



Manual para uso del
servicio a través de un
Samsung Smart TV



Te damos la bienvenida a Movistar Play.

A continuación te presentamos toda la información que necesitas saber para el buen uso del servicio.

Podrás ver las mejores películas y series, alquilar los últimos estrenos y ver la repetición de tus novelas nacionales favoritas hasta por 7 días. Además,

tendrás la posibilidad de ver contenidos exclusivos por tener también activo Movistar TV.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en tu Samsung Smart TV. Recuerda que el servicio solo se podrá disfrutar en televisores comprados desde el 2013 en adelante.

Más información sobre dispositivos puedes encontrarla en www.movistar.co/movistarplay

Contenido

1. Requisitos mínimos.....	3
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	3
3. Primer uso.....	4
4. Inicio de sesión.....	5
5. Categorías.....	7
5.1. Canales en vivo.....	7
5.1.1. Parrilla de canales en vivo.....	8
5.2. Recomendados	9
5.3. Más vistos	10
5.4. Estrenos	11
5.4.1. Detalle de las películas de estreno	13
5.4.2. ¿Cómo alquilar una película?	14
5.5. Películas	15
5.6. Series	18
5.7. RCN y Caracol.....	21
5.8. Por canal.....	23
5.8. Más.....	25
5.8.1.1. Listas.....	26
5.8.1.2. Buscar.....	28
5.8.1.3. Adultos.....	29
5.8.1.4. Configuración.....	30

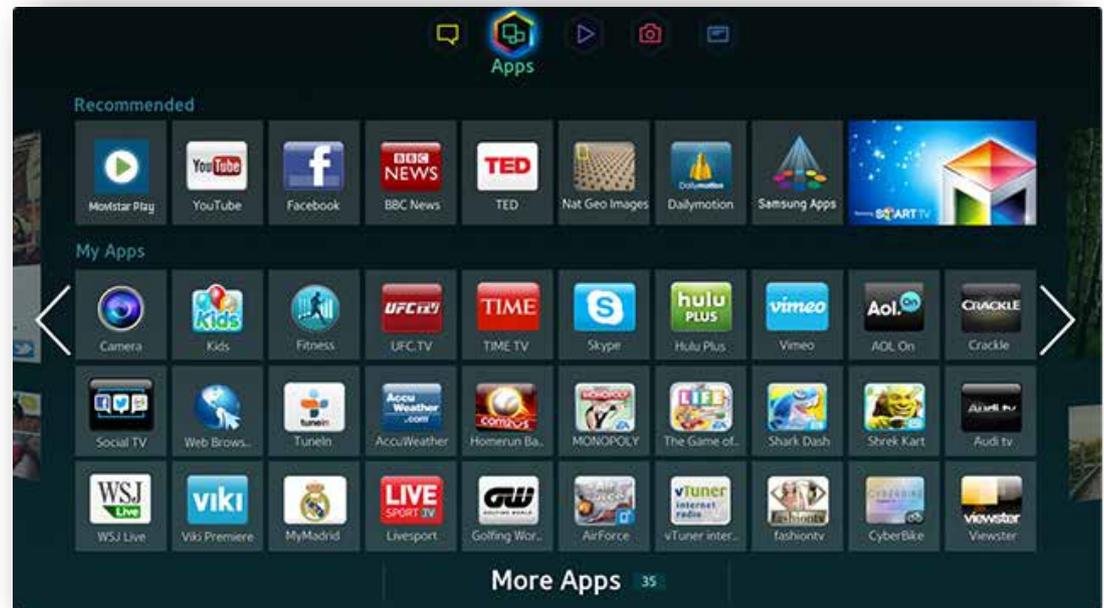
1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde tu Samsung Smart TV, los requisitos mínimos son los siguientes:

1. Tener un televisor Samsung versión 2013 o superior.
2. Contar con una buena conexión WiFi en casa.

2. ¿Cómo descargar la aplicación?

Para tener Movistar Play en tu Smart TV, ingresa a Samsung Apps, busca la App y descárgala.



3. Primer uso

M Play

Disfruta Movistar Play
Donde quieras, cuando quieras

Al ingresar en la aplicación y antes de iniciar sesión, verás algunos de los beneficios que tienes con Movistar Play.

Después de leer todas las ventajas del servicio, podrás seguir con el registro.



4. Inicio de sesión

Para ingresar a Movistar Play, tienes 2 opciones:

- Selecciona el botón "Acceder" e inicia sesión con tu usuario y contraseña.

Ingresa tu usuario y contraseña de Movistar VIDEO

Correo electrónico: usuario@email.com

Contraseña: *****

O si prefieres acceder por el PC, genera un Código de Activación

Ingresar por el PC

On-screen keyboard with letters a-d, e-h, i-l, m-p, q-t, u-x, y-z, and symbols ABC, 123, \$/? OK.

¿Ya eres cliente de Movistar?

Para acceder con tus credenciales de Movistar debes tener "multidispositivo" activado

Acceder

Para activar multidispositivo:
www.movistar.es/particulares/ver-tv/contenidos/multidispositivo

Si aún no tienes Movistar Play, ingresa a www.movistar.co/movistarplay o llama ya al **01 8000 911 033**

- Selecciona el botón "Acceder", genera un código de activación para ingresar desde tu PC.

Ingresa tu usuario y contraseña de Movistar VIDEO

Correo electrónico: OK

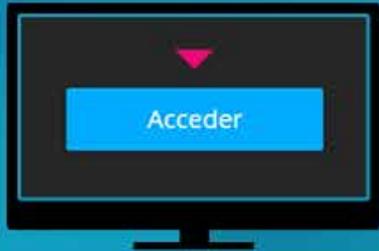
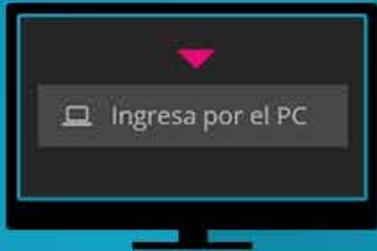
Contraseña: OK

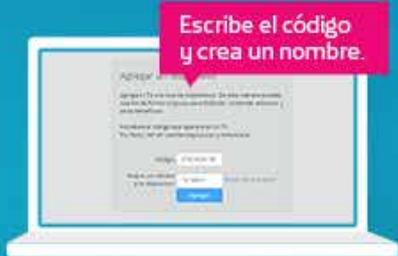
Inicio

O si prefieres acceder por el PC, genera un Código de Activación

Ingresar por el PC

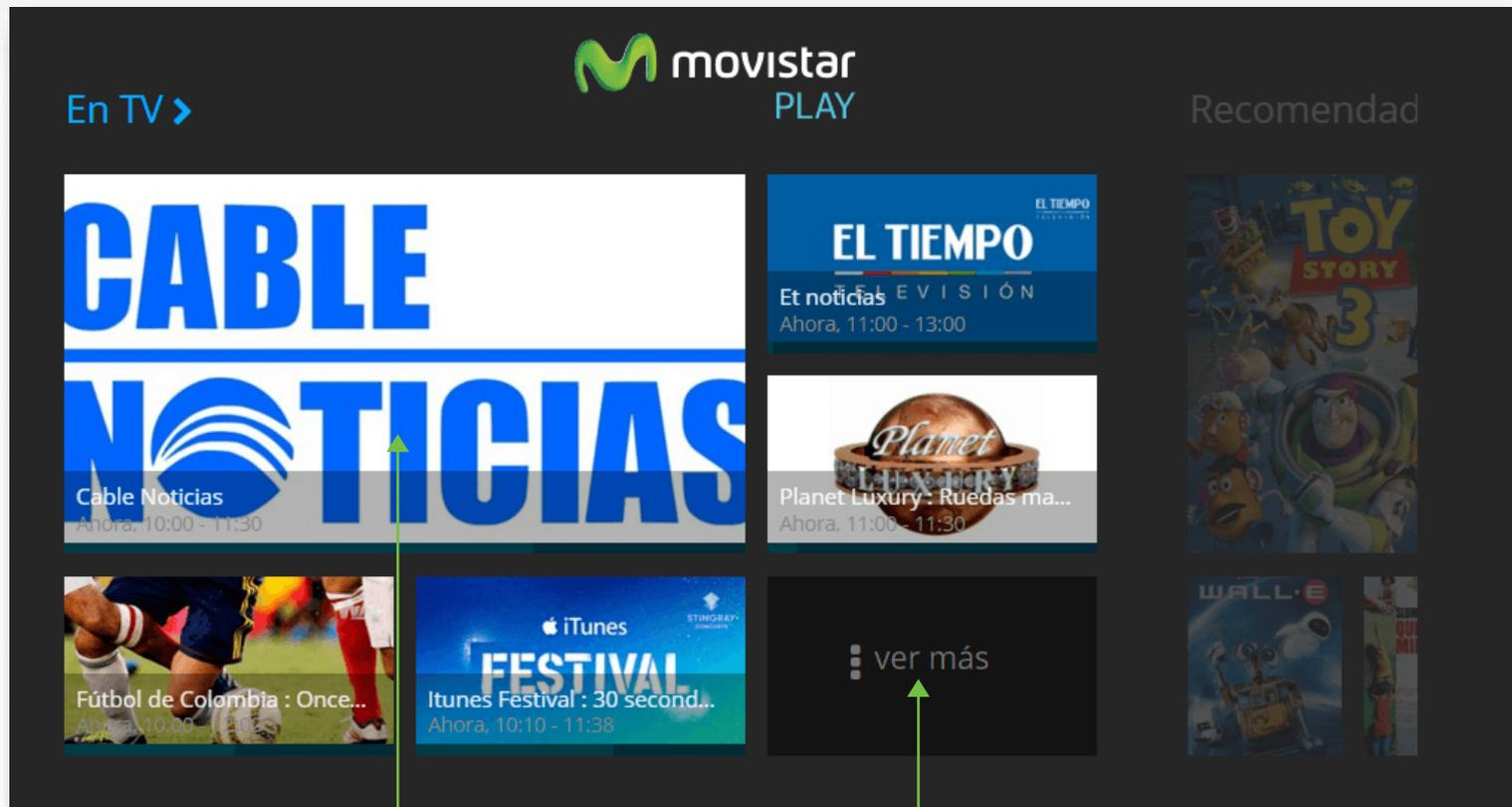
También puedes ingresar a Movistar Play sin iniciar sesión, solo genera un código de activación desde tu computador siguiendo estos pasos

- 1.**
Para comenzar elige "Acceder".

