

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE NETFLIX ADICIONAL A LA FACTURA.

La prestación del servicio de Netflix y su cobro a través de la factura Movistar, para los clientes que cuentan con el producto de Netflix Addon (adicional) con pago integrado, está sujeta a las siguientes condiciones:

1. El servicio de Netflix es prestado por: Netflix Inc NIT. 901.244.710-7, bajo los términos y condiciones de Netflix, los cuáles se pueden consultar en <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>. el usuario de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de acuerdo con el servicio de Netflix escogido por el cliente en el momento de la activación. El cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. Las tarifas estarán sujetas a cambios, el precio del servicio es fijado directamente por Netflix.
2. Los servicios de Netflix únicamente están disponibles para clientes identificados como del segmento residencial por parte de Movistar, activos en planes de Internet Hogar o planes pospago.
3. Para realizar la activación de los servicios Netflix con pago en la factura de Movistar, el usuario deberá tener contratado un plan hogar o plan pospago con Movistar. Las condiciones de la oferta se describen en <https://www.movistar.com.co/netflix>
4. El cliente podrá cambiar su plan actual de Netflix a través de la App Mi Movistar o página web <https://www.netflix.com/account>, este cambio genera una modificación en la tarifa mensual. Las tarifas están sujetas a cambios según valores definidos por Netflix. El cambio se podrá realizar entre los planes vigentes de la oferta de Netflix.
5. Si el cliente ha realizado cambio de plan de prepago a pospago, debe haber realizado el pago de al menos una factura en el plan pospago, para tener derecho a solicitar Netflix con pago en la factura de Movistar.
6. La activación del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o que no cumplan con las políticas de riesgo crediticio definidas por la compañía. También podrá rechazarse la activación por prevención o detección de fraude.
7. La activación de la suscripción a Netflix se realizará a través de la App Mi Movistar y está condicionada a que el usuario apruebe el proceso de validación de identidad, el proceso de activación se puede consultar en <https://www.movistar.com.co/netflix>.
8. Los servicios de Netflix se iniciarán a facturar desde el momento en que se dé clic en el botón "Solicitar suscripción" y se confirme el registro exitoso a través de la APP de Mi Movistar. A través de esta confirmación el cliente podrá finalizar la creación de la cuenta de los servicios de Netflix en sus planes Básico, Estándar y Premium.
9. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Netflix, debe dirigirse a <https://help.netflix.com/es/contactus>. Los canales se pueden consultar en www.movistar.com.co/netflix.
10. Cualquier petición, queja o reclamo que el cliente tenga en la facturación del servicio de Netflix con pago en la factura, son tramitadas por Movistar en sus canales de atención.

11. Para conservar el servicio de Netflix, el cliente debe estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Netflix.
12. El cliente podrá cancelar su servicio de Netflix con cargo en la factura, únicamente a través de la APP Mi Movistar. Movistar podrá solicitar directamente la cancelación del servicio del cliente a Netflix, en el caso de que Movistar encuentre que el servicio se está utilizando para otros fines que no cumplen con las políticas de fraude y seguridad de la compañía.
13. Si el cliente cancela el servicio de Netflix con cargo a la factura, podrá contratar nuevamente el servicio de Netflix, con pago a través de la factura de Movistar.
14. Una vez contratado el servicio de Netflix, este será facturado, no procederá devolución de dinero. El cliente declara conocer y aceptar que el pago realizado será cobrado en su factura, y solo podrá solicitar devolución si se presenta un incumplimiento en la prestación del servicio conforme a la normatividad vigente.
15. El cliente podrá perder la suscripción por las siguientes causas: Cambio de plan a un plan que no tenga derecho a contratar Netflix adicional a la factura; o cancelación, suspensión del servicio que incluía la oferta y/o mora en la cuenta de facturación que incluía el servicio de Netflix.
16. Movistar podrá cancelar en cualquier momento la suscripción de Netflix en caso de detectarse reventa del servicio.
17. El servicio de Netflix se cobrará en la factura como servicio suplementario, en este caso se generará un cobro adicional que se verá reflejado en la próxima factura. El valor de este cobro adicional será informado en el momento de realizar el proceso de suscripción de Netflix en la app de Mi Movistar. Este cobro se realizará mes anticipado, por tal razón en la primera factura el cliente recibirá un cobro por los días transcurridos desde el momento de la adquisición o suscripción de la cuenta de Netflix hasta el corte de facturación de Movistar más el valor del siguiente mes.
18. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, puede asociarla a su servicio de Netflix Addon realizando el proceso de activación descrito en <https://www.movistar.com.co/netflix>, tener en cuenta las siguientes consideraciones:
 - Si el cliente asocia un servicio de Netflix con cargo a la factura de Movistar, podrá ver un cobro en la próxima factura según el corte de facturación con Movistar.
 - Si el cliente tiene una cuenta de Netflix, puede asociarla a su oferta a partir del momento en que contrate Netflix como parte de su paquete, Netflix continuará cobrándole de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que asocie su cuenta existente de Netflix a su paquete. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de su cuenta existente, por favor contacte con Netflix directamente.
 - Si asocia su cuenta existente de Netflix a su oferta con Movistar, la cancelación de la oferta no cancelará su suscripción a Netflix y, una vez la oferta este cancelada, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix

19. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix Addon es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
20. La suscripción del servicio de Netflix estará disponible hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Netflix en cualquiera de sus planes, debe dirigirse a los centros de atención <https://help.netflix.com/es>
21. Para reproducir el contenido de los servicios de Netflix en cualquiera de sus planes es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Netflix.
22. Después de activar su servicio de Netflix el cliente podrá cambiar su plan de Netflix a través de la página web www.netflix.com o a través de la app de mi movistar.
 - Este cambio genera un cambio en la tarifa mensual. Esta tarifa está sujeta a cambios.
 - El cambio se podrá realizar entre los planes vigentes de la oferta de Netflix.
 - El valor de este cobro adicional será informado en el momento de realizar el cambio de plan. Este cobro se facturará prorrateado y de forma anticipada, por tal razón en la primera factura el cliente recibirá un cobro por los días que consumió desde el momento del cambio de plan hasta el corte de facturación de Movistar más el valor del siguiente mes.
 - La suscripción del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, rechazado por fraude.
 - Durante el proceso de activación, el cliente podrá modificar el plan previamente elegido.
23. Movistar podrá compartir con Netflix datos personales del cliente asociado a los planes internet fibra movistar o pospago para que Netflix pueda prestar su servicio. El cliente puede consultar cómo Movistar comparte datos personales en la política de privacidad publicada en www.movistar.com.co Igualmente, el cliente puede ver la política de privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
24. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES** La activación del servicio de Netflix implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder al servicio a través de MOVISTAR. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en <https://www.movistar.com.co/netflix> El USUARIO acepta que al no informar su intención de baja del servicio de Netflix después de realizados e informados estos cambios, acepta expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar el servicio de Netflix.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE NETFLIX INCLUIDO.

Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu paquete Pospago, Trio Fibra Movistar o Internet Fibra, necesitarás activar el servicio Netflix.

