

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE 1 BASEBALL NETWORK:

1. INTRODUCCIÓN:

1Baseball Network es el canal premium deportivo 100% dedicado al baseball, en el que se transmiten en vivo todos los partidos de las Ligas del baseball durante el tiempo de juego. Este canal solo se ofrece en formato HD en el dial 211 bajos suscripción paga y solo para clientes que cuenten con TV Movistar en tecnología IPTV.

El presente documento contiene los términos y condiciones del canal de televisión 1Baseball Network por lo que te invitamos a que los leas atentamente antes de suscribirte al canal premium, al adquirir 1Baseball Network , manifiestas que has aceptado de forma plena y sin reservas los mismos.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento, y cada una de dichas modificaciones se hará efectiva después de su publicación en la página web www.movistar.com.co/television , por este motivo es importante que revises y entiendas en su totalidad los términos y condiciones de forma regular.

Por lo tanto, en caso de no estar de acuerdo con el presente documento, te sugerimos te abstengas de acceder, suscribirte al servicio.

Este canal solo estará disponible para clientes del segmento B2C y Soho que tengan contratado el servicio de TV en la tecnología IPTV, y que soliciten el Canal como adicional con pago adicional a la factura.

1Baseball Network , Canal Premium o Servicio: Es el canal premium deportivo 100% dedicado al Baseball, en el que se transmiten en vivo y en diferido todos los partidos de las ligas del Baseball profesional.

2. RESTRICCIÓN TERRITORIAL

Se advierte a los Suscriptores que algunos programas o eventos deportivos del Canal Premium están sujetos a restricción territorial o de derechos deportivos. Así las cosas, ciertos contenidos:

- i) sólo están disponibles para el territorio colombiano;
- ii) el uso de la App de Movistar TV sólo están disponibles dentro del territorio colombiano.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Movistar aclara e informa a los Suscriptores que la disponibilidad de los contenidos ofrecidos a través del Canal Premium puede verse afectada por situaciones jurídicas y/o de fuerza mayor, fuera del control de Movistar tales como:

- Retrasos en los eventos deportivos.

- Cancelación de los eventos deportivos.
- Restricciones de transmisión del contenido por territorialidad.
- Problemas técnicos o retrasos en la conectividad por parte de la red
- Reprogramación de los eventos deportivos.
- Orden legal, entre otros.

4. CONTENIDO:

1Baseball Network es un canal de televisión premium dedicado al Baseball y es el canal oficial.

En el Canal Premium podrás disfrutar la transmisión en vivo por fecha de: todos los partidos de las Ligas más importantes del BaseBall.

Es decir que adquiriendo el Canal Premium podrás disfrutar de 15 transmisiones de Grandes Ligas por semana.

Adicionalmente, el Canal Premium cuenta con programas de análisis, programas en los que podrás ver todos los detalles, resúmenes y crónicas del baseball profesional, de la mano de los mejores periodistas deportivos del baseball.

Adicionalmente, los partidos que se jueguen de forma simultánea se transmitirán así:

El primero o de mayor relevancia en vivo

El segundo en diferido después del primero

5. INFORMACIÓN RELEVANTE:

*Ten en cuenta que solo podrás contratar el servicio con movistar si tienes contratado el servicio de TV por la tecnología de IPTV.

* Cuando adquieras el Servicio podrás ver el canal además del deco, también en la App de Movistar TV (como pantalla extendida) para que disfrutes donde quieras de la programación del canal premium. únicamente si tienes una conexión a internet de mas de 5M o en su defecto una excelente señal de 4G móvil.

*debes tener en cuenta que debes estar logueado en la App, si no conoces como hacerlo puedes consultar el instructivo [aquí](#)

6. CALIDAD DE LA SEÑAL:

Movistar de manera constante monitorea la señal del Canal Premium y notifica al programador en caso de apreciar cualquier anomalía en el Servicio. Por ende, la solución y tiempos de respuesta dependerán del programador del canal, razón por la cual, la demora o cualquier inconveniente en la calidad de la señal, no será responsabilidad de Movistar.

7. INFORMACIÓN PERSONAL Y FINANCIERA:

Para suscribirte al Canal Premium deberás suministrarle al asesor de call o centro de experiencia, la información personal y financiera que generalmente este solicita a sus usuarios. Sin embargo, ten en cuenta que el tratamiento de tus datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se manejará conforme a la Política de Privacidad o su documento equivalente, propiedad Movistar.

8. DEVOLUCIONES O REEMBOLSOS O CANCELACIÓN DEL SERVICIO:

Para realizar reclamaciones, deberás contactarte a la línea de servicio al cliente 018000930930 o acercarse a algún centro de experiencia para realizar dicha diligencia.

