



Manual para uso del
servicio a través de
dispositivos Android

Ahora podrás ver cuando quieras
las mejores películas, series y canales
en vivo desde tu smartphone
o tablet.





Bienvenido al servicio Movistar Play.
A continuación te presentamos toda la información
que necesitas conocer para el buen uso del servicio.

Tendrás a tu disposición los mejores contenidos de
ocio del mercado: películas y series de mayor acogida.
Adicionalmente podrás acceder al servicio y a tus
contenidos desde tu Tablet, PC o tu MAC.

Este manual explica de forma sencilla cómo funciona
el servicio en dispositivos Android. El servicio es
compatible con dispositivos con sistema Operativo
Android 2.x o Android 4.x.

Para más información sobre dispositivos, visita
www.movistar.co/movistarplay

Contenido

1 Requisitos mínimos.....	4
2. ¿Cómo descargar la aplicación?.....	4
3. Primer uso: Identificación.....	5
4. Navegación	6
4.1 Menú principal.....	7
4.1.1 Guía TV.....	8
4.1.2 Catálogo.....	9
4.1.2.1 Estrenos.....	9
4.1.2.1.1 Cómo alquilar mis películas.....	10
4.1.2.2 Películas	11
4.1.3 Series.....	12
4.1.4 Listas.....	13
4.1.5 Mis Pelis.....	14
4.1.6 Mis Series.....	15
4.1.7 Series Colombianas en emisión.....	16
4.2 Detalle del contenido	17
4.3 Búsqueda de contenido.....	18
5. Visualización de un contenido.....	19
5.2 Visualización de un canal Live.....	20
6. Configuración.....	21
6.1 Olvide mi contraseña.....	21

1. Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde un Smartphone o Tablet Android, los requisitos mínimos son los siguientes:

Android 2.3 o superior -
Procesador 1 Ghz 256 Mb o superior

Android 4.0 o superior -
Procesador 1Ghz 512 Mb o superior

Por las características del servicio, no funciona con dispositivos rooteados ni de marca blanca.

2. Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación es necesario buscar Movistar Play en Google Play y seleccionarla. Una vez encontrada deberás instalarla en el Smartphone o Tablet.

Aparecerá el icono de Movistar Play entre tus aplicaciones.



Movistar Play

3. Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario estar registrado en el servicio y haber ingresado con tus datos de usuario. Busca en tu correo electrónico, el correo que recibiste confirmando tu suscripción, allí estarán tus datos de acceso.

Si no tienes el correo o necesitas ayuda, comunicate a la línea de atención 01 8000 930 930.

Ingresa a www.movistarplay.co si ya tienes tu usuario y contraseña.

Registra tus datos de acceso:

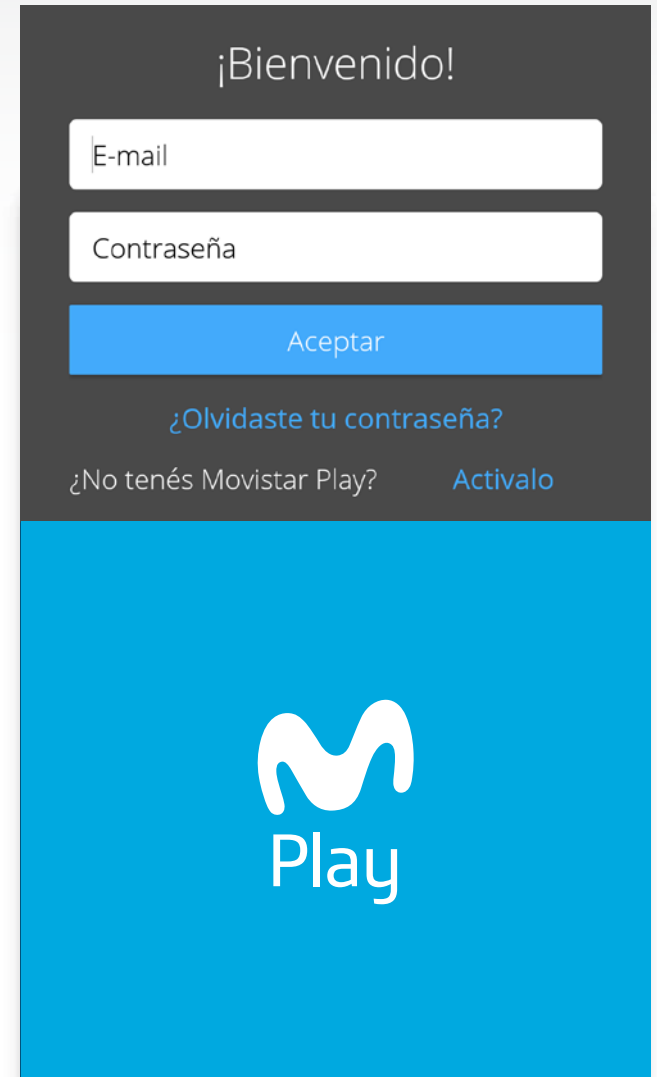
Usuario : mailusuario@mail.ext

Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y selecciona "Aceptar"

Te recomendamos cambiar la contraseña por una de tu preferencia cuando accedas por primera vez, ingresando a la sección "Configuración".

