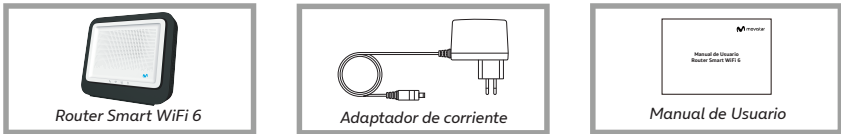


Manual de Usuario Router Smart WiFi 6

Contenido de la caja



1. Introducción

Tu nuevo **Router Smart WiFi 6** incorpora la **tecnología WiFi 6** que te permitirá disfrutar de la mejor conectividad inalámbrica en todo tu hogar y sacar el máximo partido a tu nueva Fibra Óptica Movistar con velocidades de hasta 1Gbps.

Tu nuevo router incorpora tanto la banda de 2.4GHz como la de 5GHz, también conocida como Movistar WiFi+, para que puedas conectar todos tus dispositivos. Además, aquellos que sean compatibles con tecnología WiFi 6 disfrutarán de una conectividad excepcional. Consulta el manual de tu Smartphone/Tablet/Ordenador para comprobar que soportan WiFi 6.

 Accede a www.movistar.es e introduce en el buscador la palabra “WiFi 6” para encontrar más información de tu nuevo equipo y cómo configurar todos tus dispositivos (smartphones, tablets, ordenadores, IoT hogar inteligente...).

2. Indicadores luminosos (LED)

El Router Smart WiFi 6 dispone de los siguientes indicadores LED.

	Teléfono	Azul intermitente	Registrando tu línea fija (VoIP)
		Azul fijo	Servicio de voz disponible
		Verde fijo	Llamada en curso
		Rojo intermitente	Fallo en el registro
		Apagado	Sin servicio de línea fija (VoIP)
	WiFi/WPS	Azul fijo	Interfaz WiFi habilitada (2.4GHz)
		Azul intermitente	WPS activado. Ventana WPS activa para permitir asociación por WPS de clientes WiFi.
		Apagado	Interfaz WiFi deshabilitada (2.4GHz)
	WiFi+/WPS	Azul fijo	Interfaz WiFi habilitada (5GHz)
		Azul intermitente	WPS activado. Ventana WPS activa para permitir asociación por WPS de clientes WiFi.
		Apagado	Interfaz WiFi deshabilitada (5GHz)
	Internet	Azul intermitente	Configurando la conexión a Internet
		Azul fijo	Internet disponible
		Rojo intermitente	El cable de fibra está desconectado o tiene algún problema (comprueba que no tenga alguna sección doblada en un ángulo muy cerrado).
		Rojo fijo	Fallo en el equipo o su firmware

Para ofrecerte el mejor servicio y funcionamiento, tu nuevo equipo puede ejecutar procesos de actualización remota en algún momento (especialmente al terminar la primera instalación). Durante dicho proceso los LEDs parpadearán y después de unos minutos se iluminarán en azul.

 Si se enciende una luz roja, significa que hay un funcionamiento anormal del equipo. Si es así te recomendamos que apagues y enciendas el equipo (tranquilo porque no perderás la configuración de tu red). Si el problema persiste puedes realizar un reset a valores de fábrica o bien consultar el manual de usuario disponible en la web de Movistar.

