiciones – Movistar Total Empresas (Oferta Convergente)

La oferta convergente de Movistar Total Empresas consiste en la entrega de beneficios adicionales en Pospago a clientes del segmento Pymes y Empresas que adquieran, desde el inicio de vigencia de la oferta, servicios móviles pospago y plan fibra óptica empresarial.

Para aplicar a la oferta convergente se establecen los siguientes términos y condiciones:

- Aplica únicamente a clientes NIT, segmentados como Pymes y Empresas que, bajo un mismo NIT, adquieran productos móviles y fibra óptica empresarial (No aplica Línea básica, ni fija robusta).
- Aplica para clientes actuales segmentados como Pymes y Empresas que cuenten con un el servicio de Fibra Empresarial y que activen producto Móvil Pospago
- El beneficio en Pospago aplica únicamente para planes de la escalera Movistar Pospago Empresas estándar, con descuentos de:
 - 50% hasta el plan de \$83.900.
 - 35% en el plan de \$107.900.
- La activación del beneficio en Pospago está condicionada a la instalación exitosa de la Fibra Empresarial.
- La relación máxima es de **1 fibra + hasta 5 líneas pospago**.
- No aplica para migraciones, adiciones ni renegociaciones.
- En caso de cancelar alguno de los dos servicios, el beneficio se desmontará inmediatamente.
- No aplican descuentos adicionales sobre esta oferta.
- Aplica únicamente para clientes NIT.
- El cobro del servicio fijo y del servicio móvil Pospago se verá reflejado en diferentes facturas.
- La activación del beneficio está sujeta a estudio de cartera; no podrá acceder al beneficio si se encuentra en estado de mora o suspensión en cualquiera de los servicios, o si no cumple con las políticas de riesgo de la compañía.

Términos y Condiciones – Movistar Total Empresas (Oferta Convergente)

Planes Pospago aplicables:

Código Línea Nueva	Código línea Portada	Gigas	Cargo Básico Sin descuento	Detalles de la oferta
101131	101132	70GB	\$ 47.900	Incluye una capacidad de 70GB para navegar en las redes 3G, 4G, 4.5G y 5G., de los cuales podrá usar máximo 35GB para compartir datos a dispositivos cercanos (Tethering) Una vez consumida esta capacidad el cliente podrá seguir utilizando WhatsApp, Facebook, Instagram y correo electrónico. El plan también incluye minutos ilimitados a destinos fijos y móviles nacionales en Colombia, y 300 minutos para llamadas internacionales a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Venezuela.
101133	101134	85GB	\$ 53.900	Incluye una capacidad de 85GB para navegar en las redes 3G, 4G, 4.5G y 5G, de los cuales podrá usar un máximo de 45GB para compartir datos con dispositivos cercanos (tethering). Una vez consumida esta capacidad, el cliente podrá seguir utilizando WhatsApp, Facebook, Instagram y correo electrónico. El plan también incluye minutos ilimitados a destinos fijos y móviles nacionales en Colombia, así como minutos ilimitados a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, más 300 minutos a Venezuela.
101135	101136	Ilimitado	\$ 83.990	La navegación en este plan será ilimitada a nivel nacional, mientras el cliente mantenga vigente su plan, y podrá navegar a través de las redes 3G, 4G, 4.5G y 5G. El plan incluye un bono de 80GB exclusivo para compartir datos con dispositivos cercanos (Tethering). Adicionalmente, ofrece minutos ilimitados a destinos fijos y móviles nacionales en Colombia, así como minutos ilimitados de larga distancia internacional desde Colombia hacia Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico más 300 minutos a Venezuela.
101137		Ilimitado	\$ 107.990	Este plan ofrece navegación ilimitada a nivel nacional en redes 2G, 3G, 4G, 4.5G y 5G. Incluye: • 100GB para Tethering (compartir datos con otros dispositivos). • Hasta 36 GB para Roaming de Datos en 61 países en convenio, previa activación del servicio. • Minutos ilimitados a destinos fijos y móviles en Colombia. • Minutos ilimitados a EE. UU., Canadá y Puerto Rico, • 500 minutos Latinoamérica y Venezuela.

La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.