Si olvidaste tu contraseña puedes recuperarla siguiendo las instrucciones al dar clic en el link ¿Olvidaste tu contraseña?.



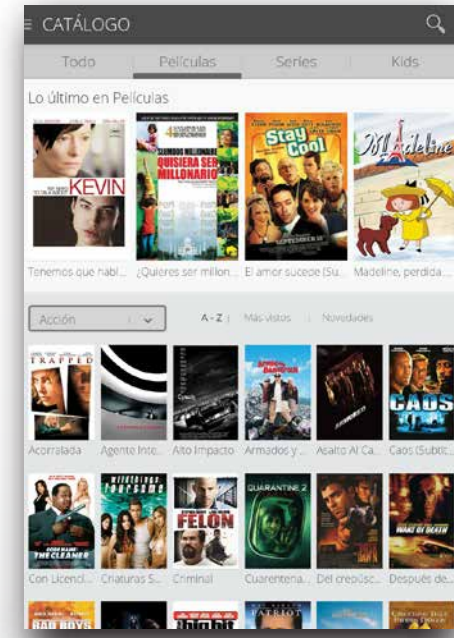
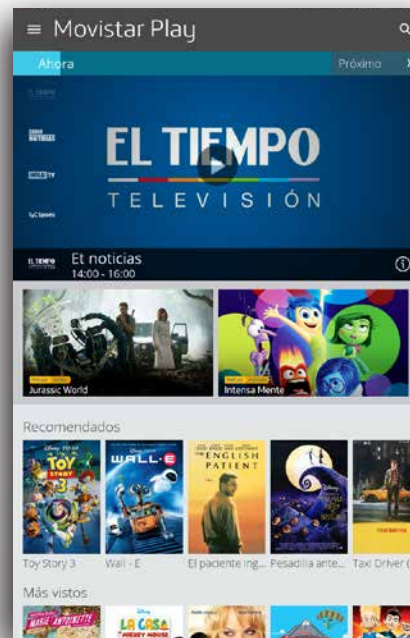
4. Navegación

Desde la pantalla inicial del servicio existe un menú con acceso a las siguientes opciones:

- Regresar al Home: Inicio
- Menú Principal
- Búsqueda

También puedes acceder directamente a la ficha de detalle de los siguientes contenidos:

- Sección destacados.
- Canales en vivo.
- Sección recomendados.
- Más vistos.
- Mejor valorados.
- Últimos vistos.



