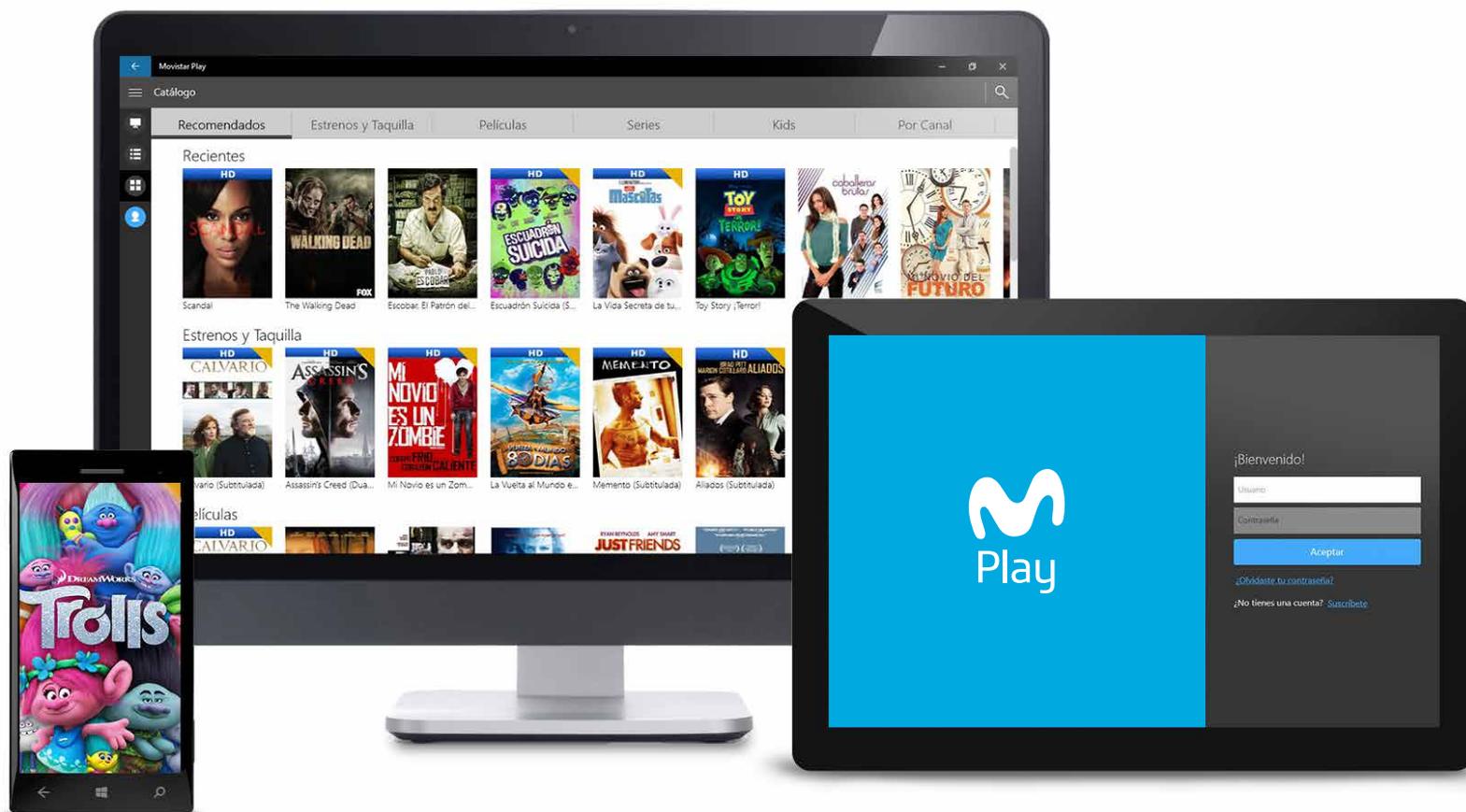




Manual para uso del  
servicio a través de  
**dispositivos  
Windows**

Ahora podrás ver cuando quieras las mejores películas, series y canales en vivo desde tu smartphone, tablet o PC.





Bienvenido al servicio Movistar Play.  
A continuación te presentamos toda la información que necesitas conocer para el buen uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado: películas y series de mayor acogida. Adicionalmente podrás acceder al servicio y a tus contenidos desde tu Tablet, PC o tu MAC.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona el servicio en dispositivos Windows Phone y W10.