- 2.**
En la siguiente pantalla selecciona la opción "Ingresa por el PC".

- 3.**
Generaremos un código que debes registrar en www.movistarplay.co

- 4.**
En Movistar Play ve a "Configuración > Gestionar Dispositivos".


5. Categorías

5.1. Canales en vivo

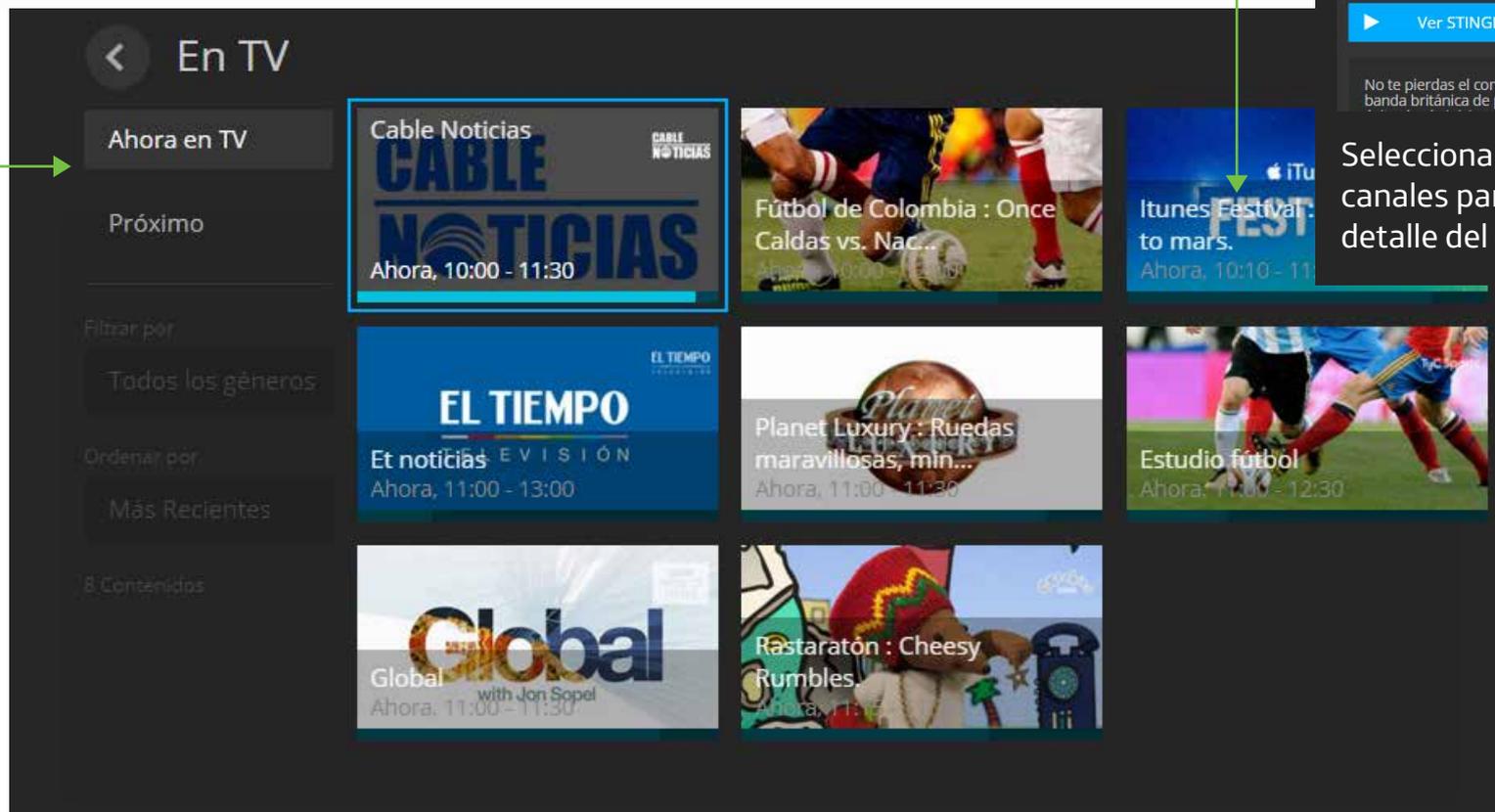


- Acá encontrarás los principales canales que puedes ver por Internet desde tu Samsung Smart TV.

- Para ver la parrilla completa de los canales en vivo a los que tienes acceso, selecciona "Ver más".

5.1.1. Parrilla de canales en vivo

Acá encontrarás el programa que están presentando actualmente y el que viene a continuación.

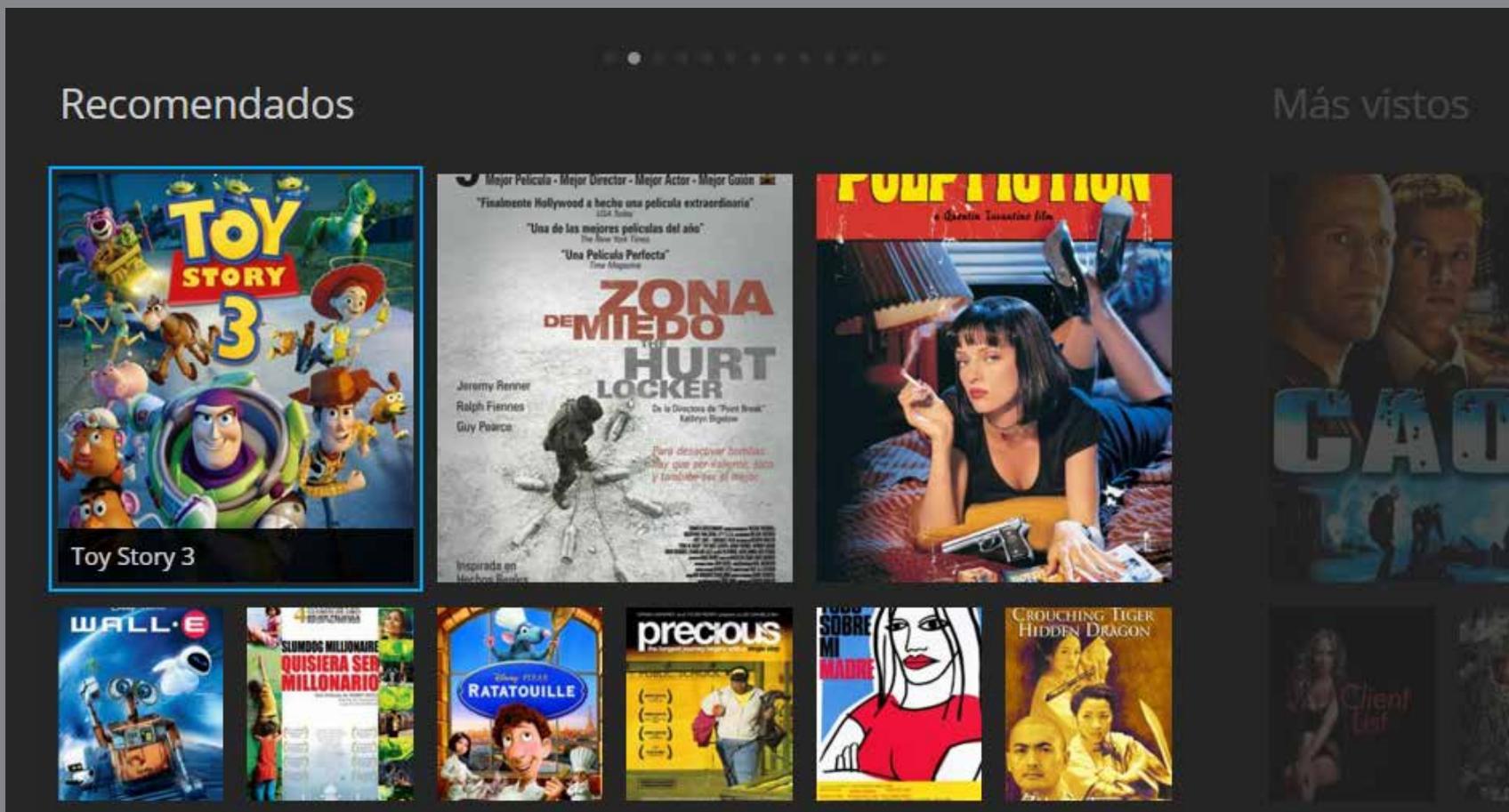


Selecciona uno de los canales para ver el detalle del contenido.