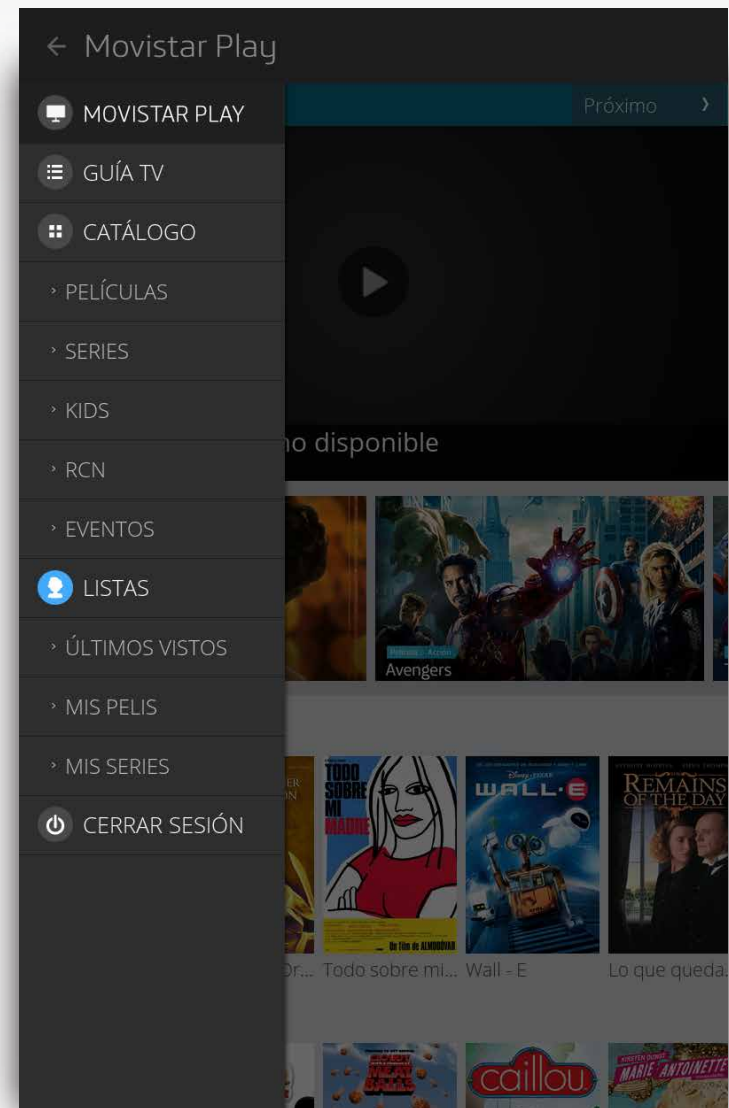
4.1 Menú Principal

Seleccionando el menú principal aparecen las siguientes opciones:

Guía TV: Programación de canales en vivo.

Catálogo: Categorías de agrupación de los títulos disponibles.

Listas: Histórico, películas y series que vas a ver y series que estás siguiendo.



4.1.1. Guía TV

La opción Guía TV permite ver canales de televisión, para ello nos muestra la Guía interactiva con detalle de la programación que se está emitiendo en este momento. También podrás acceder a la programación de los siguientes 7 días.

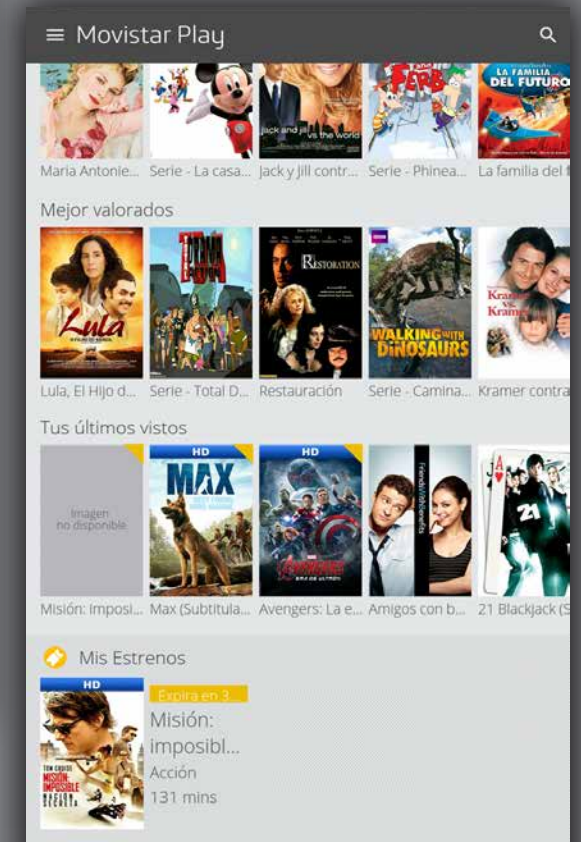
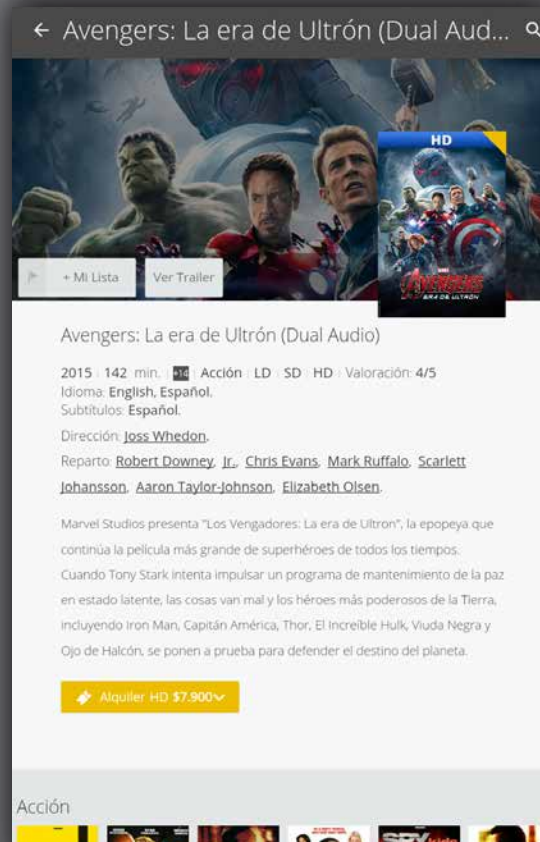


Para ver los detalles de un programa, selecciónalo y la información se desplegará automáticamente.