Para más información sobre dispositivos, visita [www.movistar.co/movistarplay](http://www.movistar.co/movistarplay)

## Contenido

1 Requisitos mínimos.....	4
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	4
3. Primer uso: Identificación.....	5
4. Menú principal.....	7
4.1. Catálogo.....	8
4.1.1. Series.....	9
4.1.1. Alquileres.....	10
4.1.1. Listas.....	12
4.1.1. Canales en vivo.....	13
5. Configuración.....	16
5.1 Olvide mi contraseña.....	16

## 1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio, los requisitos mínimos son los siguientes:

Windows Phone

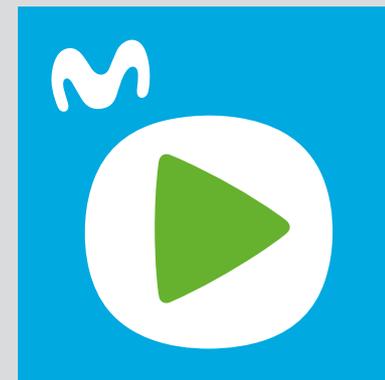
Windows 10 en tu tablet o PC

Por las características del servicio, no funciona con dispositivos rooteados ni de marca blanca.

## 2. Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación es necesario buscar Movistar Play en la Tienda Windows Apps y seleccionarla. Una vez encontrada deberás instalarla en el PC, Smartphone o Tablet.

Aparecerá el icono de Movistar Play entre tus aplicaciones.



Movistar Play

### 3. Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario estar registrado en el servicio y haber ingresado con tus datos de usuario. Busca en tu correo electrónico, el correo que recibiste confirmando tu suscripción, allí estarán tus datos de acceso.

Si no tienes el correo o necesitas ayuda, comunícate a la línea de atención 01 8000 930 930.

Ingresa a [www.movistarplay.co](http://www.movistarplay.co) si ya tienes tu usuario y contraseña.

Registra tus datos de acceso:

Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y selecciona "Aceptar"

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección "Configuración".

Si olvidaste tu contraseña puedes recuperarla siguiendo las instrucciones al dar clic en el link ¿Olvidaste tu contraseña?.

¡Bienvenido!

