

Términos y condiciones

Alianza Casa Ibáñez

- Para acceder al **portafolio y precios exclusivos de productos Casa Ibáñez** nuestros clientes Movistar Preferencial podrán llamar a las líneas de atención de Casa Ibáñez en las ciudades de: Bogotá - Chía (1)3183476945, Cartagena 3144066853 y Medellín 3175339639 y deben Indicar el código que les llegara como mensaje texto a sus líneas telefónicas Movistar.
- Válido en **Bogotá, Chía, Medellín y Cartagena** hasta 31 de octubre 2025.
- Aplica para clientes Movistar con servicios pospago, prepago y Hogar.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos móviles deben enviar la palabra **IBANEZ** al **85200** y recibirán el código promocional.
- Para obtener el beneficio los clientes con productos Hogar deben seguir los siguientes pasos:
 - a. Ingresar a la página web <https://preferencial.movistar.co/alianzas> y diligenciar los datos del titular y registrar una línea móvil de cualquier operador.
 - b. Confirmar el PIN enviado a la línea registrada.
 - c. De vuelta recibirán el código promocional.
- También pueden ingresar a la **App mi Movistar – Movistar Preferencial – Marcas aliadas**.
- Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
- No aplica para compras en tiendas físicas
- Aplica para los productos de Casa Ibáñez que se encuentran en el catálogo que se publicara en las Alianzas de Movistar Preferencial o conócelos aquí bit.ly/PorCi
- No canjeable por dinero en efectivo.
- El pago se realiza contra entrega.
- El costo del domicilio no está incluido.
- No acumulable con otras promociones / descuentos / alianzas / rebajas.
- Valido hasta agotar existencia.
- Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada, únicamente es intermediario de informar el descuento.
- En caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con nuestros canales de atención Movistar.
- Movistar y Casa Ibáñez podrán revisar periódicamente los presentes términos y condiciones y sus beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros, dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.