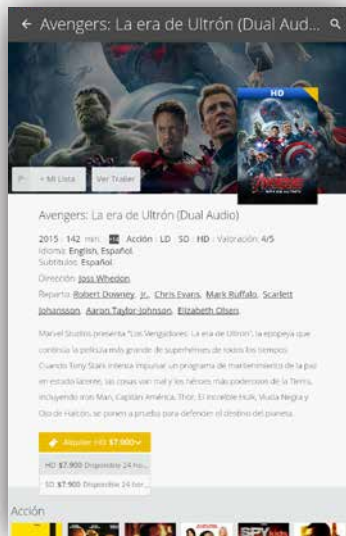
4.1.2. Catálogo

4.1.2.1 Estrenos

Ahora en Movistar Play podrás alquilar las películas más taquilleras del 2016 y disfrutarlas las veces que quieras en todos tus dispositivos, durante 24 horas.



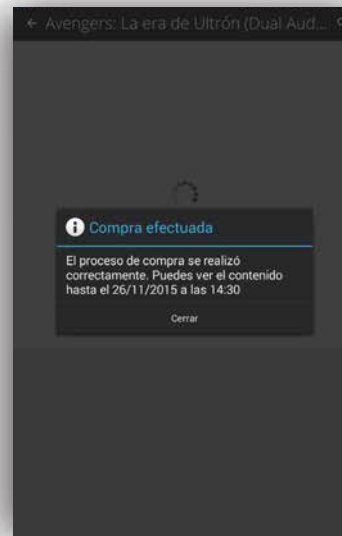
4.1.2.1.1 Cómo alquilar mis películas



1. En el menú superior selecciona Catálogo > Estrenos y selecciona la película que quieres ver.



2. Elige la calidad de tu película e ingresa el PIN de compra > Aceptar.



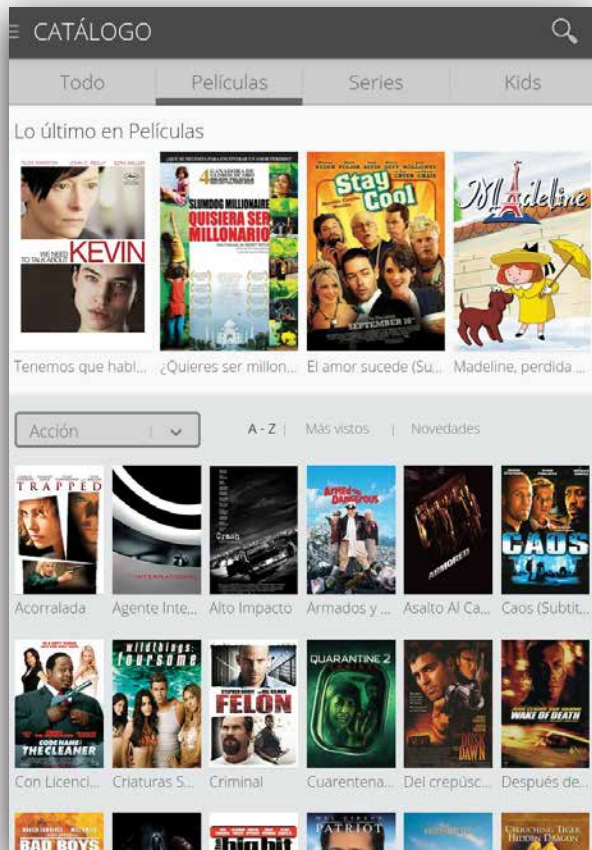
3. Listo, ya puedes ver tu película de estreno durante las siguientes 24 horas.



Disfruta de las mejores películas en Movistar Play.

Recuerda que puedes crear o modificar en un PC tu PIN de compra, opción Configuración.

4.1.2.2 Películas



Películas agregadas recientemente

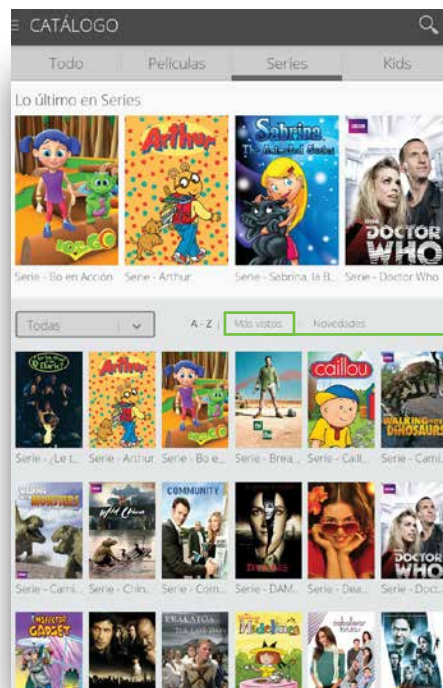
Menú de Categorías en "Películas"

Al seleccionar la opción "Películas" podrás conocer los contenidos agregados recientemente. También podrás filtrarlos por la categoría de tu interés (Acción, Comedia, Drama ...)