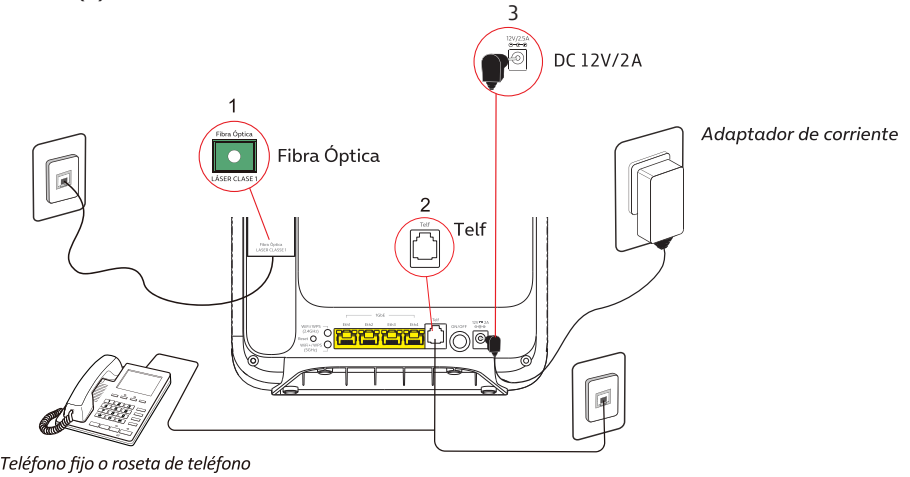
3. Instalación y configuración

Conecta el cable de Fibra Óptica al puerto Fibra Óptica del equipo (1) y a continuación el otro extremo a la roseta de Fibra Óptica de tu hogar.

 **Atención:** el cable de Fibra Óptica que conecta tu equipo con la roseta es muy delicado. Te aconsejamos no manipular ni tirar con fuerza del mismo para evitar su rotura.

Utiliza un cable de teléfono para conectar el puerto Telf del equipo (2) con una roseta de teléfono de tu hogar (si solo utilizas un teléfono fijo, puedes enchufarlo directamente al puerto Telf del equipo en lugar de usar la roseta).

Enchufa el adaptador de corriente a la red eléctrica y al conector del equipo puerto DC 12V-2A (3).



Teléfono fijo o roseta de teléfono

A continuación enciende el equipo pulsando el botón de ON/OFF  en la parte posterior del router y espera unos minutos hasta que haya ejecutado todos los procesos de arranque y actualización.

 **Atención:** en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes del enchufe mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

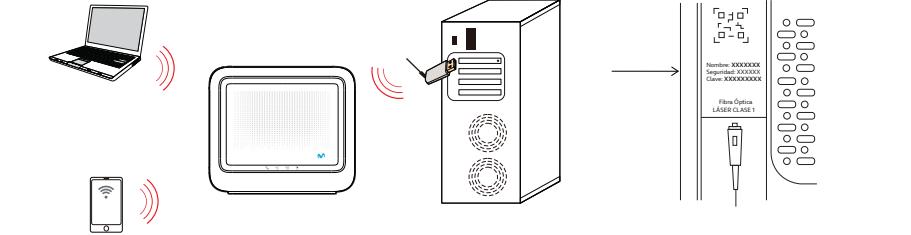
Si transcurridos unos minutos, el equipo presenta algún LED con el color rojo según muestra la tabla, te recomendamos apagarlo y volver a encenderlo. Si el error persiste no dudes en contactar con nuestra atención al cliente.

4. Conecta tus dispositivos

Puedes conectar tus dispositivos mediante cable Ethernet y también mediante red inalámbrica (WiFi). Si el ordenador o dispositivo no tiene WiFi podrás utilizar un cable Ethernet.

4.1 Conexión mediante red inalámbrica (WiFi)

Activa el WiFi en tu dispositivo y busca las redes WiFi disponibles. Selecciona el nombre del WiFi que coincide con el que se encuentra en la etiqueta detrás de tu nuevo router e introduce su clave.

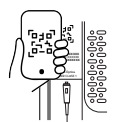


Tu nuevo router utiliza el mismo nombre para la red **WiFi convencional (2.4GHz)** y la red **WiFi+ (5GHz)**. Si tus dispositivos son compatibles con WiFi + (5GHz) será la **inteligencia de tu nuevo router quien se encargará de conectarte a la mejor red** en cada momento, permitiéndote de este modo, aprovechar al máximo tu conexión a Internet sin que tú tengas que preocuparte.

Nota: Si necesitas apagar o encender cualquiera de tus redes WiFi (2.4GHz y/o 5GHz), realiza una pulsación larga (entre 7 y 15 segundos) sobre el botón WiFi correspondiente.