E-mail

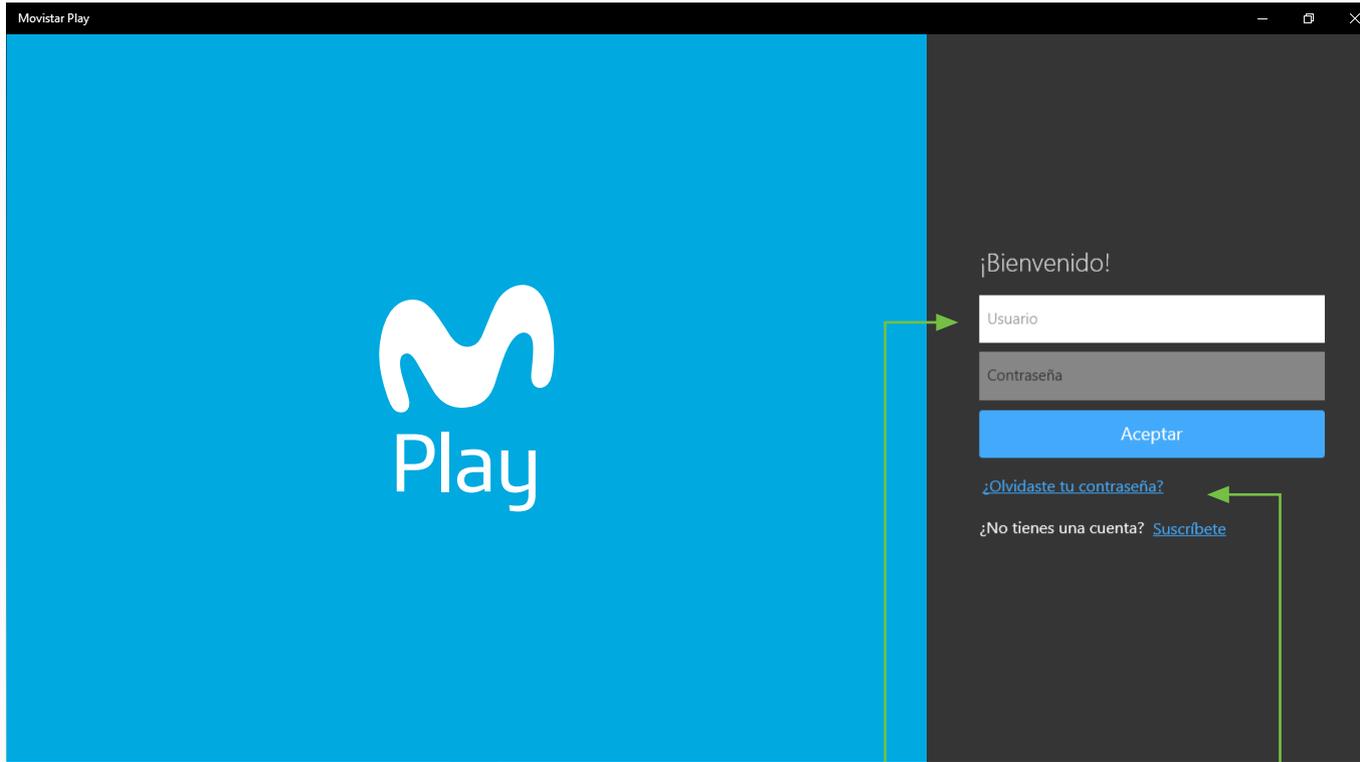
Contraseña

Aceptar

¿Olvidaste tu contraseña?

¿No tenés Movistar Play? Activalo

M Play



Ingresa tu usuario y contraseña para ingresar al servicio.

Si olvidaste tu contraseña selecciona "Olvidaste la contraseña" e ingresa el correo asociado a tu servicio de Movistar Play.