4.1.3 Series y Kids

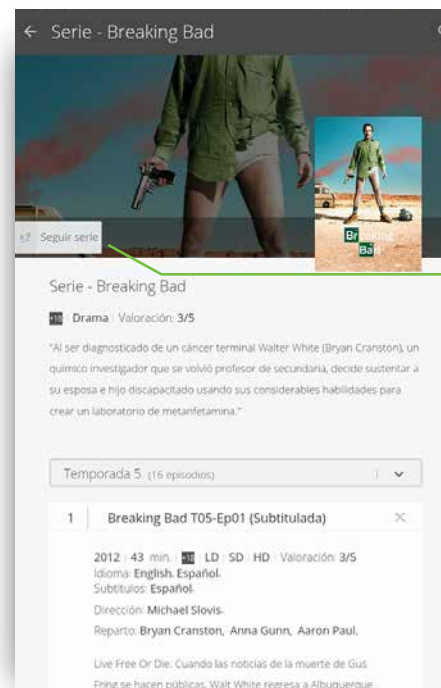
Al seleccionar éstas secciones podrás consultar los contenidos más vistos

Cuando seleccionas una Serie o un contenido Kids, podrás conocer el detalle de temporadas y episodios disponibles para esa serie.



Menú de Categorías en "Series"

Opción "Más vistos"



Al seleccionar se incluirá en Mis Series, para recordarte los capítulos por ver y nuevas temporadas.

Información de serie y temporada

Navegación a través de los capítulos disponibles

Año de estreno, Duración, Restricción edad, Calidad disponible, Valoración e Idiomas disponibles.

4.1.4 Listas

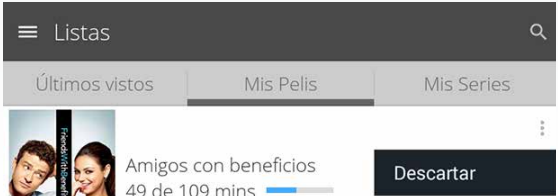
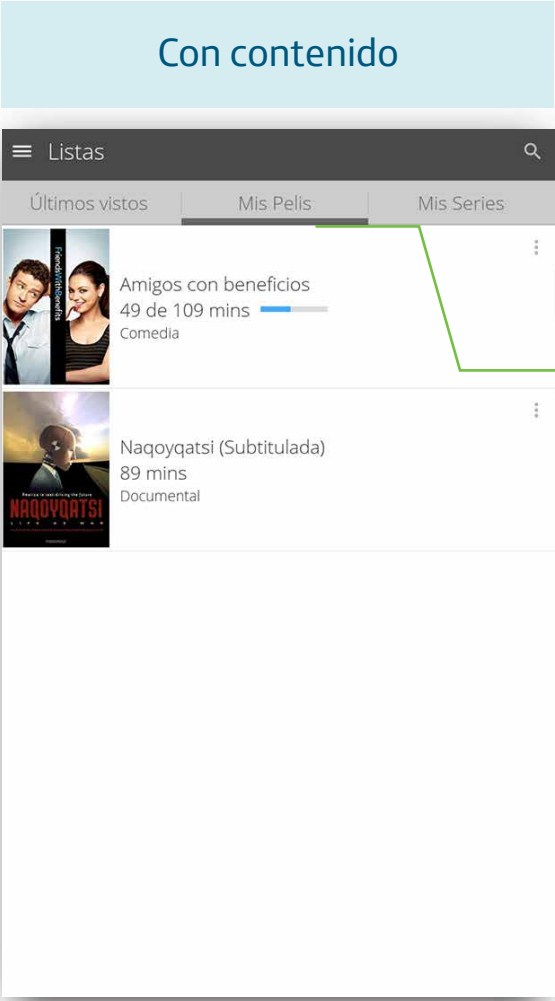
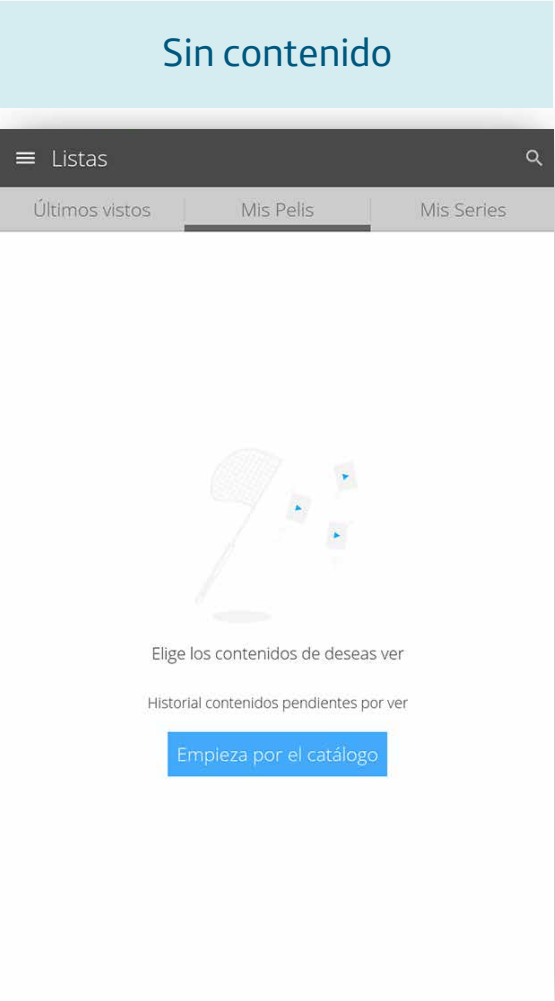
Te presenta los contenidos que quieres ver para que no pares de divertirte y si quieres repetir algo que ya hayas visto, puedes encontrarlo mas fácil por este medi.