Conexión escaneando la etiqueta QR:

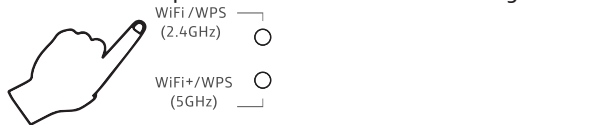
Puedes utilizar la cámara de tu smartphone o tablet para escanear el código QR de la etiqueta de tu router y obtener la información de la etiqueta. Si tu dispositivo lo permite se conectará automáticamente.



Nota: este código sólo es válido para sincronizar los parámetros de la red con la configuración de fábrica de tu router Movistar.

Conexión rápida mediante WPS:

Si tu dispositivo es compatible con WPS puedes establecer la conexión WiFi utilizando este método. Realiza una pulsación corta (1 segundo basta) del botón WiFi/WPS en la parte trasera del router. Seguidamente activa el WPS en tu dispositivo dentro de los 2 minutos siguientes.

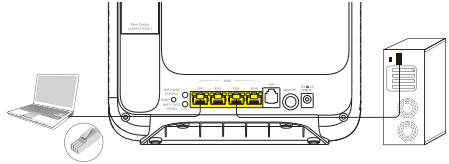


Nota: Si tienes dificultades para conectar tus dispositivos inteligentes del hogar (IoT), como por ejemplo una impresora WiFi, un aspirador inteligente o luces conectadas, prueba a mantener presionado el botón trasero WiFi+/WPS durante más de 15 segundos. Esto desactivará temporalmente (unos 10 minutos) tu red WiFi+(5GHz), dejando solo disponible la red WiFi (2.4GHz), con el mismo nombre y contraseña para que puedas volver a intentar conectar tus dispositivos inteligentes. Durante este tiempo el led WiFi+ aparecerá apagado y los dispositivos que tuvieras ahí conectados se desconectarán temporalmente. También puedes utilizar el portal Web del router para realizar la conexión de tus dispositivos IoT.



4.2 Conexión mediante cable Ethernet

Conecta un cable Ethernet a la entrada Ethernet del dispositivo que quieres conectar, y a continuación a uno de los puertos del Router Smart WiFi 6 . Cuando enciendas tu dispositivo u ordenador el indicador luminoso del puerto Ethernet se iluminará en verde indicando que la conexión es correcta y parpadeará si existe actividad.



Opciones avanzadas de configuración

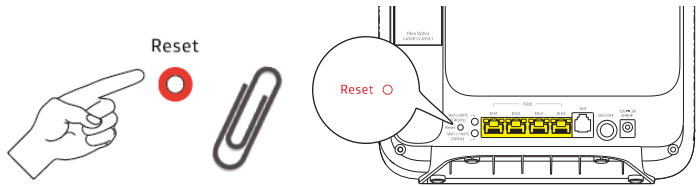
Para realizar la configuración de opciones avanzadas, usa el portal Web del router, accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo <http://192.168.1.1> Para acceder a esta web debes introducir la contraseña que encontrarás en la pegatina situada debajo de tu router denominada "Datos de acceso al equipo".

Datos de acceso al equipo
CONFIGURA tu Router en
<http://192.168.1.1> con la contraseña:

Tienes toda la información sobre este configurador de opciones avanzadas en la documentación completa de nuestra web.

Restaurar a valores de fábrica

1. Con el router encendido, presiona con un objeto punzante el botón Reset del router durante al menos 10 segundos, y luego suéltalo.
2. Transcurridos 90 segundos aproximadamente, tu router tendrá de nuevo valores de fábrica (los datos de WiFi y Claves volverán a ser los que aparecen en las etiquetas del equipo).



