

## Oferta de Fidelización Preferencial Prepago

### ¿En qué consiste la oferta?

La oferta de Fidelización Preferencial Prepago consiste en entregarte beneficios adicionales a los clientes de prepago por acumular \$20.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o combos) o reactivaciones de Prepago Todo En Uno mensualmente. Como beneficio adicional, nuestros clientes reciben navegación GRATIS para disfrutarla en aplicaciones de Música (Movistar Música, Spotify, Apple Music), Video (Movistar Play, Youtube, Netflix), Tendencia (Instagram, Tik Tok, LinkedIn, Pinterest, Like), **Redes Sociales** (Facebook + Twitter + Waze Completo + Snapchat y Telegram), **Whatsapp y Line**.

Además, los clientes recibirán el DOBLE de las megas de su Todo En Uno ULTRA a partir del segundo nivel!

|                        |                                                |                                                                                                          |                                        |
|------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Nivel 0<br>Mes inicial | 1 GB para usar en las siguientes Apps de video | <br>Vigencia 2 días    |                                        |
| Nivel 1<br>Mes 1       | 1 GB para usar en las siguientes Apps          | <br>Vigencia 3 días   |                                        |
| Nivel 2<br>Mes 2       | 2 GB para usar en las siguientes Apps          | <br>Vigencia 5 días  | Todo es uno<br>ULTRA<br>Doble de Datos |
| Nivel 3<br>Mes 3       | 3 GB para usar en las siguientes Apps          | <br>Vigencia 7 días  | Todo es uno<br>ULTRA<br>Doble de Datos |
| Nivel 4<br>Mes 4       | 4 GB para usar en las siguientes Apps          | <br>Vigencia 8 días  | Todo es uno<br>ULTRA<br>Doble de Datos |
| Nivel 5<br>Mes 5       | 5 GB para usar en las siguientes Apps          | <br>Vigencia 10 días | Todo es uno<br>ULTRA<br>Doble de Datos |

Cabe aclarar que lo que daremos es la navegación gratuita para que la utilicen en estas apps, mas no entregaremos las licencias para su funcionamiento. Esto lo debe realizar el cliente directamente con cada una de las apps.

### **¿A quiénes aplica?**

Esta oferta aplica para todos los clientes prepago, que tengan activado Prepago Todo En Uno o que se encuentren en un Prepago por Segundos.

### **¿Desde cuándo aplica esta oferta?**

Esta oferta aplica del 01 al 15 de marzo de 2022.

### **¿Cómo funciona?**

La mecánica es muy sencilla: solo debes acumular \$20.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o combos) o reactivaciones de su Prepago Todo En Uno. Al llegar a la meta de los \$20.000, te notificaremos que subiste de nivel y que en el mes siguiente, cuando realices la primera compra de paquetes o reactivación de Todo En Uno, recibirás la navegación gratuita para las apps correspondientes al nivel al que subiste.

### **Ten en Cuenta!**

- Esta oferta es válida del 01 al 15 de marzo de 2022.
- El cliente disfrutará de 1 Giga o de Gigas adicionales de navegación para todas estas aplicaciones (Grupo de Apps de Música, Apps de Video, Apps de Tendencia, Apps de redes sociales, Whatsapp y Line) según el nivel en el que se encuentre.
- El beneficio para los clientes que no pertenecen al programa de fidelización (Nivel 0) que cumplen por primera vez con un acumulado de compras de paquetes y reactivaciones de todo en uno por \$20.000 se entregará y notificará periódicamente máximo 7 días hábiles después de haber acumulado el valor anteriormente mencionado, a través de campañas de mensaje de texto.
- La navegación adicional, por grupo de Apps, tiene vigencia para cada nivel.
- El doble de megas del Prepago Todo En Uno se entregará a partir del segundo nivel y podrás disfrutar de esta navegación adicional durante el mes, cada vez que reactives tu Prepago Todo En Uno. Este beneficio aplica para la oferta vigente de Prepago Todo En Uno.
- Esta oferta entrega únicamente la navegación para que el cliente pueda utilizar las apps en cada nivel mas no entrega las licencias requeridas para cada Aplicación, esto lo debe gestionar cada cliente con cada Aplicación.
- Se bajará un nivel si el cliente no acumula los \$20.000 dentro del mes calendario. Si no vuelve a acumular \$20.000, se bajará al nivel 0 y tendrá que volver a empezar a acumular para volver a subir de nivel.

- El cliente podrá consultar en qué nivel se encuentra enviando la palabra PreferencialPrepago al código corto 770 o desde el menú \*611# opción “Consulta y Otros”
- La mensajería que recibirá el cliente cuando cumple la meta y cuando realiza la primera compra del mes, le llegará en el momento en que se cumpla dicho evento sin tener en cuenta la política de Franja Horaria.
- La mensajería comunicando cuanto le falta para llegar a la meta, llegará en franja horaria los días 15 y 25 del mes a los clientes que no estén cumpliendo con el valor acumulado mínimo.
- La compartición de datos a otros dispositivos cercanos (Tethering). Se restringirá solo en los paquetes de ilimitados, con las siguientes condiciones:
  - ✓ Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
  - ✓ Paquete Ilimitados 3 días: 2GB

Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos

## **BONO FIDELIZACIÓN PREPAGO SIEMPRE CONECTADOS**

### **Objetivo de la promoción:**

Dar una oferta exclusiva por la fidelidad de los clientes prepago que se encuentren en el programa de fidelización Preferencial Prepago, vendiendo un bono de 10 minutos TD + 100MB para Chat de WhatsApp, cuyo valor será exigible desde el momento de la venta y su valor será condonado al final de cada mes mientras el cliente permanezca en el servicio prepago. Están en el programa de fidelización los clientes que acumulen mensualmente \$20.000 o más en compra de paquetes o reactivaciones de su Todo En Uno.

Este bono de 10 minutos TD + 100MB para Chat de WhatsApp, se activará de manera diaria y automática mientras el cliente se encuentre activo en prepago y dentro del programa de fidelización.

El valor de este bono es de \$1.500 mensuales pagaderos por anticipado, que serán condonados de manera mensual, si el cliente mantiene su calidad de prepago.

**Términos y condiciones:**

- ✓ Una vez el usuario complete el valor mensual de \$20.000 en contrataciones, podrá utilizar el bono de 10 minutos TD + 100 MB para WhatsApp todos los días y el único valor a cobrar será \$1.500 pesos.
- ✓ El valor de la deuda mensual anticipada es de \$1.500, y será objeto de condonación en un 100% al finalizar el mes, por fidelidad en el servicio prepago.
- ✓ El bono de 10 minutos TD + 100 MB para WhatsApp no es acumulables ni diariamente ni para meses posteriores en ningún caso, ni aunque el usuario deje de disfrutarlos.
- ✓ El bono podrá utilizarse una vez al día cuando la línea se quede sin capacidad para cualquiera de los servicios mencionados (Voz y chat de WhatsApp)
- ✓ Movistar se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, o de retirar el programa de fidelización de prepago Preferencial Prepago, en el momento que lo considere pertinente.