1. El servicio de Netflix Incluido es una oferta suplementaria que está disponible en algunos de los planes vigentes de Internet Hogar, y pospago; esta oferta se da a conocer en la página www.movistar.com.co, y está sujeta a cambios.
2. El servicio de Netflix únicamente está disponible para USUARIOS identificados como del segmento residencial por parte de Movistar, por tanto, no aplica para USUARIOS Corporativos y Pymes. Los servicios Netflix son únicamente para uso personal. Los USUARIOS no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles, o en establecimientos o áreas comerciales o abierto al público (por ejemplo, y sin limitación, bares, restaurantes, comedores, estadios, casinos, clubes, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Netflix, sea o no con fines de lucro.
3. La activación de la suscripción a Netflix se realizará a través de la App Mi Movistar y está condicionada a que el usuario apruebe el proceso de validación de identidad, el proceso de activación se puede consultar en <https://www.movistar.com.co/netflix>
4. La suscripción del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o que no cumplan con las políticas de riesgo crediticio definidas por la compañía. También podrá rechazarse la suscripción por prevención o detección de fraude.
5. El beneficio de Netflix Incluido se otorgará exclusivamente por un período de doce (12) meses contados a partir de la fecha de contratación del plan pospago o del plan de fibra que incorpora dicho atributo. Cumplido este plazo, el acceso al servicio de Netflix dejará de estar cubierto como beneficio incluido, y el cliente será responsable de asumir directamente el costo del servicio si desea continuar con su uso. Este beneficio es personal, intransferible y aplica únicamente mientras el cliente mantenga activo el plan contratado en las condiciones originalmente pactadas.
6. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, puede asociarla a su servicio de Netflix Incluido realizando el proceso de activación descrito en <https://www.movistar.com.co/netflix>, tener en cuenta las siguientes consideraciones:
 - Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tu paquete a partir del momento en que actives Netflix como parte de tu oferta Movistar. Netflix continuará cobrándose de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a tu oferta de Movistar. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
 - Si el cliente asocia un servicio de Netflix con cargo a la factura de Movistar, podrá ver un cobro en la próxima factura según el corte de facturación con Movistar.
7. El servicio de Netflix Incluido es prestado por: Netflix Inc NIT. 901.244.710-7 bajo los términos y condiciones de Netflix, los cuáles se pueden consultar en <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>.
8. Después de activar su servicio de Netflix Incluido el cliente podrá cambiar su plan de Netflix a través de la página web www.netflix.com o a través la app de mi movistar.
 - Este cambio genera un cambio en la tarifa mensual. Esta tarifa está sujeta a cambios.

- El cambio se podrá realizar entre los planes vigentes de la oferta de Netflix.
 - El valor de este cobro adicional será informado en el momento de realizar el cambio de plan. Este cobro se facturará de forma anticipada, por tal razón en la primera factura el cliente recibirá un cobro por los días que consumió desde el momento del cambio de plan hasta el corte de facturación de Movistar más el valor del siguiente mes.
 - El cliente podrá cambiar de plan siempre y cuando el plan solicitado no sea menor al plan base con el que se contrató el paquete con Netflix incluido.
 - La suscripción al servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, rechazado por fraude.
 - Durante el proceso de activación, el cliente podrá modificar el plan previamente elegido.
9. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Netflix, debe dirigirse a <https://help.netflix.com>
10. Dado que Netflix se encuentra incluido en el Plan, para conservar el servicio, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se suspenderá el servicio Netflix incluido en el plan.

El USUARIO podrá perder la suscripción a Netflix por las siguientes causas: (i) cambio de plan a un plan que no incluya Netflix, (ii) cancelación del Plan pospago o Trio Hogar Internet Fibra o Dúo Hogar Internet Fibra o Internet Hogar Fibra que incluya Netflix o (iii) en caso de que Movistar y/o Netflix detecten reventa, uso fraudulento del servicio o en caso de incumplimiento de los términos y condiciones.

11. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Netflix Incluido es de exclusiva responsabilidad de Netflix y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
12. La activación del servicio de Netflix Incluido estará disponible hasta que subsista la relación comercial entre Netflix y Movistar, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix.
13. Movistar podrá compartir con Netflix datos personales del cliente asociado a los planes internet fibra movistar o pospago para que Netflix pueda prestar su servicio. El cliente puede consultar como Movistar comparte datos personales en la política de privacidad publicada en www.movistar.com.co Igualmente, el cliente puede ver la política de privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
14. Movistar podrá cancelar en cualquier momento la suscripción de Netflix en caso de detectarse reventa del servicio.
15. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES** La activación del servicio implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder al servicio a través de MOVISTAR. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y

condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en <https://www.movistar.com.co/netflix> El USUARIO acepta que al no informar su intención de baja de los servicios después de realizados e informados estos cambios, acepta expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los servicios.