

## Términos y condiciones

### Alianza Juan Valdez ®

- Recibe **10%** de descuento en las tiendas Juan Valdez® para que disfrutes del mejor café colombiano y/o acompañamientos.
- Válido hasta 31 de diciembre de 2025.
- Aplica para clientes Movistar con servicios pospago, prepago y Hogar.
- Para obtener el beneficio los clientes con **productos móviles** deben enviar la palabra **VALDEZ** al **85200** y recibirán el código promocional.
- Para obtener el beneficio los clientes con **productos Hogar** deben seguir los siguientes pasos:
  - a. Ingresar a la página web <https://preferencial.movistar.co/alianzas/restaurantes/juan-valdez> y diligenciar los datos del titular y registrar una línea móvil de cualquier operador.
  - b. Confirmar el PIN enviado a la línea registrada.
  - c. De vuelta recibirán el código promocional.
- También pueden ingresar a la **App mi Movistar – Movistar Preferencial – Marcas aliadas**.
- Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
- Alianza sujeta a los horarios de atención de los puntos de venta. Se debe mencionar la alianza al momento de hacer el pedido.
- El descuento aplica únicamente en bebidas y alimentos en todas las tiendas Juan Valdez® Café a nivel nacional.
- No aplica en café empacado.
- No es acumulable con otras promociones.
- No aplica en ninguna opción de canje. Imágenes de referencia.
- Sujeto a disponibilidad de insumo en tiendas y/o hasta agotar existencias.
- No aplica en tiendas Juan Valdez® Café ubicadas en los Cine Colombia, ni en las tiendas Juan Valdez® Café franquicia: Cartagena: La Mansión, Plaza de Bolívar, Mall Plaza. • San Andres: Av. Colón, Café y Olé, Playa • Bogotá: CC Calima, Homecenter Cedritos, CC. Salitre Plaza 1er piso, Tunal. • Medellín: Aventura, CC Santa Fé, La Florida. Bucaramanga: CC Acrópolis, Homecenter. • Florencia: Gran Plaza. • Ibagué: La Estación. • Montería: Buenavista • Neiva: San Juan • Pasto: CC Unicentro • Sincelejo • Valledupar: Mayales • Villavicencio: Viva • Yopal: Alcaraván y CC. Unicentro.
- Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada, únicamente es intermediario de informar el descuento.
- En caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con nuestros canales de atención Movistar.
- Movistar y Juan Valdez podrán revisar periódicamente los presentes términos y condiciones y sus beneficios con el ánimo de introducir en el mismo modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio del programa y sus miembros, dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan al programa producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.