El Suscriptor puede cancelar la suscripción al Canal Premium en cualquier momento comunicándose con la línea indicada.

9. TITULARIDAD DE LOS CONTENIDOS:

1Baseball Network es titular de todos los contenidos ofrecidos (marcas, información, textos, archivos, imágenes, videos, sonidos, obras musicales, aplicaciones, entre otros) que se emiten o visualizan a través del Canal Premium. Es decir, que la titularidad de los derechos de autor y de propiedad intelectual del material audiovisual, visual, auditivo y gráfico del Canal Premium y todo el contenido aquí expuesto es propiedad de 1Baseball Network, quien ostenta los derechos patrimoniales para la explotación de estos, lo que le permite bloquear el acceso a los mismos, cuando existan irregularidades, vulneraciones a sus derechos y/o el uso vaya en contravía de la normatividad vigente (Ley 23 de 1982 y normas concordantes). Está prohibida su reproducción total o parcial, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa, expresa y escrita de 1Baseball Network .

Queda expresamente prohibido:

-La creación de obras, materiales o cualquier otro tipo de información (incluidos entre otros, fuentes, íconos, botones de enlace, fondos de escritorio, temas de escritorio, tarjetas postales en línea, montajes, aplicaciones híbridas y otros videos similares, tarjetas de felicitación y mercancías sin licencia) que deriven o estén basadas en el contenido de titularidad de 1Baseball Network .

-Esta prohibición se aplica independientemente a que los trabajos derivados o materiales sean vendidos, para usos gratuitos, para fines no comerciales, intercambiados o cedidos, y en general para cualquier uso que no esté previamente autorizado.

-La comunicación pública, la retransmisión, fijación o reproducción y el almacenamiento o cualquier otra manera de explotación o uso del contenido por parte de cualquier Suscriptor.

-Cualquier uso no autorizado del contenido y que afecte los intereses legítimos del titular de estos derechos, ya sea realizado por algún Suscriptor, por interpuesta persona, o que facilite o determine un daño, dará derecho al inicio de las acciones civiles, penales o administrativas para la defensa de los derechos de propiedad intelectual de 1Baseball Network .

10. LEY APLICABLE:

Los “Términos y Condiciones” se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes del territorio colombiano.

11. SERVICIO AL CLIENTE:

El Suscriptor que requiera de asistencia deberá comunicarse con los canales de atención.

Clientes Residenciales

- **Atención por WhatsApp +57 315 2333333**
- **Línea de atención al cliente 018000930930**
- **Visita <https://www.movistar.com.co/atencion-al-cliente/asistencia-tecnica>**

Clientes Pymes

- **Atención por WhatsApp +57 316 6066666**
- **Línea de atención fija: 01 8000 940099**
- **Visita <https://www.movistar.com.co/empresas/atencion-al-cliente>**

12. LIMITACIONES DE USO:

Los Suscriptores no podrán descargar, modificar, copiar, distribuir, transmitir, retransmitir, mostrar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar bajo licencia, crear trabajos derivados, ofrecer para venta o alquiler, comercializar, cualquier información o contenido obtenido del Canal Premium, sin consentimiento expreso y por escrito de 1Baseball Network.

1Baseball Network prohíbe la copia y reproducción de cualquier contenido o información del Canal Premium, ya sea parcialmente o en su totalidad. En este orden de ideas, el Suscriptor no deberá eliminar, alterar, modificar, desactivar, degradar, obstruir o desbaratar cualquiera de las protecciones del contenido del Canal Premium. El Suscriptor no deberá configurar o utilizar cualquier técnica de configuración para copiar cualquier marca comercial, logotipo u otra información sujeta a derechos de propiedad intelectual (incluyendo obra, imágenes, textos, diseño de página o forma).

Cualquier uso no autorizado del Servicio o contenido dará como resultado la cancelación de su calidad de Suscriptor, sin perjuicio de las demás acciones legales a que hubiere lugar.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

En ningún caso Movistar o 1Baseball Network se hará responsable ante el Suscriptor y/o cualquier tercero por cualquier daño indirecto, consecuente, incidental, especial o punitivo, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante derivados del uso del Servicio. Así mismo, el no ejercicio por parte de 1Baseball Network de cualquier derecho o disposición contenidos en los presentes términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Estos términos y condiciones se aplican en la máxima medida permitida por la ley. Si alguna disposición del presente fuera ineficaz, dicha disposición se considerará separable del presente documento y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

13. el canal premium funciona solo para clientes de IPTV y como oferta secundaria, es decir que cualquier cliente que quiera contratar puede ingresar a <https://www.movistar.com.co/television> ingresar su contacto y nuestro call center devolverá la llamada para que reciba atención personalizada.