The screenshot shows the 'Listas' (Lists) section of the Movistar Play app. The interface includes a header bar with a hamburger menu icon, the title 'Listas', and a search icon. Below the header, there are three tabs: 'Últimos vistos' (Selected), 'Mis Pelis', and 'Mis Series'. The main content area displays a list of items, each with a thumbnail, title, progress bar, genre, and date. Annotations with green arrows point to specific elements:

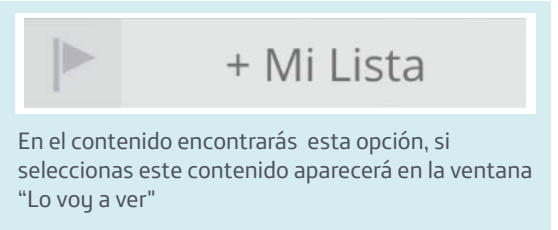
- Categoría:** Points to the 'Listas' header.
- Subcategoría:** Points to the 'Últimos vistos' tab.
- Tiempo transcurrido del total de la película:** Points to the progress bar for 'Crank: Alto voltaje (Subtitulada)'.
- Duración Total del contenido:** Points to the progress bar for 'En el Corazón de La Décima'.
- Editar el contenido:** Points to the three-dot menu icon next to the first item.

Thumbnail	Title	Progress	Genre	Date
	Crank: Alto voltaje (Subtitulada)	10 de 95 mins	Acción	14/09/2015
	En el Corazón de La Décima	8 de 70 mins	Documental	14/09/2015
	Animal Kingdom: Reino Animal	1 de 113 mins	Drama	14/09/2015
	21 Blackjack (Subtitulada)			

