

Términos y condiciones Alianza Kokoriko

- Aplica para clientes Movistar con servicios con servicios Pospago, Hogar y Prepago.
- El código hace parte de la alianza con MOVISTAR TELEFÓNICA y es válido para su redención de domingo a domingo **hasta 31 octubre de 2025** o hasta agotar la existencia de las unidades disponibles.
- **Obtén 15% de descuento** en toda la carta a excepción de Kokoridarios, otras promociones y combos.
- Una persona podrá reclamar un máximo de dos (2) cupones por semana.
- Los precios al público están sujetos a cambios según política de precios de la empresa, por ende, no implica estabilidad de precios.
- El valor pagado por el cliente dependerá de los precios al público que se tengan en las tiendas KOKORIKO al momento de la redención de este código.
- El cliente deberá cancelar el valor al momento de la redención del código con cualquier forma de pago en efectivo o tarjeta.
- Cada código es de un solo uso.
- El producto se encontrará sujeto a la disponibilidad del punto de venta.
- Es necesario informar y entregar el código impreso y/o digital al cajero del punto de venta Kokoriko.
- La pérdida del código implica la pérdida de su compra, ya que el código no puede ser reemplazado.
- Recuerde que usted es el único responsable del código que acaba de recibir, Kokoriko y Telefonica no se hacen responsables en caso de hurto, perdida o si su código es redimido por una persona diferente al titular de la compra.
- El código será validado por el personal de servicio de la tienda antes de entregar el producto, en caso de que el código no sea válido o haya sido utilizado antes, el personal de servicio no entregará el producto solicitado.
- El código no será aceptado si presenta alteración de cualquier índole, deterioro o si no cumple con las características de seguridad requeridas.
- Esta campaña aplica únicamente en las tiendas físicas de Kokoriko, por ende, no será redimible en canales de DOMICILIOS NI APPS.
- Beneficio no acumulable con otras promociones ni descuentos vigentes al momento de la redención del código, no es canjeable en efectivo.

Para obtener el beneficio los clientes Movistar deben realizar los siguientes pasos:

1. Deben enviar la palabra **KOKORIKO** al 85200 y de vuelta recibirán el código promocional.
2. También pueden ingresar a la **App mi Movistar – Privilegios Excluidos – Marcas aliadas**.
3. Acercarse a un punto físico de Kokoriko y presentar el mensaje de texto o imagen de la App mi Movistar con el código.
4. Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
5. Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada, únicamente es intermediario de informar el descuento.
6. En caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con nuestros canales de atención Movistar.



Movistar y KOKORIKO podrán revisar periódicamente los presentes términos y condiciones y sus beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros, dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.