## 4. Menú Principal

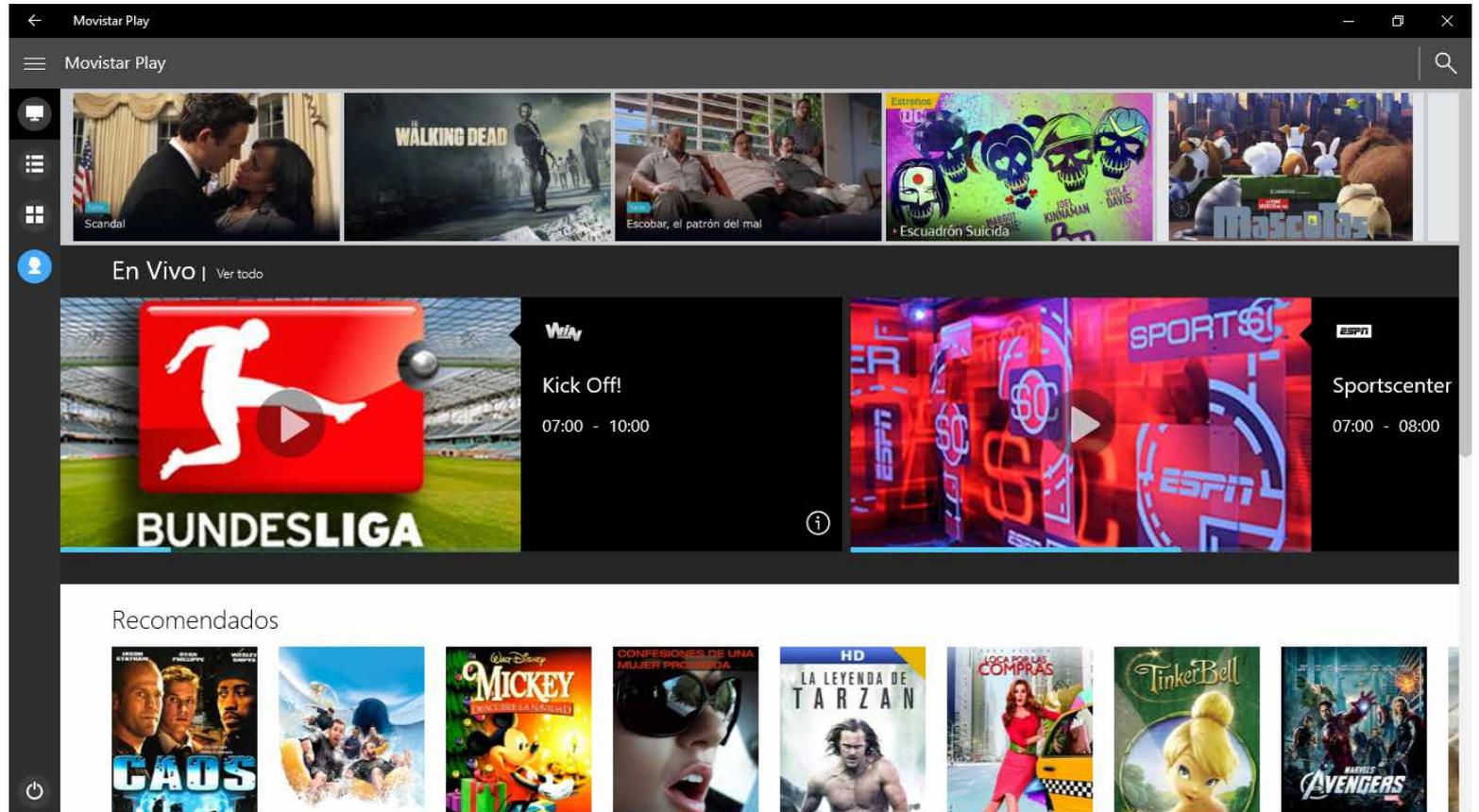
Guía TV

Catálogo

Listas

En Vivo

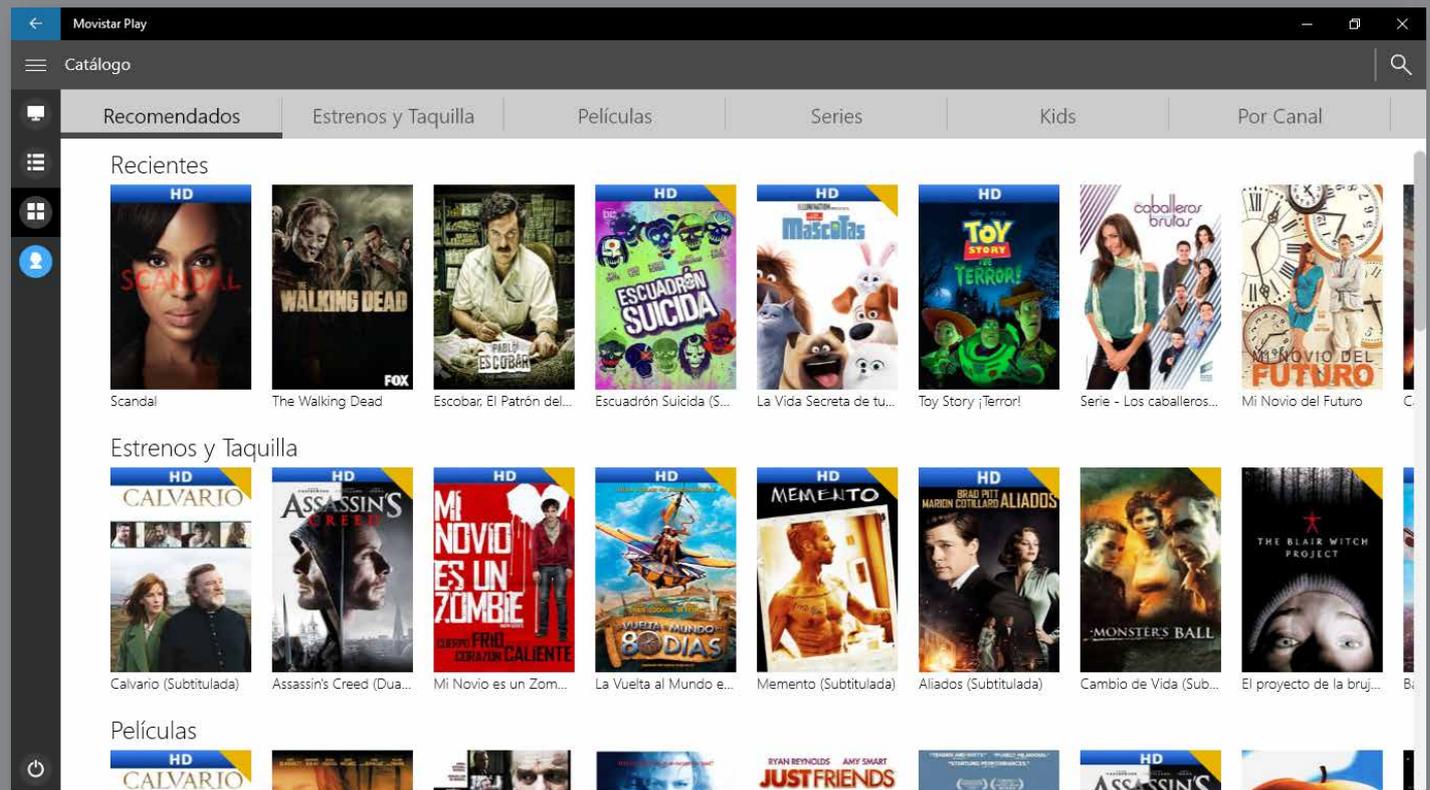
Recomendados



## 4.1. Catálogo

Podrás encontrar tus contenidos favoritos organizados por tipo:

- Estrenos y taquilla
- Películas
- Series
- Kids
- Por canal
- Novelas /Realities



## 4.1.1. Series

Información de la serie:

- Nombre
- Clasificación edades
- Genero
- Valoración

Información de la serie:

- Temporada (Episodio).
- Año | duración | clasificación edades | genero | calidades disponibles | valoración.
- Idiomas y subtítulos disponibles.

The screenshot shows the main series page for 'The Walking Dead' on the Movistar Play app. At the top, there's a navigation bar with the title 'The Walking Dead'. Below it is a large promotional image of the show. To the right of the image, the title 'The Walking Dead' is displayed, followed by the genre 'Terror' and a rating of '3/5'. A short synopsis is provided: 'El sheriff Rick Grimes lidera un grupo de supervivientes en un mundo dominado por no muertos. Lucharán contra los muertos, pero es a los vivos a quienes temerán.' Below the synopsis are two buttons: 'Siguiendo' (Following) and 'T 5 - E 4' (Season 5 - Episode 4). At the bottom of the screen, there's a section for 'Temporada 5 (16 Episodios)' with a dropdown arrow. Underneath, the first three episodes are listed with checkmarks, indicating they have been watched.