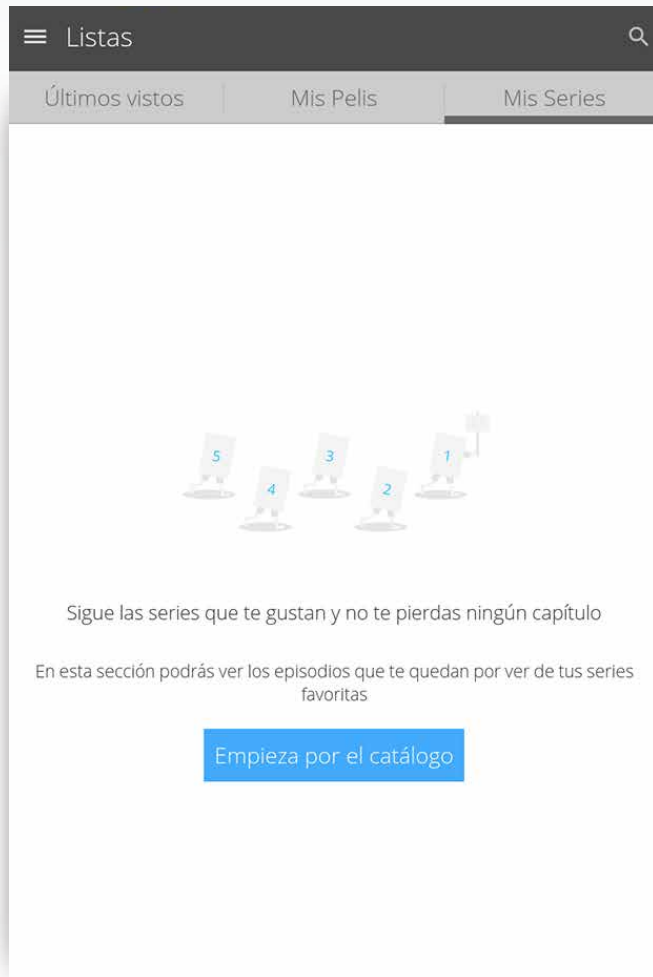
4.1.5 Mis Pelis



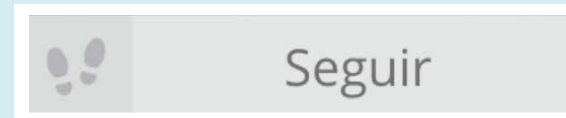
Otras subcategorías



4.1.6 Mis Series



En esta subcategoría encontrarás las series favoritas que haz elegido, para que no las pierdas de vista.



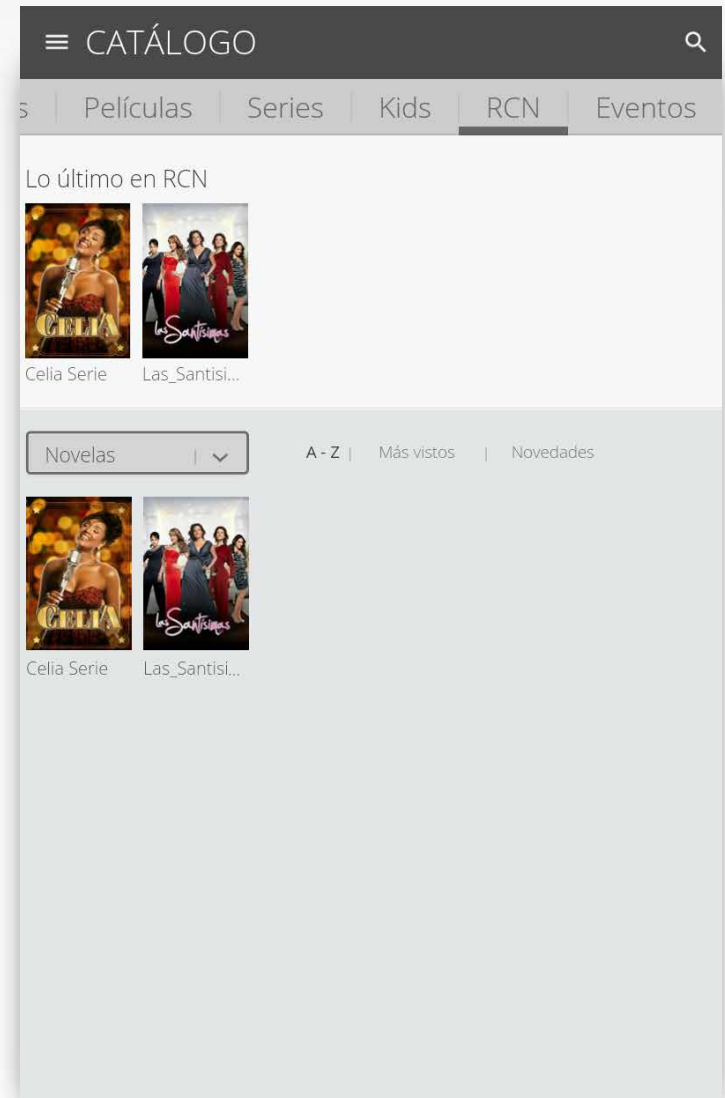
En las series encontrarás esta opción, si seleccionas este contenido aparecerá en la ventana "Lo voy a ver".

4.1.7 Series Colombianas en emisión

Encuentra aquí las series que no te puedes perder de nuestros canales nacionales.

Al finalizar la temporada, verás nuevos contenidos disponibles de los más vistos por los Colombianos en el canal.

Cada capítulo será emitido unos minutos después de que finaliza su emisión en televisión y estará en Movistar Play por hasta 7 días.



4.2 Detalle del contenido

Calidad de Video:

Al seleccionar esta opción aparece un desplegable con las opciones disponibles. En la pantalla está la calidad seleccionada por defecto.