Aquí verás todos los canales a los que tienes acceso.

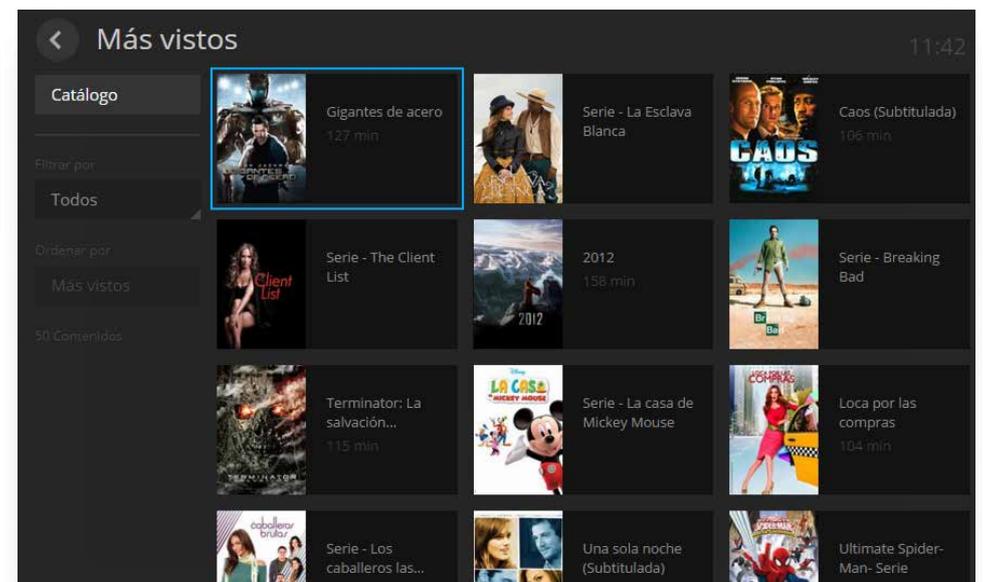
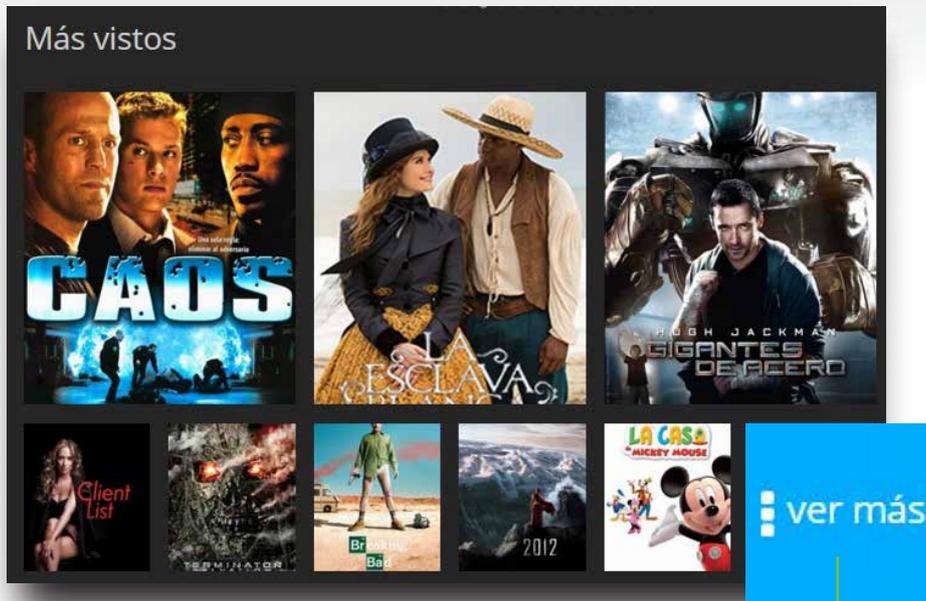
5.2. Recomendados

Creamos para ti esta selección especial de películas, series y documentales, de acuerdo a los contenidos que has visto recientemente.



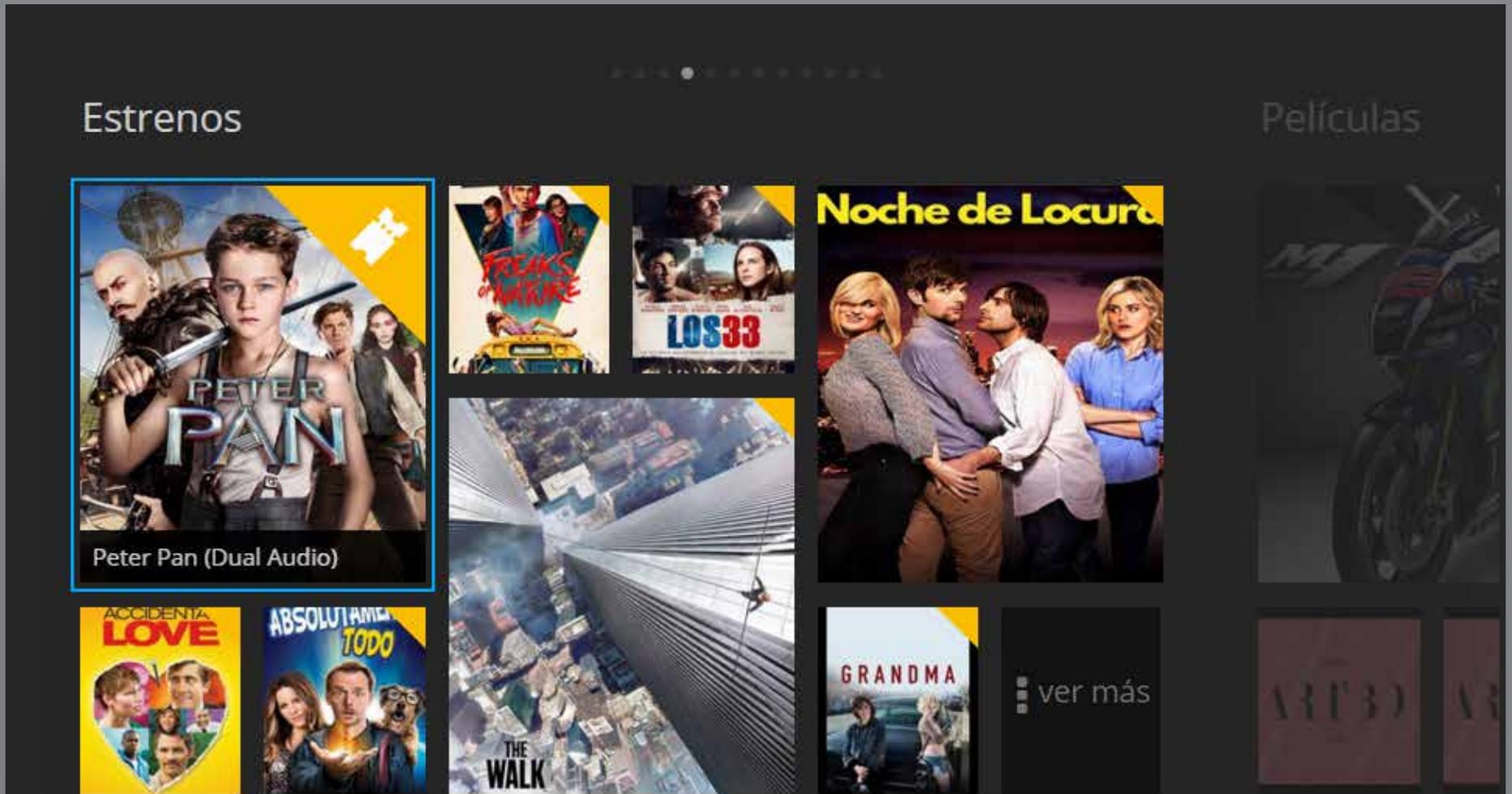
5.3. Más vistos

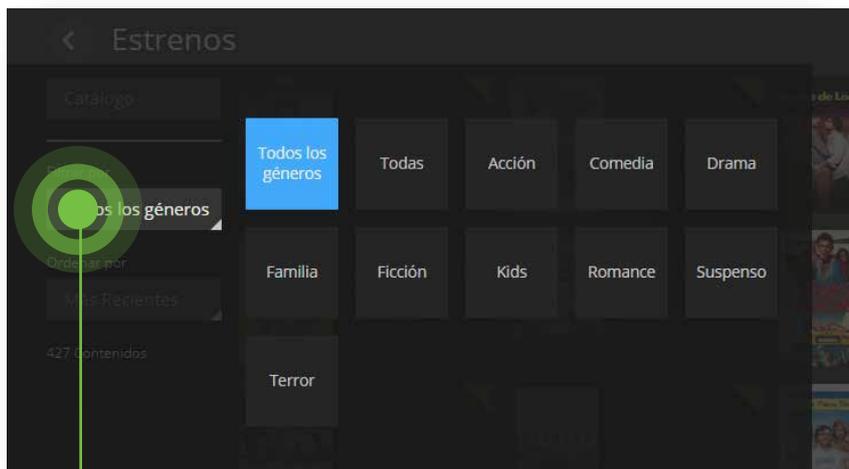
Si aún no sabes qué ver, aquí te contamos cuales son los títulos más populares en Movistar Play.