The screenshot shows the episode page for 'The Walking Dead T05-Ep04'. The title 'The Walking Dead T05-Ep04' is prominently displayed, along with 'Temporada 5, Episodio 4'. The episode details include the year '2014', duration '43 min', genre 'Terror', and a rating of '3/5'. It also lists available languages: 'Idioma: Inglés, Español' and 'Subtítulos: Español'. The director is listed as 'Dirección: Michael Edison' and the cast as 'Reparto: Andrew Lincoln, Lauren Cohan, Preston Baker'. A short synopsis follows: 'Slatkwin. En este episodio conoceremos a otro grupo de supervivientes. Pero lo que parece seguro y agradable por fuera tiene también un lado oscuro.' A blue 'Reproducir' (Play) button is visible. On the left side, a list of all 10 episodes in Season 5 is shown, with episode 4 highlighted in white.

## 4.1.2. Alquileres

The screenshot shows the Movistar Play interface for the movie 'Escuadrón Suicida (Subtitulada)'. The interface includes a movie poster, a title, a checkmark, release year (2016), duration (117 min), rating (14), genre (Acción), and language options (English, Spanish subtitles). It also lists the director (David Ayer) and cast (Will Smith, Ben Affleck, Margot Robbie). A description of the movie is provided, and there are buttons for rental price (\$8200), adding to the list, and watching the trailer. A 'Relacionados' section at the bottom shows a row of related movie posters.

**Annotations:**

- Precio:** Points to the rental price button 'Alquilar desde \$8200'.
- Agregar a "Mi lista":** Points to the '+ Mi Lista' button.
- Ver Trailer:** Points to the 'Trailer' button.
- Información de la serie:** Points to the movie poster and the title area. The information listed includes: Nombre, Clasificación, Edades, Genero, and Valoración.
- Recomendados:** Points to the 'Relacionados' section.

