

Términos y condiciones Larga Distancia internacional

Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional -LDI-, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI (009 + Código país + Código área + número telefónico). Los minutos de Larga distancia internacional serán facturados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes. en los siguientes casos:

- Llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009 (Consultar tarifas en la página de cada operador de acuerdo con el indicativo internacional de la llamada)
- Llamadas a países no incluidos dentro del plan. (Tarifas Tabla 1)
- Minutos que superan la cantidad incluida dentro del plan. (Tarifas Tabla 1)

Planes con minutos de larga distancia incluidos a Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida LDI + código país + código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales, de acuerdo con las tarifas vigentes.

Consumos por demanda

Las llamadas de larga distancia internacional se cobran por minuto, las tarifas de voz incluyen IVA. Para líneas Pospago estos consumos se cargan a la factura, para líneas Prepago y Cuenta Control se descuentan del saldo de recargas (no aplica saldos promocionales).

Destino Larga Distancia Internacional	Pospago	Cta. Control	Prepago
Usa, Canadá y Puerto Rico	\$ 519	\$ 532	\$ 645
España y Latinoamérica	\$ 1.100	\$ 1.100	\$ 1.100
Resto del mundo	\$ 1.321	\$ 1.321	\$ 1.435

Tabla 1

SMS Internacional

El servicio de mensajería internacional permite enviar mensajes de texto desde una línea Movistar en Colombia a usuarios de operadores móviles en el exterior por un valor de \$290 mas IVA.

Para enviar un mensaje se debe digitar el numero móvil destino (signo (+) +código de país + código de área+ el número móvil al que se quiere enviar el SMS) y enviar. Por ejemplo +128500000.

Llamadas de larga distancia internacional a Líneas 018000 / 01800

Las Llamadas de larga distancia internacional hacia a las líneas 018000 o 01800 que son gratuitas en los países de destino, se cobran y serán descontadas del plan si la oferta incluye tiempo de Larga distancia internacional y no ha superado la cantidad de tiempo incluida en la oferta.

En caso de que el plan no incluya tiempo de larga distancia internacional, las llamadas hacia estas líneas se cobran al valor de la tarifa a demanda.

Destinos restringidos:

Algunos países tienen restricción sobre las líneas especiales con el objetivo de prevenir acciones de fraude, los destinos restringidos son los siguientes:

Afganistán, Albania, Algeria, American Samoa, Antillas Guadalupe, Armenia, Ascensión Islands, Azerbaijan, Bangladesh, Belarus, Benín, Bhutan, Birmania, Bosnia, Botswana, Brunéi Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Camboya, Camora, Cape Verde, Central African Republic, Chad Republic, Chile Rural, Comoros Federal And Islamic Rep, Congo, Cook Island, Costa De Marfil, Croacia, Cuba, Diego García, Djibouti (Yibouti), Dominica, East Timor, Eritrea, Eslovenia, Estonia, Etiopia, Faeroe Islands, Falkland Island, Fiji, Gambia, Georgia, Ghana, Gilbratar, Granada, Greonlandia, Guam, Guayana Francesa, Guinea, Guinea People's Revol Republic, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Irán, Isla Reunion, Islas Nevis (Niue Island), Islas Salomon, Kiribati, Kuwait, Laos, Latvia, Lesotho, Letonia, Libano, Liberia, Liechtenstein, Luthania, Lybia, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldives, Maldova, Mali, Marshallislands, Martinica, Mauricio, Mayotte Island, Micronesia, Moldova, Monaco, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Niger Republic , Nigeria Federal Republic Of , Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palau, Papua New Guinea, Polonia Francesa, Rep. De Costa De Marfil (Ivory Coast Republic), Rep. Democratica De Corea, Rep. Democratica Del Congo (Zaire), Rwanda, Saint Helenas, Saipan, Salomon's Islands, Samoa Occidental Estado Independiente, Samoa Oriental (Norteamerica), San Marino, San Pedro & Miquelon, Sao Tomé Y Principe, Senegal, Serbia , Serbia - Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sistema Satelitales Móvil, Sistema Satelitales Networks, Somalia - Somali, Sri Lanka, St Pierre And Miquelon, Sudan, Suriname, Swazilandia, Tailandia, Territorios Exteriores De Australia - Antartica Casesy, Territorios Exteriores De Australia - Isla Norfrolk, Togo, Tokelau, Tonga (Islas), Tunisia (Tunez), Turcas Y Kaicos, Turkmenistan, Tuvalu, Ucrania, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis And Futuna Islands, Yemen Popular, Zaire, Zambia, Zanzibar - Tanzania, Zimbabwe, Barbados, Anguila, Antigua y Barbuda, Islas Vírgenes Británicas, Islas Caimán, Islas Turcas y Caico, Santa Lucia, Republica Dominicana, Jamaica, Egipto, Marruecos, Republica De Senegal, Mauritania, Republica De Mali, Republica Gabona, Angola, Kenia, Tanzania, Uganda, Burundi, Mozambique, Sudafrica, Eritea, Aruba, Bélgica, Islas Vírgenes Americanas, Malta, Chipre, Finlandia, Lituania, Bielorrusia, Islas Malvinas, Belice, El Salvador, Nicaragua, Isla De Pascua, Guadalupe, Filipinas, Russia, Kazajistan, Abjasia, Corea Del Norte, Inmarsat, Turquía, Burma, Jordania, Iraq, Arabia Sadita, Qatar, Nepal.

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP se reserva el derecho de modificar su cobertura de Larga Distancia Internacional y/o destinos restringidos.