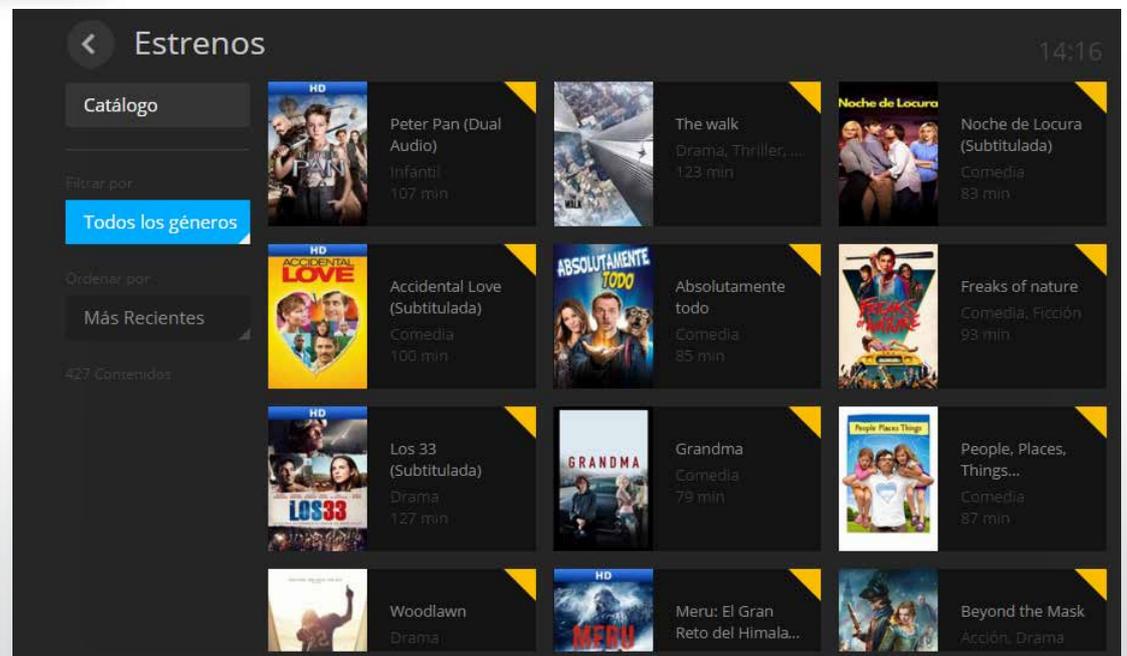
5.4. Estrenos

Encuentra en Movistar Play las películas más taquilleras y disfrútalas desde tu Samsung Smart TV.





Elige la opción "Todos los géneros" para ver el listado completo de las películas que puedes alquilar.



5.4.1. Detalle de las películas de estreno

The image shows a movie detail card for "Peter Pan (Dual Audio) (2015)". The card features a main image of Peter Pan and the title. Below the title, it lists "TE | HD | Infantil" and a yellow rental button that says "Alquilar desde 7900...". There are two buttons: "Trailer" and "Lo quiero ver". Below these, it lists "AUDIO: English, Español" and "Subtítulos: Español". A synopsis follows: "Joe Wright dirige ?Pan?, una película de acción en vivo que presenta una aventura original acerca de los inicios de los personajes creados por J.M. Barrie. Peter es un niño travieso de 12 años con una ...". At the bottom, it says "Contenidos Relacionados".

Callout boxes and their corresponding elements:

- Nombre y año de estreno: Peter Pan (Dual Audio) (2015)
- Precio y calidad de la película: Alquilar desde 7900...
- Ver tráiler de la película: Trailer
- Idiomas y subtítulos disponibles: AUDIO: English, Español; Subtítulos: Español
- Género: Infantil
- Selección para ver más tarde: Lo quiero ver
- Sinopsis: Joe Wright dirige ?Pan?, una película de acción en vivo que presenta una aventura original acerca de los inicios de los personajes creados por J.M. Barrie. Peter es un niño travieso de 12 años con una ...

5.4.2. ¿Cómo alquilar una película?

1 Busca la película que quieres ver y elige "Alquilar".

2 Seleccióna la calidad.

3 Ingresa tu PIN de Compra.

4 Confirma tu alquiler.

5 ¡Listo! Disfruta la película por 24 horas

Proceso de Alquiler

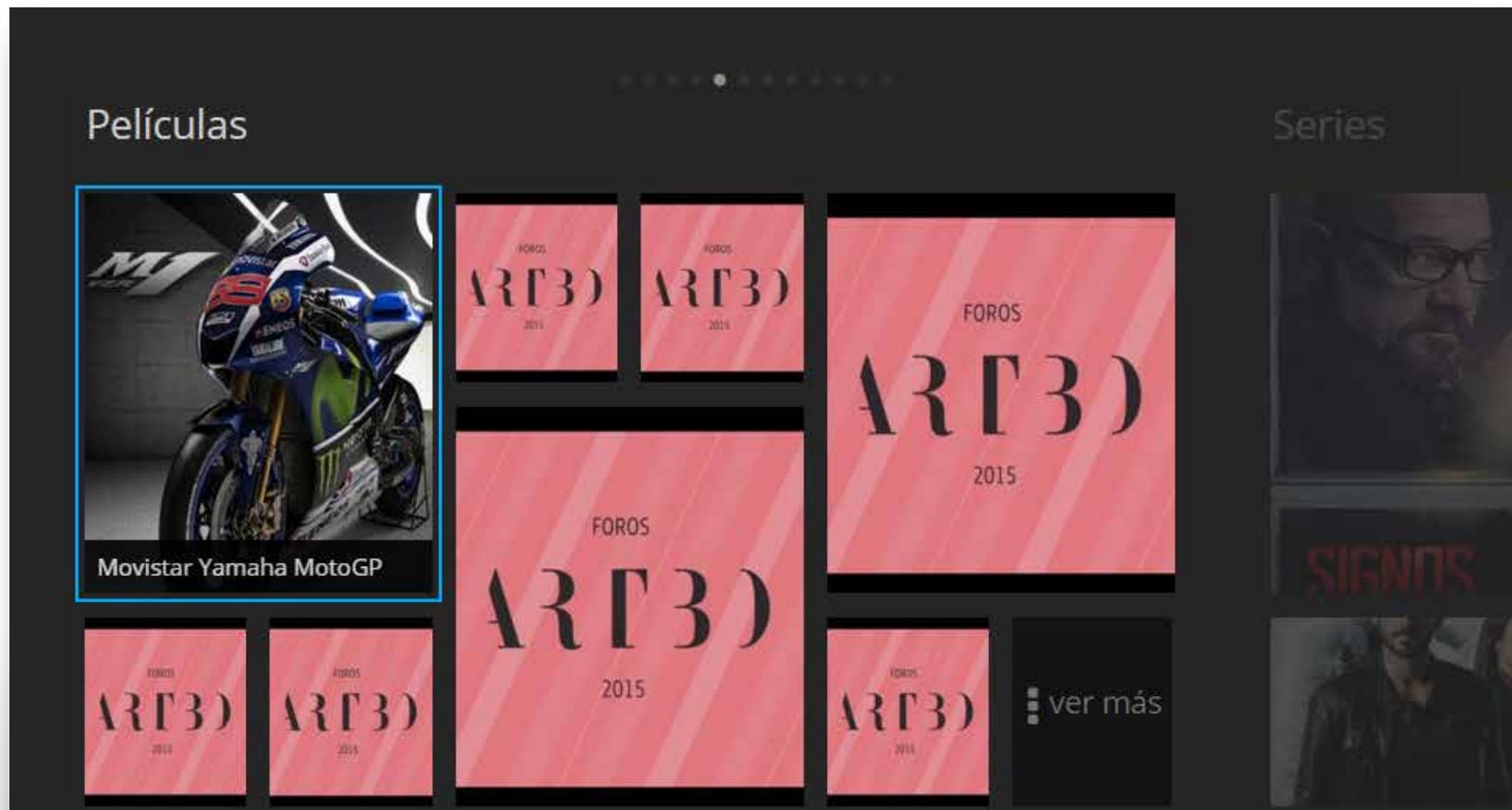
- Seleccióna la calidad
 - ✓ HD - 24 horas - 7900COP
 - SD - 24 horas - 7900COP
- Ingresa tu PIN de compra
 - Ingresa los 4 dígitos
 - [] [] [] []
 - Alquilar
- Confirmación

El cobro 7900COP llegará en tu factura

Reproducir

5.5. Películas

Encuentra los mejores títulos de acción, comedia, drama y los géneros más importantes del séptimo arte.



Para ver el catálogo completo de películas, selecciona “Todos los géneros” o “Más recientes”.

The image shows a screenshot of the Movistar Play movie catalog interface. The main screen displays a grid of movie posters with their titles and genres. On the left, there are two callout boxes with green borders and arrows pointing to specific navigation options.

Callout Box 1 (Top Left): A grid of genre filters. The 'Todos los géneros' option is highlighted in blue. Other options include Todas, Acción, Comedia, Drama, Familia, Ficción, Kids, Romance, Suspenso, and Terror.

Callout Box 2 (Bottom Left): A row of sorting options. The 'Más Recientes' option is highlighted in blue. Other options include A-Z and Más vistos.