**Movie Details:**

- ✓ **Escuadrón Suicida (Subtitulada)**
- 2016 | 117 min | 14 | Acción
- LD | SD | HD | Valoración: 5/5
- Idioma English
- Subtítulos: Español
- Dirección David Ayer
- Reparto: Will Smith, Ben Affleck, Margot Robbie
- ¿Se siente bien ser el malo? Formar un equipo integrado por los supervillanos encarcelados más peligrosos del mundo; armarlos con el arsenal más poderoso que el gobierno tiene disponible y enviarlos a una misión para vencer a una entidad insuperable y enigmática. Amanda Waller ?oficial de inteligencia estadounidense? decidió que únicamente un grupo secreto formado por individuos disparatados, despreciables y con nada que perder son la única opción.

**Buttons:** Alquilar desde \$8200, + Mi Lista, Trailer

**Relacionados:** PELIGRO EN BANGKOK, WAKE OF DEATH, A DANGEROUS MAN, SPY kids, Crash, JACKIE CHAN THE ACCIDENTAL SPY, CAOS, PULP FICTION, KI BI

### 4.1.2.1. Cómo alquilar mis películas



Recuerda que puedes crear o modificar en un PC tu PIN de compra, opción Configuración.

### 4.1.3. Listas

Historial de contenidos vistos con detalle de fecha y estado de la visualización.

Lista de Películas guardadas para ver más tarde.

Lista de las Series que ves.

Lista de los alquileres realizados.

Movistar Play

Listas

Vistos Mis Pelis Siguiendo Mis alquileres

Thumbnail	Title	Genre	Date Added	Progress	Action
	The Walking Dead T5- Ep3	Serie	Agregado 02/05/17	43 m de 43 m	Eliminar
	Memorias de un zombie adolescente - Warm Bodies	Comedia	Agregado 26/03/17	97 m de 97 m	Eliminar
	Perros amigos	Familia	Agregado 15/02/17	2 m de 85 m	Eliminar
	¿Quieres ser millonario?	Drama	Agregado 09/02/17	52 m de 115 m	Eliminar
	Scandal T1- Ep1	Serie	Agregado 09/02/17	22 m de 45 m	Eliminar
	The Letter	Suspense	Agregado 17/01/17	90 m	Eliminar
	Mejor otro día	Drama	Agregado 09/01/17	91 m	Eliminar
	Serie - La casa de Mickey... T4- Ep2	Serie	Agregado 07/01/17	24 m	Eliminar
	Serie - La casa de Mickey... T4- Ep1	Serie	Agregado 06/01/17	30 m	Eliminar

## 4.1.4. Canales en vivo

Selecciona esta opción para ver la información del programa seleccionado.

The screenshot displays the Movistar Play TV Guide interface. At the top, there is a navigation bar with 'Movistar Play' and 'GUÍA TV'. Below this, a blue bar indicates the current time 'Ahora'. The main content is a grid of program tiles. Each tile includes a channel logo, a program title, a time slot, and an information icon (i). The 'Saque largo' program on the ESPN channel is highlighted, and its details are shown in a pop-up window. The pop-up window displays the ESPN logo, the UEFA Champions League logo, the title 'Highlights UEFA Champions League', the time slot 'Hoy, 16:30 - 17:00', and a brief description: 'Resumen con lo más resaltante de la Champions League de este último año. Goles, jugadas y los partidos de los clubes de este torneo.'

Channel	Program Title	Time Slot	Info Icon
ESPN	Saque largo	16:30 - 18:00	Yes
ESPN	Highlights UEFA Champions League	16:30 - 17:00	Yes
ESPN 2	ESPN Nexo	16:30 - 18:00	Yes
ESPN 3	ESPN Compact - UEFA Champions League : AS Mónaco (FRA) vs. Juventus (ITA) - Sem...	16:00 - 17:00	Yes
F1	Warm Up : Post Rusia.	15:30 - 17:00	Yes
Conexión	Hablemos de fútbol	17:00 - 18:00	Yes
Conexión	Hablemos de fútbol	18:00 - 19:00	Yes
EUROPA	UEFA Europa League : Celta de Vigo (E vs. Manchester United (ING) - Semifina	17:00 - 19:00	Yes
FORMULA NEWS	Fórmula News	17:00 - 17:30	Yes

Selecciona esta opción para ver la programación de los próximos días

The screenshot shows the Movistar Play TV Guide interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Movistar Play", and window control icons. Below this is a "GUÍA TV" header with a search icon. A blue bar labeled "Ahora" is highlighted. On the right side of this bar, there is a calendar icon labeled "día/hora".