Atención técnica y atención al cliente

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención para Profesionales y Empresas (1489)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta el apartado de garantía del equipo. Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474. Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el router con los desechos domésticos. Consulta a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Condiciones de Garantía en Compraventa de Productos

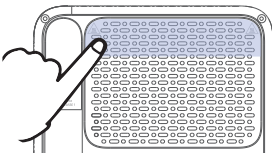
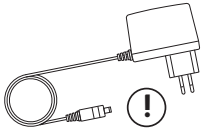
- El equipo amparado por esta tarjeta de garantía ha sido fabricado de acuerdo con las normas estándar de calidad, habiendo superado las pruebas de homologación correspondientes.
- El equipo dispone de una garantía legal de tres años desde su entrega. En caso de falta de conformidad del equipo con el contrato podrá ejercitar, en las condiciones y plazos establecidos en el RDL 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho a la reparación del equipo, sustitución del mismo, rebaja del precio o resolución del contrato. Para ello, deberá en todo caso conservar la factura o justificante de la entrega del equipo. (*)
- En el teléfono indicado a continuación se le informará del procedimiento a seguir en caso de requerir la reparación o, en los supuestos legalmente previstos, la sustitución del equipo.

Teléfono: Hogar: 1004
Profesionales y PYMES: 1489

- Quedan excluidas las averías producidas en el equipo como consecuencia de un mal uso o un maltrato del mismo.
 - En los supuestos de venta del equipo con instalación, quedan excluidas de la garantía las averías producidas por manipulaciones o defectos de instalación por personal ajeno al Servicio Post-Venta de Telefónica de España, S.A.U. En los supuestos de venta del equipo sin instalación queda excluida toda avería debida a la instalación posterior del mismo.
 - Quedan, asimismo, excluidas de la garantía las averías producidas por causas catastróficas (fuego, inundaciones...), atmosféricas, golpes y caídas.
 - En el caso de tener un contrato de alquiler o mantenimiento con Telefónica de España S.A.U., así como si disfrutas de un equipo adquirido en régimen de arrendamiento con dicha sociedad, se estará a lo dispuesto en sus condiciones contractuales que resulten de aplicación.
- (*) En todo caso, los plazos y derechos a que se refiere este apartado se regularán por la legislación vigente aplicable en cada momento.

¡Advertencia!

- Este equipo se ha diseñado para ser utilizado únicamente en interiores. Presta atención a las indicaciones de instalación y utilización del equipo.
- Este equipo utiliza un Láser de Clase 1. No mires nunca directamente a la salida de la conexión de Fibra Óptica.
- Coloca este equipo en un lugar con adecuada ventilación, evitando la exposición directa a la radiación solar. No obstruyas los orificios de ventilación del mismo ya que la falta de ventilación podría dañarlo. Mantén el equipo alejado de fuentes de calor.
- Utiliza la fuente de alimentación incluida en la caja de este equipo. No utilices la fuente de alimentación de otros equipos para conectar este router. No utilices el equipo si el cable de alimentación está defectuoso o en mal estado.
- Antes de limpiar el equipo, apágalo y desconéctalo de la fuente de alimentación. Utiliza un paño suave y seco para limpiar el equipo.
- Si sujetas el equipo te recomendamos no poner los dedos en la zona señalada del equipo (marcada con el símbolo) porque en ocasiones puede estar caliente.
- La distancia mínima para poder utilizar este dispositivo es de 20 cm.



- i** Banda WiFi 2.4GHz - f(MHz): 2400-2483.5; 100mW;
Estándares: IEEE 802.11b/g/n/ax (20 y 40 MHz)
- Banda WiFi+ 5GHz - f(MHz): 5150-5350; 200mW;
Estándares: IEEE 802.11a/n/ac/ax (20, 40 y 80 MHz)
f(MHz): 5470-5725; 1W;
Estándares: IEEE 802.11a/n/ac/ax (20, 40 y 80 MHz)

Este dispositivo opera entre otras frecuencias en el rango de 5150 a 5350 MHz, cuyo uso está restringido a interiores.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)

Para encontrar información de la fuente de alimentación suministrada con el equipo como modelo, tensión, intensidad, potencia, eficiencia, etc., consulta <http://www.askey.com.tw/TelefonicaSpain/DeclaracionCE/>

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

CE Por la presente, Askey declara que el tipo de equipo radioeléctrico Router Smart WiFi 6 RTF8225VW es conforme con la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014.

El texto completo de la declaración CE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet <http://www.askey.com.tw/TelefonicaSpain/DeclaracionCE/>



Equipo suministrado por: CIF B-58728585
Productor No RII-AEE: 000744