Main Screen Content:

- Header: Películas (with a back arrow) and 14:39.
- Section: Catálogo
- Filter by: Todos los géneros (highlighted with a green circle and arrow)
- Sort by: Más Recientes (highlighted with a green circle and arrow)
- Content: 488 Contenidos
- Grid of movie posters including: Iron Man 2 (Acción, 125 min), LOL: Laughing out loud (Subtitulada) (Comedia, Roma..., 97 min), Roman Polanski: Mi vida, mi cine (Documental, 94 min), Mickey, Donald, Goofy: Los tres (Dibujos Animados, 68 min), Resident Evil 4: La resurrección (Acción, Ficción, 97 min), Skyline (VO) (Subtitulada) (Acción, Thriller, ..., 93 min), Pearl Harbor (Acción, Drama, ..., 183 min), Nine, una vida de pasión (Drama, 119 min), La Fuga (Acción, 113 min), Hotel Rwanda: La matanza..., Vacas vaqueras (Dibujos Animados), and Los Locos Visitantes.

5.5.1. Detalles del contenido

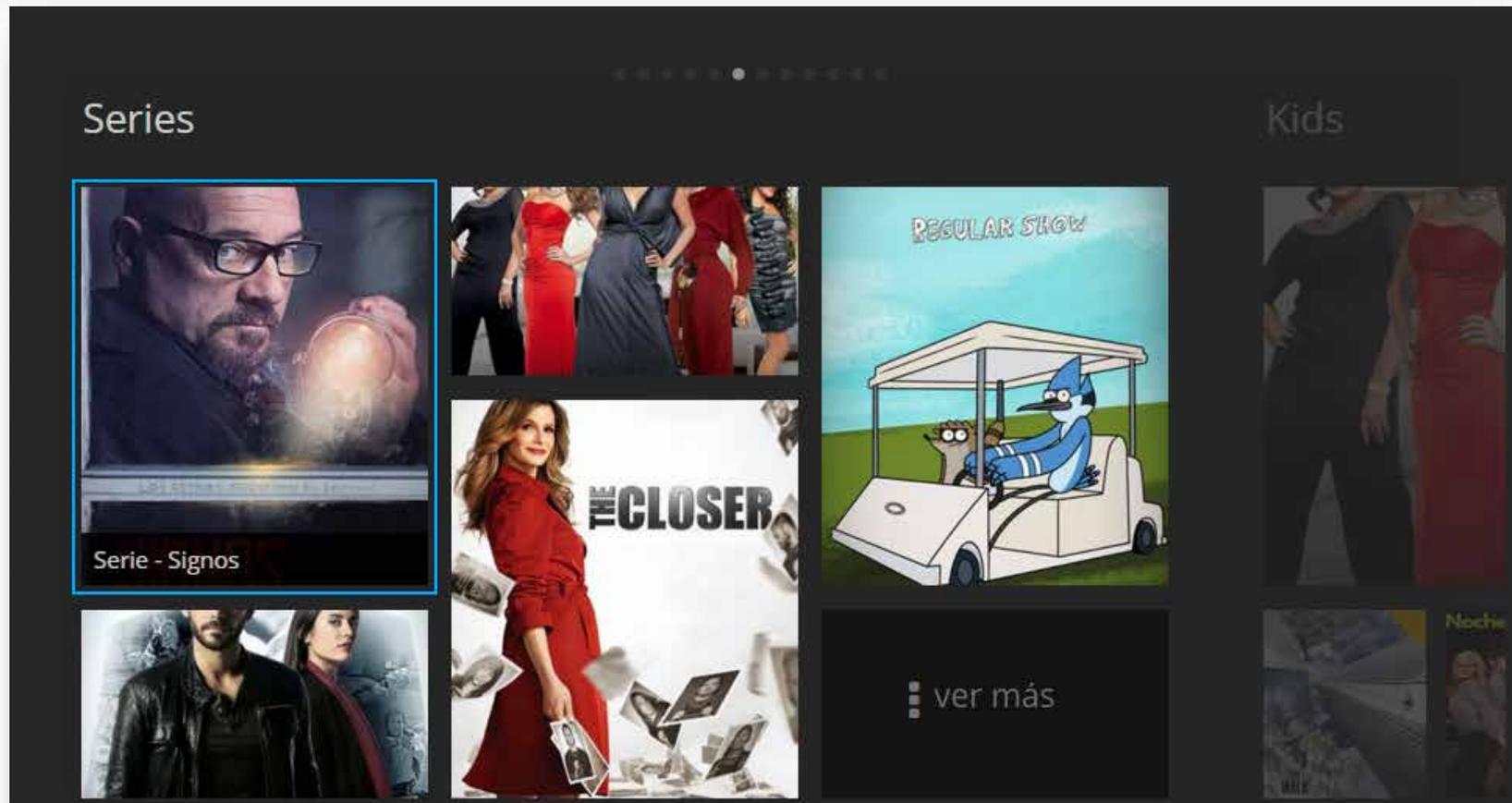
The image shows a mobile application interface for a movie. The main content area displays the movie title "Hotel Rwanda: La matanza (Subt... (2004)", a rating of "+14", and the genre "Drama". A large blue "Reproducir" button is prominent. Below this, there is a section for "Suscripción Movistar" and a "Lo quiero ver" button. The bottom section lists "AUDIO: English, Español" and "Subtítulos: Español-LAS", followed by a synopsis: "1994, guerra civil de Ruanda. Los odios ancestrales entre los hutu (la etnia dominante) y los tutsi provocan el asesinato del presidente del país, disturbios en las calles y, finalmente, una terrible ...". The interface is annotated with callout boxes and arrows pointing to various elements.

Annotations and their corresponding UI elements:

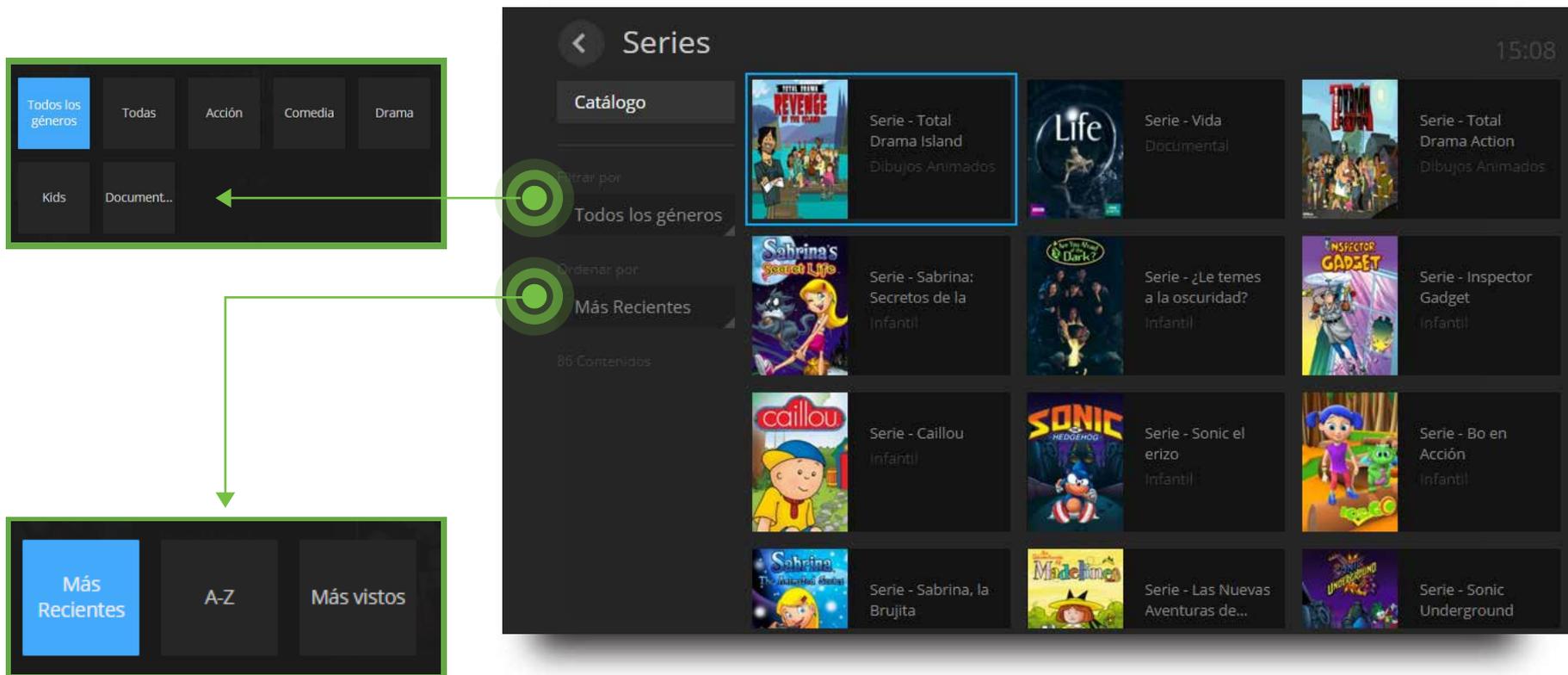
- Nombre y año de estreno: Points to "Hotel Rwanda: La matanza (Subt... (2004)".
- Rango de edad: Points to "+14".
- Calidad de la película: Points to "HD".
- Reproducir: Points to the blue "Reproducir" button.
- Idiomas y subtítulos disponibles: Points to "AUDIO: English, Español" and "Subtítulos: Español-LAS".
- Carátula: Points to the movie poster image.
- Género: Points to "Drama".
- Ver más tarde: Points to the "Lo quiero ver" button.
- Sinopsis: Points to the text "1994, guerra civil de Ruanda. Los odios ancestrales entre los hutu (la etnia dominante) y los tutsi provocan el asesinato del presidente del país, disturbios en las calles y, finalmente, una terrible ...".

