

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVISTAR: SUSCRIPCIÓN A YOUTUBE PREMIUM CON CARGO EN LA FACTURA

Facturación del Servicio YouTube Premium en la Factura de Servicios Movistar

En el evento en que los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar) contraten el servicio de YouTube Premium con pago en la factura de servicios Movistar, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. El cliente de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de la suscripción a YouTube Premium.
2. La suscripción a YouTube Premium con cobro a través de la factura de servicios de telecomunicaciones de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar), puede incluir beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía de YouTube Premium.
3. Es importante señalar que los beneficios, descuentos o promociones asociados a la suscripción de YouTube Premium pueden variar de un mes a otro. Las condiciones y características vigentes de estas promociones serán informadas al cliente en el momento de la activación del servicio a través de la App Mi Movistar.
4. Una vez finalizado el período de beneficio, descuento o promoción de YouTube Premium, el cobro de la suscripción a YouTube Premium se realizará mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo mensual será a la tarifa vigente a partir del momento en que termine el periodo de beneficio, descuento o promoción. Esta oferta está sujeta a cambios.
5. La activación de la suscripción de YouTube Premium está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o rechazados por posibles irregularidades de fraude, o que no cumpla con las políticas de riesgo definidas por la compañía. En caso de que el cliente no tenga la suficiente capacidad económica para la activación del servicio, no se podrá realizar dicha activación, ni disfrutar del beneficio, descuento o promoción de mes o meses de cortesía de YouTube Premium.
6. El único medio para realizar la activación de YouTube Premium es a través de la APP Mi Movistar. El proceso de activación se puede consultar en www.movistar.com.co/youtube-premium.
7. La activación de la suscripción de YouTube Premium está condicionada a que el cliente apruebe el proceso de validación de identidad.
8. El cliente podrá en cualquier momento cancelar si lo desea su suscripción a YouTube Premium, así el beneficio, descuento o promoción haya o no finalizado. Para tal efecto, podrá hacerlo a través la App mi Movistar.
9. Una vez contratado el servicio de YouTube Premium, este será facturado, no procederá devolución de dinero. El cliente declara conocer y aceptar que el pago realizado será cobrado en su factura, y solo podrá solicitar devolución si se presenta un incumplimiento en la prestación del servicio conforme a la normatividad vigente.
10. Para conservar el beneficio, descuento o promoción de YouTube Premium, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual de los servicios de telecomunicaciones y de YouTube Premium. Si los servicios entran en mora con la factura

- de Movistar, se cancelará inmediatamente la suscripción de YouTube Premium y sus beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía.
11. El cliente podrá perder la suscripción de YouTube Premium y sus beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía por las siguientes causas:
 - Cambio de plan Movistar a un plan que no tenga opción de la oferta de YouTube Premium.
 - Cancelación y/o suspensión del servicio Movistar que tenga opción de la oferta de YouTube Premium.
 - Mora en la cuenta de facturación Movistar con la que se tenga contratada la suscripción de YouTube Premium.
 - Cambio de titularidad.
 - Traslado de servicios.
 12. Movistar podrá cancelar en cualquier momento la suscripción de YouTube Premium en caso de detectarse reventa del servicio.
 13. Si el cliente realiza la cancelación de la suscripción de YouTube Premium o de su plan pospago o servicio fijo, pierde inmediatamente los beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía, aunque no los haya consumido o los haya consumido de forma parcial. Si desea volver a contratar la suscripción de YouTube Premium lo podrá realizar de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
 14. Los beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía se entregarán una única vez, es decir, si el cliente ya ha consumido el beneficio, descuento o promoción con su plan Movistar móvil pospago o servicio fijo y ha realizado la cancelación de este o de la suscripción de YouTube Premium, el cliente deberá realizar una nueva contratación de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación y sin beneficios, descuentos o promociones de YouTube Premium. No serán aplicables beneficios, descuentos o promociones asociados al servicio inicialmente contratado.
 15. Si el cliente tiene una oferta convergente Movistar podrá hacer la activación de YouTube Premium a través de su cuenta de servicio fijo únicamente.
 16. Para reactivar la suscripción de YouTube Premium, en caso de cancelación, sea por voluntad del cliente o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación. No serán aplicables beneficios, descuentos o promociones de YouTube Premium asociados a su servicio inicialmente contratado.
 17. Una vez contratado el servicio de YouTube Premium, este será facturado, no procederá devolución de dinero. El cliente declara conocer y aceptar que el pago realizado será cobrado en su factura, y solo podrá solicitar devolución si se presenta un incumplimiento en la prestación del servicio conforme a la normatividad vigente.
 18. Si el cliente tienes suscripción activa en YouTube premium, deberá gestionar la cancelación y luego la activación a través de Movistar.
 19. El servicio de YouTube Premium es prestado por Google LLC y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Google LLC y/o sus afiliados, el servicio de YouTube Premium es una plataforma de video en línea y servicio de Streaming de propiedad y gestionado por Google LLC.
 20. Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio YouTube Premium.

21. Para reproducir el contenido de YouTube Premium es necesario tener activa una suscripción en la plataforma.
22. Para reproducir el contenido de YouTube Premium, es necesario hacerlo desde la web, o un dispositivo (celular, Tablet o ciertos Smart TV) con la aplicación de YouTube Premium. El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet. La calidad técnica, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de YouTube Premium es de exclusiva responsabilidad de Google LLC y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna. La activación de la suscripción de YouTube Premium estará disponible a través de Movistar hasta que subsista la relación comercial entre Google LLC y Colombia Telecomunicaciones. Si la relación comercial termina, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente directamente con Google LLC.
23. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de YouTube Premium, debe dirigirse a los centros de atención Link: <https://www.youtube.com/static?template=terms> , <https://www.youtube.com/premium/restrictions?ybp=Ig4SDHJlc3RyaWN0aW9uc0oNCAYSCXVubGltXRIZOABAQ%253D%253D>
24. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.movistar.com.co/>.

Condiciones de uso de YouTube Premium

Para conocer los términos y condiciones de uso del servicio de YouTube Premium, por favor redirigirse al siguiente enlace: <https://www.youtube.com/premium/restrictions?ybp=Ig4SDHJlc3RyaWN0aW9uc0oNCAYSCXVubGltXRIZOABAQ%253D%253D>