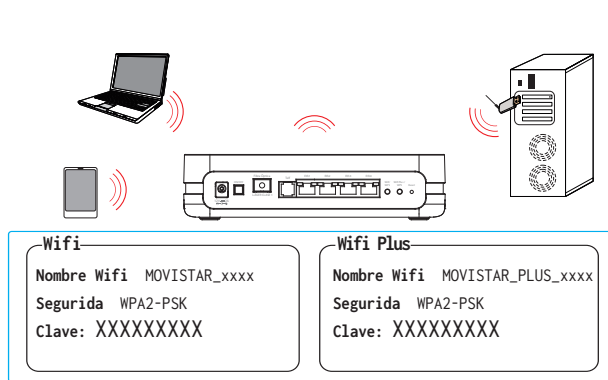




Manual de Usuario Router Smart WiFi



Desde Movistar queremos ofrecerte la mejor experiencia Wifi para todos tus dispositivos. Por eso tu nuevo Router Smart WiFi emite dos redes Wifi simultáneamente: una **red Wifi convencional** y una **red Wifi Plus** para sacar el máximo partido a tus dispositivos más modernos.

¿Qué es el Wifi Plus? El Wifi Plus (Wifi+) ofrece una mayor velocidad y prestaciones para tu conexión Wifi. Utiliza la nueva banda de frecuencia de 5Ghz que no presenta las interferencias de la red wifi habitual. Para conocer si tus dispositivos son compatibles con Wifi Plus solamente tienes que buscar el Nombre de la red Wifi Plus que viene en la etiqueta bajo tu router (será del tipo “MOVISTAR_PLUS_xxxx”).

Conexión escaneando la etiqueta QR:

Si tu Smartphone o Tablet tiene lector de códigos QR, puedes escanear el código de la etiqueta “Wifi”. De este modo podrás obtener rápidamente la información de tu red inalámbrica Wifi, y si tu dispositivo lo permite, te conectará automáticamente.



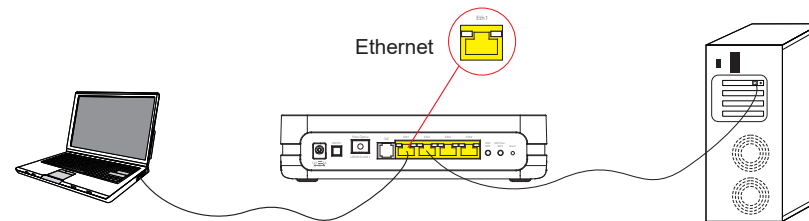
Nota: este código sólo es válido para sincronizar los parámetros de la red con la configuración de fábrica de tu Router Movistar.

Conexión rápida mediante WPS

Si tu dispositivo es compatible con WPS puedes establecer la conexión Wifi utilizando este método. Realiza una pulsación corta (1 segundo basta) del botón Wifi/WPS en la parte trasera del Router. Seguidamente activa el WPS en tu dispositivo dentro de los 2 minutos siguientes.

1.2 Conexión mediante cable Ethernet

Conecta un cable Ethernet (te suministramos uno amarillo junto al equipo) a la entrada Ethernet del dispositivo que quieres conectar, y a continuación a uno de los puertos del Router Smart WiFi. Cuando enciendas tu dispositivo u ordenador el indicador luminoso del puerto Ethernet se iluminará en verde indicando que la conexión es correcta y parpadeará si existe actividad.



¡Enhorabuena, ya puedes navegar con tu Fibra Óptica Movistar!

Para más información entra en nuestra web (www.movistar.es) y busca tu Router Smart WiFi para descargar toda su documentación completa y detallada.

Opciones avanzadas de configuración

Existen varias posibilidades para realizar la configuración de opciones avanzadas de tu router:

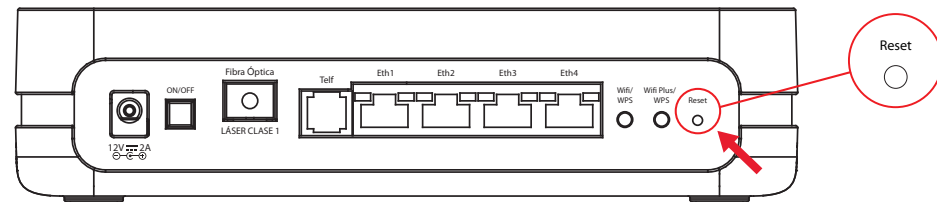
- 1 - Utilizando el Portal de configuración remota accesible a través de la dirección www.movistar.es/configuramirouter
- 2 - O bien a través del portal Web del router, accediendo con el navegador a la dirección asociada al equipo <http://192.168.1.1>. Para acceder a esta web debes introducir la contraseña que encontrarás en la pegatina situada debajo de tu router denominada “Datos de acceso al Router”.

Datos de Acceso al Router
CONFIGURA tu Router en
<http://192.168.1.1> con la contraseña
XXXX

Tienes toda la información sobre este configurador de opciones avanzadas en la documentación completa de nuestra web.