5.6. Series

Tenemos para ti las temporadas de las mejores series, para que las disfrutes desde tu Samsung Smart TV.



Para ver el catálogo completo de series, elige “Todos los géneros” o “Más recientes”.



5.6.1. Detalles del contenido

The image shows a screenshot of the Movistar Play interface for the TV series "The Closer (VOS)". The interface is annotated with callout boxes pointing to various elements:

- Nombre de la serie:** Points to the title "Serie - The Closer (VOS)".
- Rango de edad:** Points to the age rating "+14".
- Calidad:** Points to the "SD" (Standard Definition) indicator.
- Reproducir:** Points to the "Reproducir T1 E1" button.
- Idiomas y subtítulos disponibles:** Points to the "Seguir" button.
- Carátula:** Points to the main poster image of the series.
- Género:** Points to the "Crimen" (Crime) genre label.
- Ver más tarde:** Points to the "Seguir" button.
- Sinopsis:** Points to the descriptive text: "La adjunta el jefe de policía Brenda Johnson dirige la división de Delitos Mayores del Departamento de Policía de Los ángeles con un estilo poco ortodoxo. Su innata habilidad para 'leer' a las personas y conseguir confesiones le ayuda a ella y a su equipo a resolver los casos más sensibles y difíciles de la ciudad."
- Temporadas (2) y episodios:** Points to the "Temporadas (2) y episodios" section.

An inset window titled "Temporadas / Episodios" shows a list of episodes:

- Temporada < 1 2 >
- 1. The Closer T01-Ep01 (VOS)
 - ▶ Reproducir Ver detalles
 - Por ver
- 2. The Closer T01-Ep02 (VOS)
 - ▶ Reproducir Ver detalles
 - Por ver
- 3. The Closer T01-Ep03 (VOS)

5.7. RCN y Caracol

Encuentra tus novelas favoritas en Movistar Play, minutos después de ser emitidas en TV. Cada capítulo estará disponible hasta por 7 días.

RCN



Contra El Tiempo Serie



ver más

CARACOL

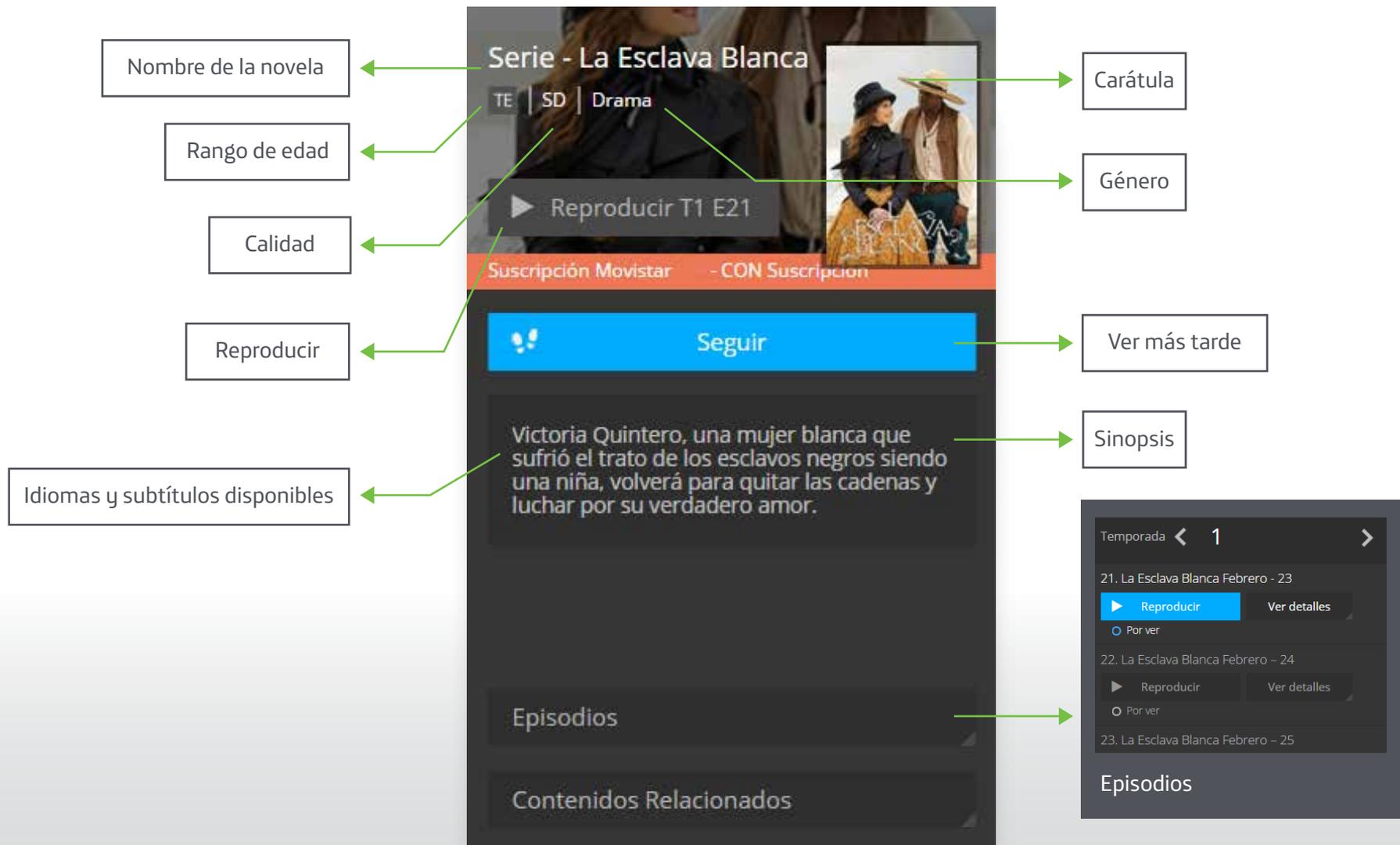


Serie - La Esclava Blanca



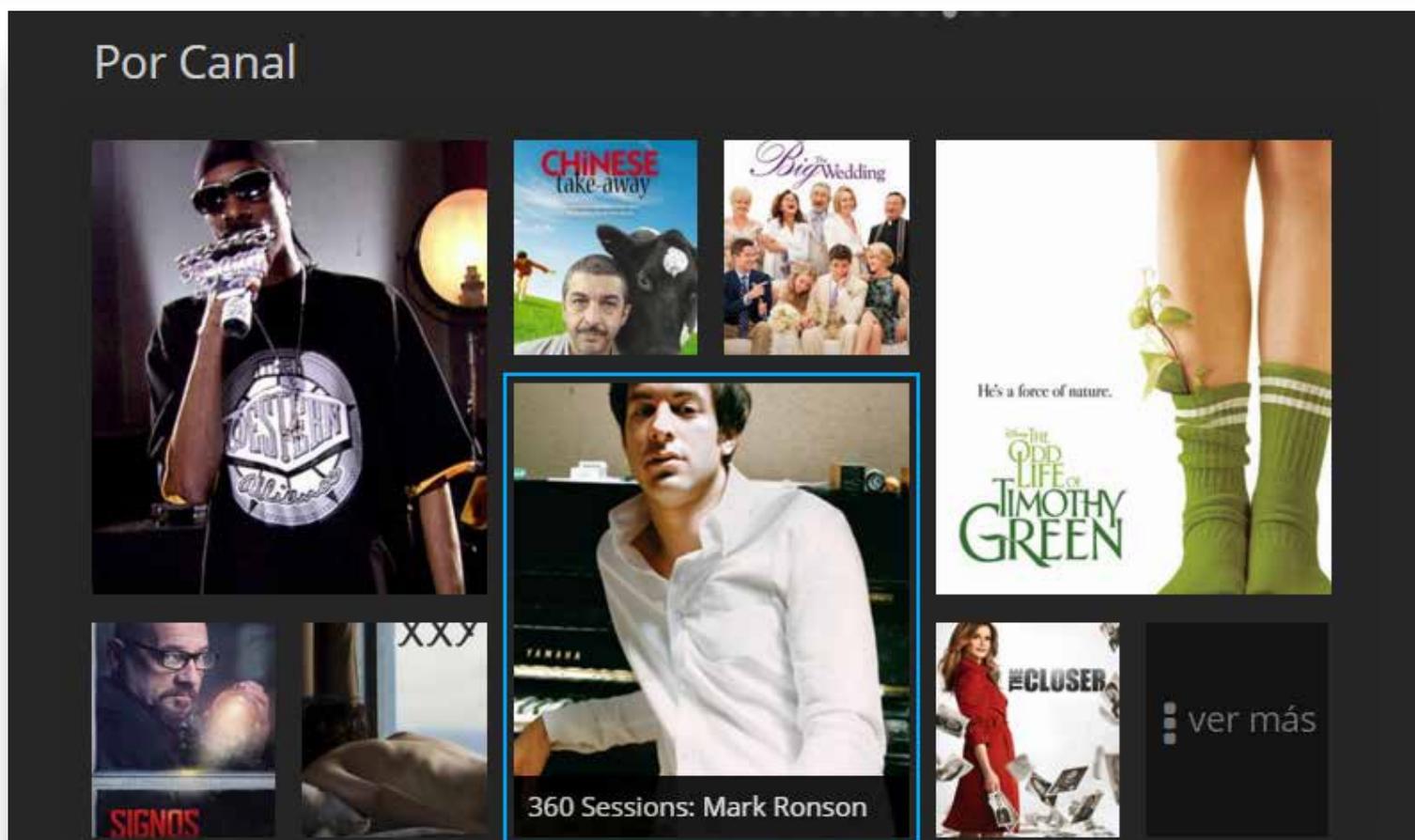
ver más

5.7.1. Detalles del contenido



5.8. Por canal

Si además de Movistar Play tienes Movistar TV, podrás encontrar en esta categoría más de 100 títulos adicionales de los canales TNT, AMC, Stingray y Disney.



