

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE WIN LITE INCLUIDO EN EL PLAN DE MOVISTAR

La suscripción a Win Lite incluida en el plan de internet hogar y/o pospago Movistar (la "Suscripción") adquirida por los clientes (los "USUARIOS") de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC ("Movistar") que así la contraten, se rige por las siguientes condiciones:

Los servicios de Win Lite son prestados por WIN SPORTS S.A.S. a través de Toolbox OTT LLC (en adelante "Win Sports"); El servicio de Win lite puede estar incluido en los planes vigentes hogar y/o pospago, Es importante resaltar que el Plan Movistar, que incluyen Win lite lo menciona así explícitamente, y pueden ser visualizados a través de nuestra página WEB. (Internet fibra + pospago Movistar Total - Productos Hogar y Móvil - Movistar)

La activación de la Suscripción atribuye al USUARIO la condición de suscriptor de Win lite e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones, tanto de Movistar como de Win lite, que se encuentren vigentes en el momento en que se adquiere la Suscripción. Colombia Telecomunicaciones S.A ESP BIC (Movistar) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones a los presentes términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez sean incorporados a los presentes Términos y Condiciones.

1. La Suscripción de Win lite está incluida en el plan ofrecido por Movistar que (en adelante el "Plan Movistar") puede ser visualizada a través de nuestra página WEB (Internet Fibra Movistar Total - Productos Hogar y Móvil - Movistar) Es importante resaltar que el Plan Movistar que incluyen Win lite lo menciona así explícitamente en la página web señalada, por lo anterior es responsabilidad del USUARIO escoger aquel que sí incluya Win lite en caso de estar interesado en dicha Suscripción.
2. El único medio para realizar la activación de Win lite incluido será a través de la APP Mi Movistar. Esta activación se realiza por autogestión por parte del USUARIO que decide contratar esta Suscripción. El proceso de activación se puede consultar en Win Sports - Movistar
3. Una vez realizada la solicitud de activación de la Suscripción a Win lite incluida en el Plan Movistar en la App Mi Movistar, el USUARIO deberá crear su cuenta en el Sitio de Win lite para activar la Suscripción, dentro de máximo veinticuatro (24) horas siguientes a la solicitud de activación de la Suscripción en la App Mi Movistar. Si el Usuario no completa este proceso dentro del plazo antedicho, deberá repetir el proceso de activación.
4. En todo caso se recomienda al USUARIO realizar la activación de la Suscripción a Win lite, dentro de un periodo de un (1) mes contado desde el momento de la contratación del respectivo el Plan Movistar. Los Clientes actuales que deseen esta oferta deberán solicitar cambio de plan al Plan Movistar que incluye la Suscripción, y el período de Suscripción a Win lite iniciara una vez el cliente active la suscripción a dicha plataforma.

5. El servicio de Win lite, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del Plan Movistar, siempre que se mantenga vigente el Plan Movistar y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial entre Win Sports S.A.S. y Colombia Telecomunicaciones S.A BIC o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar. Si la relación comercial antes mencionada termina, en caso de que el cliente quisiera continuar disfrutando de la suscripción a Win lite, el cliente Movistar deberá adquirir dicha suscripción directamente con Win Sports ,en Win Play eligiendo el plan de suscripción que más le convenga y pagando con la tarifa que esté vigente en dicho momento. Movistar será el encargado de informar al USUARIO sobre la terminación de la relación comercial con Win Sports, con al menos un mes de antelación.
6. Los servicios de Win lite son prestados por WIN SPORTS S.A.S. (“Win Sports”) a través de Toolbox OTT LLC (“El Administrador”). La Suscripción a Win lite incluido quedará vigente desde el momento en que el cliente finalice la activación de la Suscripción en la plataforma de Win lite, aceptando los Términos y Condiciones publicados en la plataforma <https://winplay.co> y se confirme la activación de la Suscripción hacia Movistar por parte del Administrador de Win lite, para ello, el USUARIO deberá completar el registro y activación de la suscripción en la plataforma mencionada.
7. El cliente solo podrá visualizar el contenido de Win lite en un dispositivo a la vez.
8. La activación del Win lite Incluido está sujeta a que el Plan no se encuentre en mora.
9. El servicio de Win Play únicamente está disponible para USUARIOS identificados del segmento residencial por parte de Movistar, por tanto, no aplica para USUARIOS Corporativos y Pymes. Los servicios Win lite incluidos son únicamente para uso personal. Los USUARIOS no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles, o en establecimientos o áreas comerciales o abierto al público (por ejemplo, y sin limitación, bares, restaurantes, comedores, estadios, casinos, clubes, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Win lite, sea o no con fines de lucro.
10. El USUARIO podrá activar un máximo de 1 (una) suscripción a Win lite por Plan contratado al cual le corresponda el beneficio.
11. El USUARIO que se suscriba a Win Play por estar este incluido en el Plan de Movistar, no podrá suscribirse directamente a Win lite con el mismo correo electrónico.
12. Si el USUARIO ha tenido suscripciones directamente con Win lite y decide contratar a través de la App Mi Movistar, podrá utilizar las mismas credenciales; siempre y cuando la suscripción con Win lite no esté activa.
13. Dado que Win lite se encuentra incluido en el Plan, para conservar los beneficios o promociones de Win lite la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se