Restaurar a valores de fábrica

1. Con el router encendido, presiona con la punta de un bolígrafo el botón Reset del router durante al menos 10 seg, y luego suéltalo.
2. Transcurridos 90 segundos aproximadamente, tu router tendrá valores de fábrica de nuevo (los datos de Wifi y Claves volverán a ser los que aparecen en las etiquetas bajo el equipo).



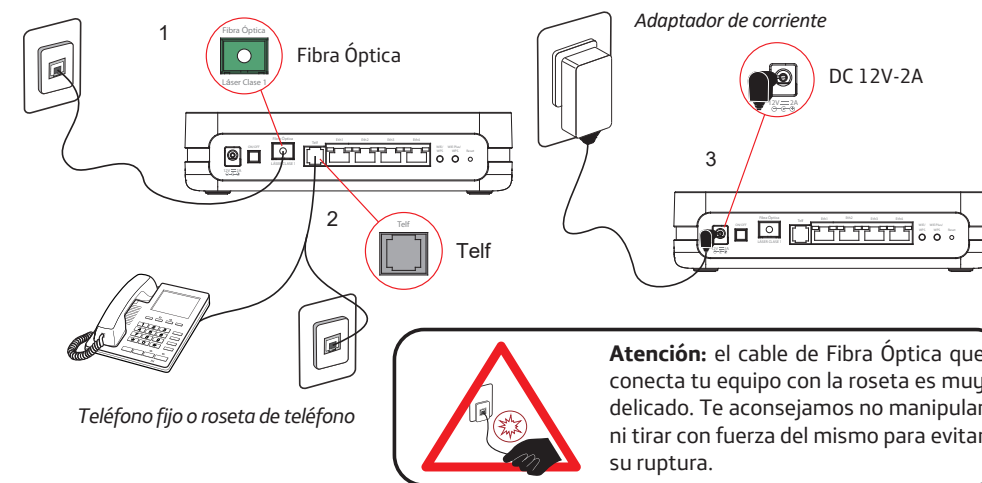
2. Cómo conectar el Router Smart WiFi

Si por cualquier motivo te has visto en la necesidad de desconectar tu Router Smart WiFi, esto es lo que debes hacer para volver a conectarlo de forma correcta:

Conecta el cable de Fibra Óptica al puerto Fibra Óptica del equipo (1) y a continuación el otro extremo a la roseta de fibra óptica de tu hogar.

Utiliza un cable de teléfono para conectar el puerto Telf del equipo (2) con una roseta de teléfono de tu hogar (si solo utilizas un teléfono fijo, puedes enchufarlo directamente al puerto Telf del equipo en lugar de usar la roseta).

Enchufa el adaptador de corriente a la red eléctrica y al conector del equipo puerto DC 12V-2A (3).



3. Encendido del Router Smart WiFi

Una vez que tengas tu Router Smart WiFi conectado tal como indica el gráfico anterior, procede a encenderlo pulsando el interruptor situado en la parte posterior a la posición de ON.

Comprueba que los LEDs del Router Smart WiFi están en la posición que indica la siguiente tabla:



LED	ESTATO	DESCRIPCIÓN
Telf	Azul (encendido)	Teléfono registrado en servidor. Servicio disponible.
Wifi	Azul (encendido)	Interfaz Wifi habilitado y funcionando correctamente.
Wifi Plus	Azul (encendido)	Interfaz Wifi Plus habilitado y funcionando correctamente.
Internet	Azul (encendido)	Existe conexión a Internet.
Los routers proporcionados por Movistar están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de configuraciones adicionales.		

Movistar puede realizar automáticamente en algún momento, especialmente en la primera instalación, una actualización remota del software de tu equipo para ofrecerte un mejor servicio y funcionamiento. Durante dicho proceso los LEDs parpadearán y después de unos minutos los indicadores luminosos se quedarán como en la tabla anterior si todo ha funcionado correctamente.

Si se enciende una luz roja, significa que hay un funcionamiento anormal del equipo. Si es así te recomendamos que apagues y enciendas el equipo (tranquilo porque no perderás la configuración de tu red). Si el problema persiste puedes realizar un reset a valores de fábrica o bien consultar el manual de usuario disponible en la web de Movistar.



Atención: en ningún caso apagues el equipo ni lo desconectes del enchufe mientras se realiza dicha actualización, ya que podría dañar el sistema.

Atención técnica y atención al cliente

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos y te informamos de que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención para Profesionales y Empresas (1489)

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta el apartado de garantía del equipo. Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474. Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Router Smart WiFi con los desechos domésticos. Consulta a tu Ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no perjudique al medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Condiciones de Garantía en Compraventa de Productos

- El equipo amparado por esta tarjeta de garantía ha sido fabricado de acuerdo con las normas estándar de calidad, habiendo superado las pruebas de homologación correspondientes.
- El equipo dispone de una garantía legal de tres años desde su entrega. En caso de falta de conformidad del equipo con el contrato podrá ejercitar, en las condiciones y plazos establecidos en el RDL 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho a la reparación del equipo, sustitución del mismo, rebaja del precio o resolución del contrato. Para ello, deberá en todo caso conservar la factura o justificante de la entrega del equipo (*).
- En el teléfono indicado a continuación se le informará del procedimiento a seguir en caso de requerir la reparación o, en los supuestos legalmente previstos, la sustitución del equipo.