Para ver el catálogo completo de contenidos, elige “Todos los géneros” o “Más recientes”.

The image shows a user interface for a video service. On the left, there are two navigation panels. The top panel has four buttons: "Todos los géneros" (highlighted in blue), "Disney", "TNT", and "Stingray". The bottom panel has three buttons: "Más Recientes" (highlighted in blue), "A-Z", and "Más vistos".

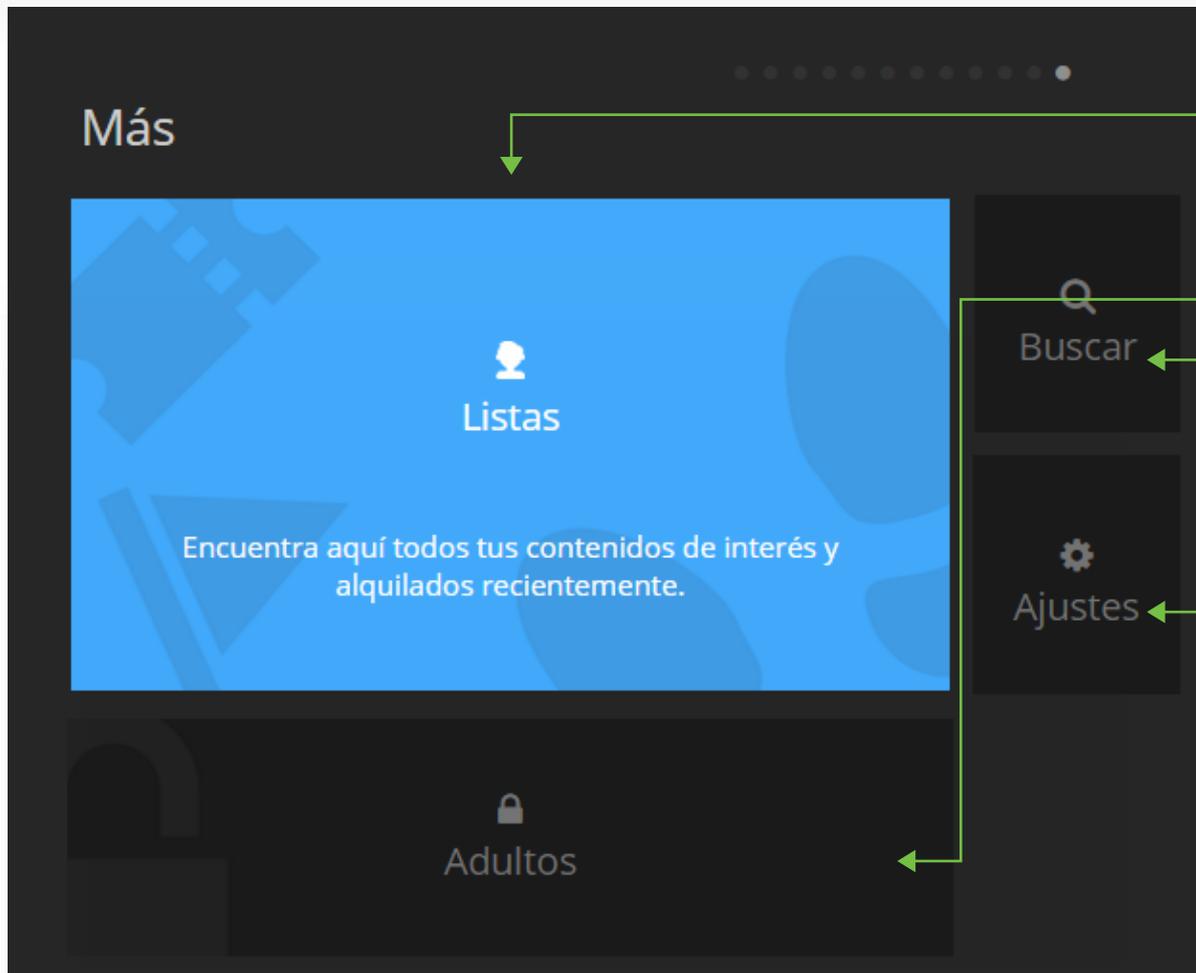
On the right, a main content area titled "Por Canal" (15:30) displays a "Catálogo" section. It includes a "Filtrar por" dropdown menu with "Todos los géneros" selected, and an "Ordenar por" dropdown menu with "Más Recientes" selected. Below these are 54 content items arranged in a grid. Each item shows a thumbnail, title, and genre/duration. The items include:

- Avengers Assemble (Dibujos Animados)
- Corinne Bailey Rae: 360 Sessions (Documental, 23 min)
- 50 Cent: 360 Sessions (Documental, 23 min)
- Jay Sean: 360 Sessions (Documental, 24 min)
- Katy Perry: 360 Sessions (Musical, 21 min)
- La Roux: 360 Sessions (Documental, 23 min)
- Linkin Park: 360 Sessions (Documental, 24 min)
- Serie - Kirby Buckets (Dibujos Animados)
- Serie - Los guerreros de (Dibujos Animados)

Green arrows point from the "Todos los géneros" and "Más Recientes" buttons in the left panels to the corresponding options in the main interface's filter and sort menus.

5.8.1. Más

En esta categoría podrás encontrar diferentes funciones para completar tu experiencia en Movistar Play.



The screenshot shows the 'Más' category interface. At the top left, the word 'Más' is displayed. Below it is a large blue area with a white person icon and the word 'Listas'. Underneath this is the text 'Encuentra aquí todos tus contenidos de interés y alquilados recientemente.' To the right of this area is a vertical sidebar with two buttons: 'Buscar' (with a magnifying glass icon) and 'Ajustes' (with a gear icon). At the bottom of the screen is a dark area with a white padlock icon and the word 'Adultos'. Four callout boxes with green arrows point to these elements: 1. 'Listas', 2. 'Adultos', 3. 'Buscar', and 4. 'Ajustes'.

1. Listas: conoce los contenidos que marcaste como favoritos en las diferentes categorías.

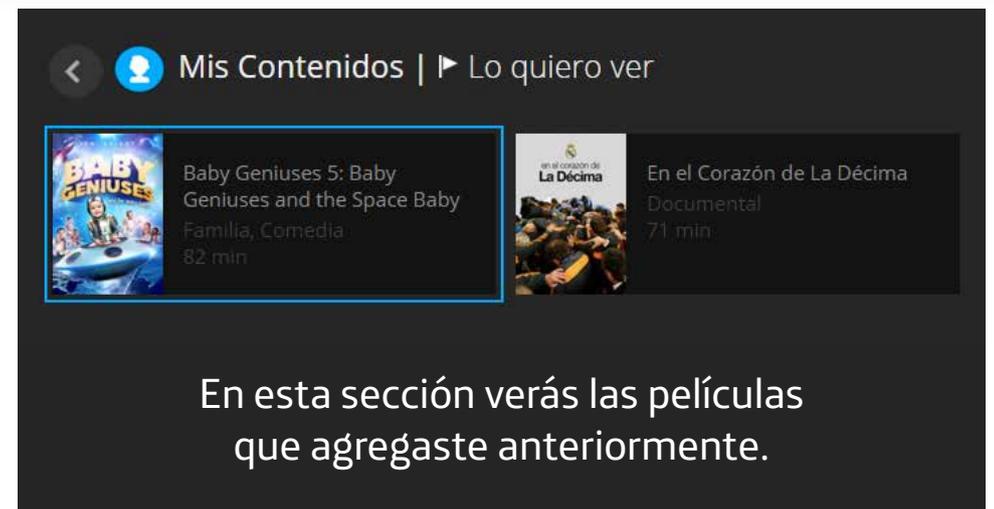
2 Adultos: accede a contenidos de alquiler para mayores de 18 años.