The main content area displays a list of programs:

- Saque largo** (16:30 - 18:00) on Win channel.
- Highlights UEFA Champions League** (16:30 - 17:00) on ESPN channel.
- ESPN Nexo** (16:30 - 18:00) on ESPN 2 channel.
- ESPN Compact - UEFA Champions League : AS Mónaco (FRA) vs. Juventus (ITA) - Sem...** (16:00 - 17:00) on ESPN 3 channel.
- Warm Up : Post Rusia.** (15:30 - 17:00) on F1 channel.

On the right side, there is a selection menu:

- Selecciona día**: 4 mayo 2017
- Selecciona hora**: 4 55 p. m.
- Ahora** (highlighted)
- Esta noche**
- Aceptar**

Programa que  
están dando



Cerrar Canal

Selección  
de canales

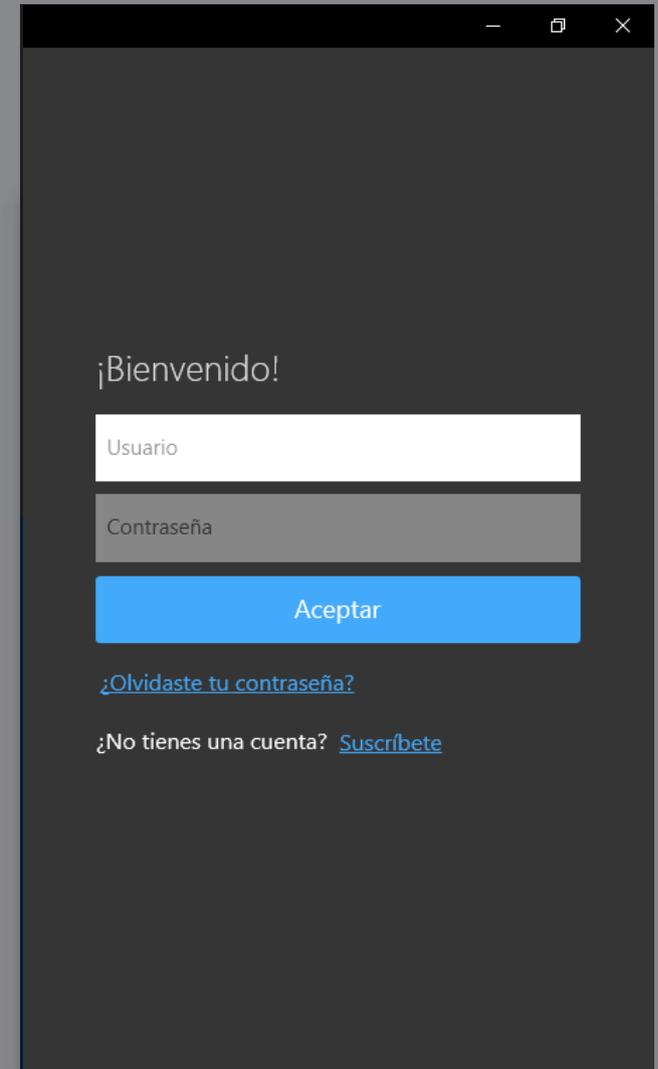
Calidad

## 5. Configuración

### 5.1. Olvidé mi contraseña

En caso que no puedas acceder a tu cuenta desde tu dispositivo, es necesario que:

- Intentes acceder desde tu PC o MAC, ya que en algunos casos tus datos se guardan automáticamente.
- Selecciona la opción ¿Olvidaste tu contraseña? e ingresa la dirección de correo electrónico que registraste para activar el servicio. Recibirás un email con las instrucciones para crear una nueva contraseña.



¡Bienvenido!

Usuario

Contraseña

Aceptar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿No tienes una cuenta? [Suscríbete](#)