Hogar: 1004

Teléfono:

Profesionales y PYMES: 1489

- Quedan excluidas las averías producidas en el equipo como consecuencia de un mal uso o un mal trato del mismo.
- En los supuestos de venta del equipo con instalación, queda excluidas de la garantía las averías producidas por manipulaciones o defectos de instalación por personal ajeno al Servicio Post-Venta de Telefónica de España, S.A.U. En los supuestos de venta del equipo sin instalación queda excluida toda avería debida a la instalación posterior del mismo.
- Quedan, asimismo, excluidas de la Garantía las averías producidas por causas catastróficas (fuego, inundaciones...), atmosféricas, golpes y caídas.
- En el caso de tener un contrato de alquiler o mantenimiento con Telefónica de España, S.A.U., así como si disfrutas de un equipo adquirido en régimen de arrendamiento con dicha sociedad, se estará a lo dispuesto en sus condiciones contractuales que resulten de aplicación.

(*) En todo caso, los plazos y derechos a que se refiere este apartado se regularán por la legislación vigente aplicable en cada momento.



¡Advertencia!

- Este equipo se ha diseñado para ser utilizado únicamente en interiores. Presta atención a las indicaciones de instalación y utilización del equipo.

- Este equipo utiliza un Laser de Clase 1. No mires nunca directamente a la salida de la conexión de la salida de fibra óptica.

- Coloca este equipo en un lugar con adecuada ventilación, evitando la exposición directa a la radiación solar. No obstruya los orificios de ventilación del mismo ya que la falta de ventilación podría dañarlo. Mantén el equipo alejado de fuentes de calor.

- No utilices el equipo si el cable de alimentación está defectuoso o en mal estado y exclusivamente la fuente de alimentación que se suministra con el equipo.

- Antes de limpiar el equipo, apágalo y desconéctalo de la fuente de alimentación. Utiliza un paño suave y seco para limpiar el equipo.

- La distancia mínima para poder utilizar este equipo es de 20cm.



Banda WiFi 2.4GHz - f(Mhz): 2400-2483.5; 100mW; Estándares: IEEE 802.11b/g/n (20 y 40 MHz)

Banda WiFi+ 5GHz - f(Mhz): 5150-5350; 200mW; Estándares: IEEE 802.11a/ac (20, 40 y 80 MHz)

f(Mhz): 5470-5725; 1W; Estándares: IEEE 802.11a/ac (20, 40 y 80 MHz)

Este dispositivo opera entre otras frecuencias en el rango de 5150 a 5350 MHz, cuyo uso está restringido a interiores.



AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Para encontrar información de la fuente de alimentación suministrada con el equipo como modelo, tensión, intensidad, potencia, eficiencia, etc, consulta <https://www.mitrastar.com/TelefonicaSpain/DeclaracionCE/>

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



Nombre o razón social:
MitraStar Technology Corporation,
Dirección: No. 6, Innovation Road II, Hsinchu Science Park, Hsinchu 300, Taiwan
Contact: +886-3-5777998

Declaramos bajo **nuestra exclusiva responsabilidad** que el producto:

Equipo: Router Smart WiFi
Modelo: GPT-2741GNAC
Versión de SW: ES_g5.9_110WV10b25_1
País de fabricación: China
Fabricante: MitraStar Technology Corporation

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según las Directiva sobre Equipos Radioeléctricos 2014/53/EU, la Directiva sobre Seguridad en Equipos Eléctricos 2014/35/EU y la Directiva sobre Compatibilidad Electromagnética 2014/30/EU del Parlamento Europeo, transpuestas a la legislación española mediante los Reales Decretos RD 188/2016, RD 187/2016 y RD 186/2016.

Radio:	EN 300 328 V2.2.2 EN 301 893 V2.1.1
EMC:	EN 301 489 -1 V2.2.3 EN 301 489 -17 V3.2.4
Seguridad:	EN IEC 62311:2020 EN 50385:2017 EN 62368-1:2014/A11:2017

Así mismo es conforme con la Directiva de Eficiencia Energética ErP 2009/125/EC sobre requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía.

Igualmente es conforme con la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2011, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 219/2013, de 22 de marzo.

Igualmente es conforme con la Directiva 2012/19/EU del Parlamento Europeo y del Consejo del 4 de julio, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero.

MitraStar VP

Taipei, 19 de Febrero de 2021



Este equipo está preparado para su conexión a la red de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio de Banda Ancha Fibra Óptica y su uso está autorizado exclusivamente en España.

Equipo suministrado por CIF:858728585
Nº Productor RII-AEE:744

Nota: Puede encontrar más información sobre la Declaración de Conformidad en: <https://www.mitrastar.com/TelefonicaSpain/DeclaracionCE/>