3 Buscar: encuentra más fácil la película, serie o documental que quieres ver.

4 Ajustes: revisa o modifica la configuración de tu cuenta.

5.8.1.1. Listas

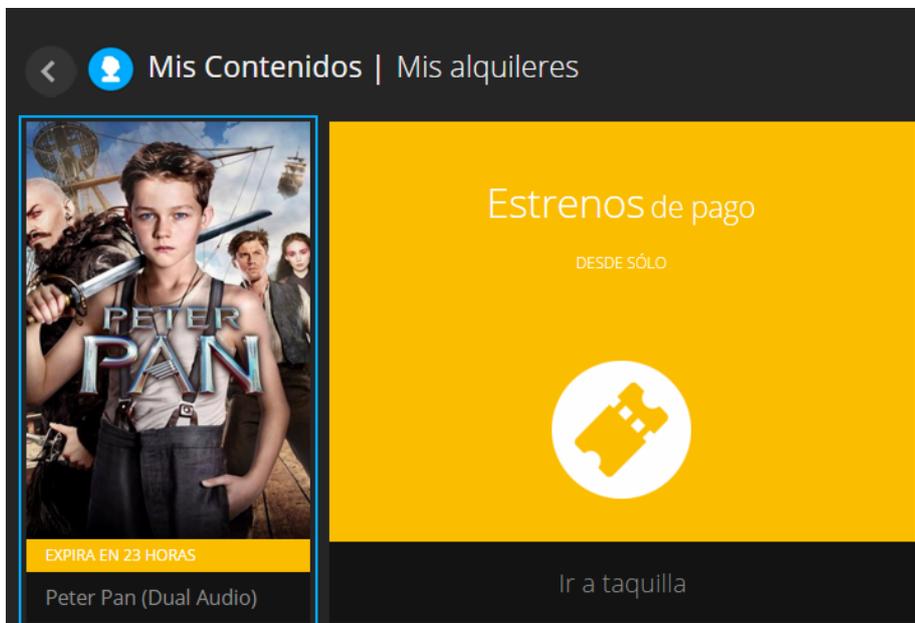
Cada vez que selecciones un contenido en Movistar Play, encontrarás los íconos de “Seguir” o “Lo quiero ver” para agregarlo a tu lista de favoritos.



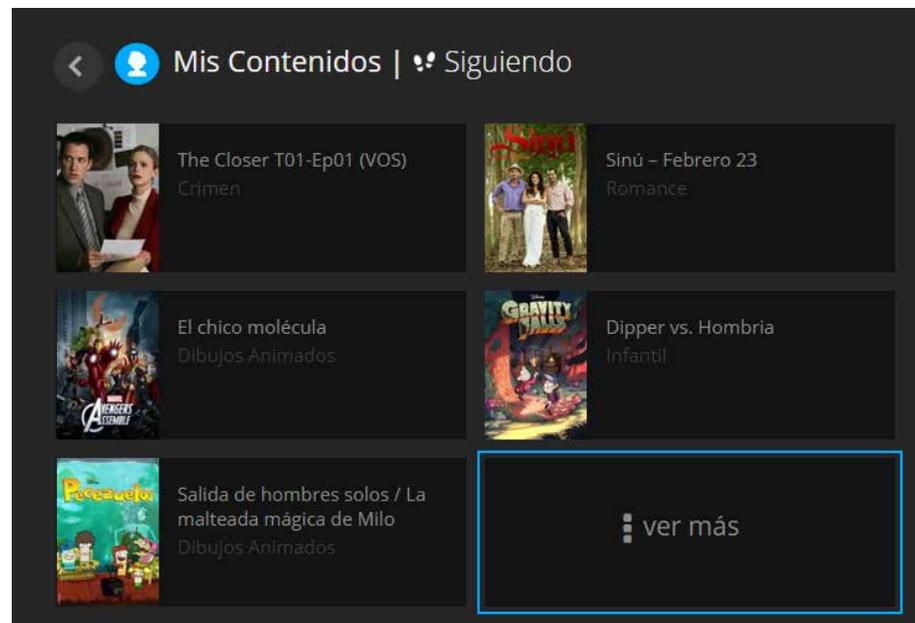
Para Películas



Para Series y Novelas



Aquí aparecerán las películas que tienes alquiladas en el momento.



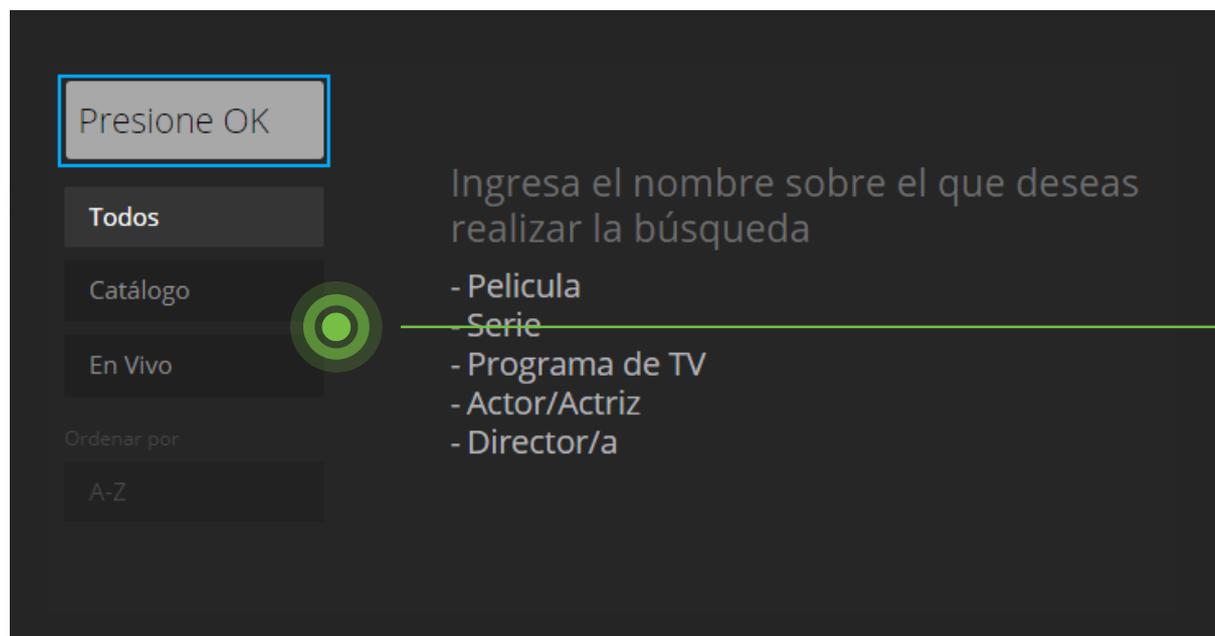
En esta sección podrás ver las Series y novelas que estás siguiendo.



En esta sección encontrarás las películas que viste anteriormente.

5.8.1.2. Buscar

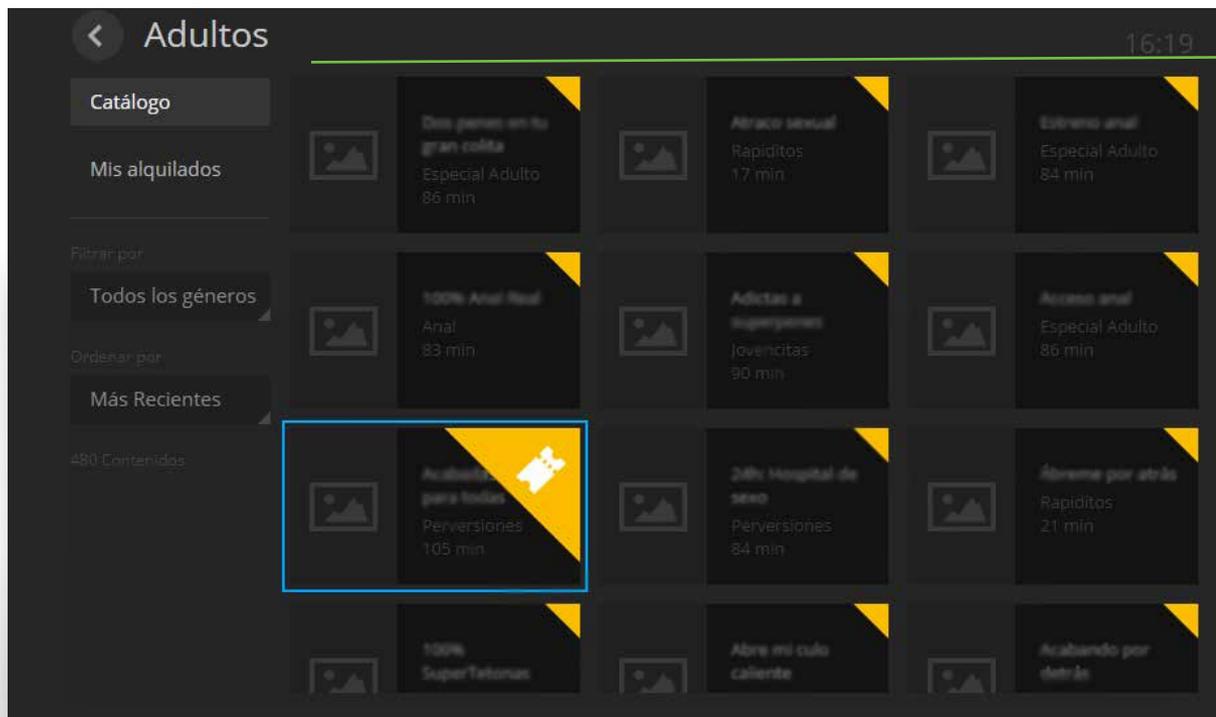
Usa palabras clave como nombres de actores, géneros y demás, para encontrar más fácil los contenidos que quieres ver en Movistar Play.



Filtra tu búsqueda por catálogo o canales en vivo.

5.8.1.3. Adultos

Encuentra en esta sección contenido exclusivo para mayores de 18 años. Estas películas solo están disponibles para alquiler y su costo varía de \$5.900 a \$11.900 dependiendo de su duración.



Para acceder a esta categoría debes ingresar el PIN Parental que creaste en la sección "Configuración" desde tu PC.

5.8.1.4. Configuración

Desde tu Samsung Smart TV puedes abrir y cerrar tu sesión cuando lo desees.

Para modificar tu cuenta y cambiar tus PINES de Compra o Control Parental, ingresa desde tu PC o MAC a www.movistarplay.co