suspenderá el servicio Win lite y/o otros beneficios incluidos en el Plan Movistar. El USUARIO podrá perder la suscripción a Win lite y sus beneficios por las siguientes causas: (i) cambio de plan a un plan que no incluya Win lite, (ii) cancelación del Plan Movistar que incluya Win lite (iii) en caso de que Movistar y/o Win Sports detecten reventa, uso fraudulento del servicio o en caso de incumplimiento de los términos y condiciones.

14. Win Sports S.A.S. a través del Administrador de Win lite podrá inactivar el acceso a la Suscripción en cualquier momento en caso de detectarse reventa del acceso a la Suscripción, fraude o uso inadecuado o prohibido en la Suscripción; el Administrador informará a Movistar para que este proceda a cancelar la Suscripción del USUARIO.
15. El USUARIO de Win lite deberá consultar la Política de Privacidad de Win Sports para Win lite en el siguiente enlace: <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201228035-Pol%C3%ADtica-de-tratamiento-de-la-informaci%C3%B3n-de-Win-Sports-para-Win-Play> y la Política Para el Tratamiento de Datos Personales de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en www.movistar.com.co Lo anterior, sin perjuicio de la autorización para el tratamiento de datos personales otorgada por el suscriptor de los servicios.
16. Una vez finalizado el proceso de activación de la suscripción a Win lite a través de la app mi Movistar, si el USUARIO requiere algún tipo de asistencia, solución de falla con el proceso de activación o con la Suscripción como tal, se deberá contactar a través del botón de "Ayuda" de Win Play o al correo soporte@winsports.co.
17. Para reproducir el contenido de los servicios de Win lite es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Win Play.
18. El USUARIO, al convertirse en Suscriptor de Win lite deberá conocer y aceptar los términos y condiciones de dicha plataforma disponibles en el enlace <https://winplay.co/co/terminos-de-uso> Se informa adicionalmente que para informarse sobre soporte y respuesta a preguntas frecuentes de Win lite el USUARIO puede dirigirse a la sección de preguntas frecuentes de dicha plataforma, disponible en el siguiente enlace <https://winplay.co/co/preguntas-frecuentes>
19. El USUARIO reconoce y acepta que la ley aplicable para cualquier controversia que surja en relación con la reclamación será la ley colombiana.
20. Si el USUARIO cambia a un plan sin Win lite incluido perderá el beneficio.
21. Ni WIN SPORTS ni MOVISTAR están obligados a reponer suscripciones que sean redimidos con códigos de verificación compartidos o robados. La responsabilidad total de la custodia de estos recae única y exclusivamente sobre cada USUARIO.
22. Ningún USUARIO podrá exigirle a WIN SPORTS y/o a MOVISTAR el cambio de la Suscripción incluida por otro de su agrado o el equivalente de este en dinero

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La activación de los Beneficios implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder a la Suscripción a través de MOVISTAR. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en <https://www.movistar.com.co/win-sports#tab-win-play>. El USUARIO acepta que al no informar su intención de baja de los Beneficios después de realizados e informados estos cambios, acepta expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los beneficios.