HD: Alta Definición

SD: Definición Estándar

LD: Baja Definición

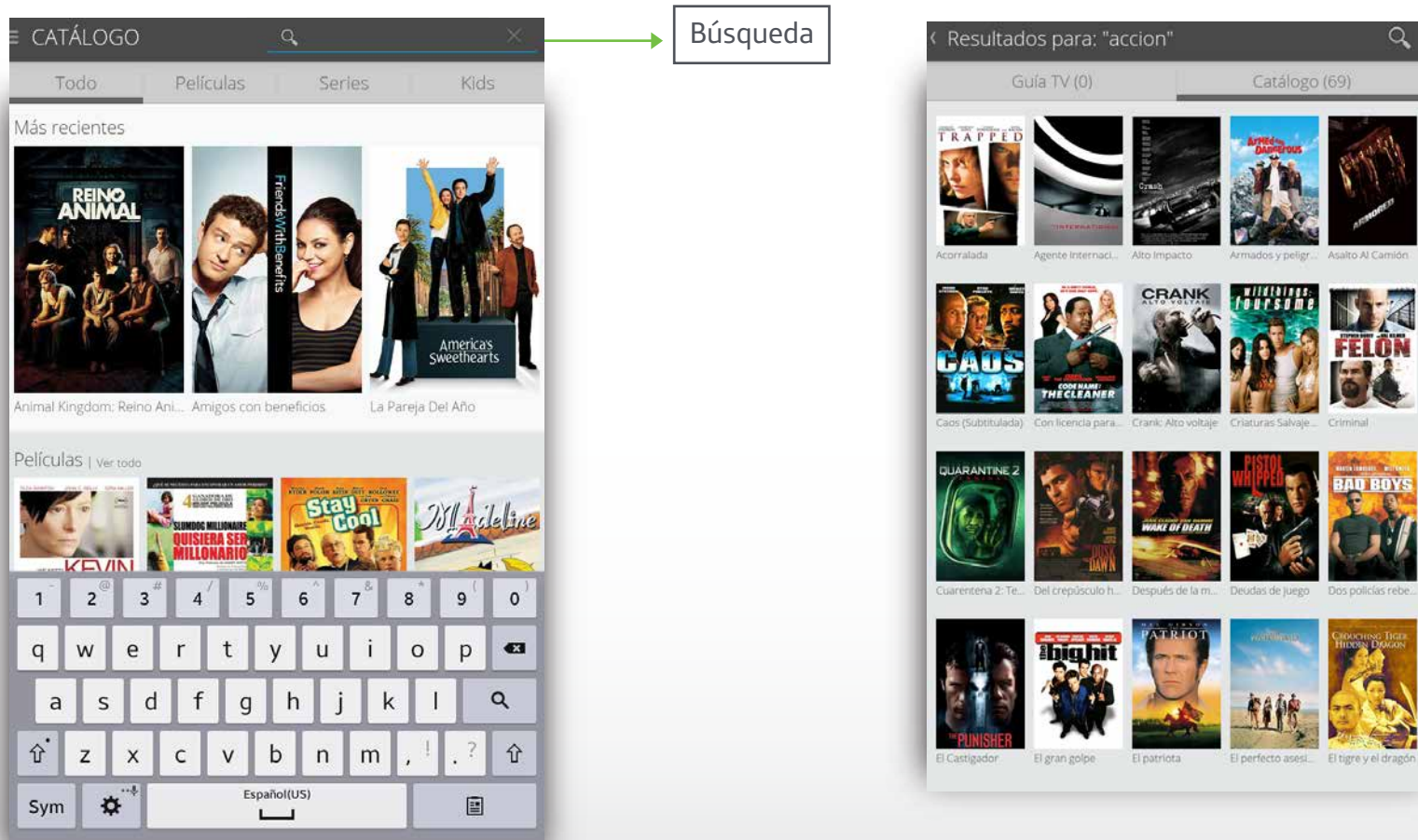
The screenshot shows the movie detail page for '¿Y dónde están los Morgan?'. The interface includes a back arrow, a search icon, a large movie poster, a smaller thumbnail, and a '+ Mi Lista' button. Below the poster, the movie title is followed by a pencil icon. The details section lists the year (2009), duration (103 min.), rating (14), genre (Comedia), and quality options (LD, SD). It also shows the language (English, Español), director (Marc Lawrence), and cast (Sarah Jessica Parker, Sam Elliott). A synopsis is provided, and a 'Reproducir' button is at the bottom.

Callout boxes and their corresponding UI elements:

- Selección de película para ver más tarde: Points to the '+ Mi Lista' button.
- Indica si ya empezaste a ver la película, ya la viste o la tienes pendiente sin ver.: Points to the pencil icon next to the movie title.
- Categoría de la película: Points to the 'Comedia' genre label.
- Opciones de calidad de video: Points to the 'LD' and 'SD' quality options.
- Valoración de los usuarios: Points to the 'Valoración: 5/5' rating.
- Reparto: Points to the cast list 'Sarah Jessica Parker, Sam Elliott'.
- Sinopsis. (Corta y larga): Points to the synopsis text.

4.3 Búsqueda de contenido

Seleccionando en la “Lupa” podrás buscar por título, actores, directores, etc.



Tendrás como resultado los contenidos relacionados con tu búsqueda.

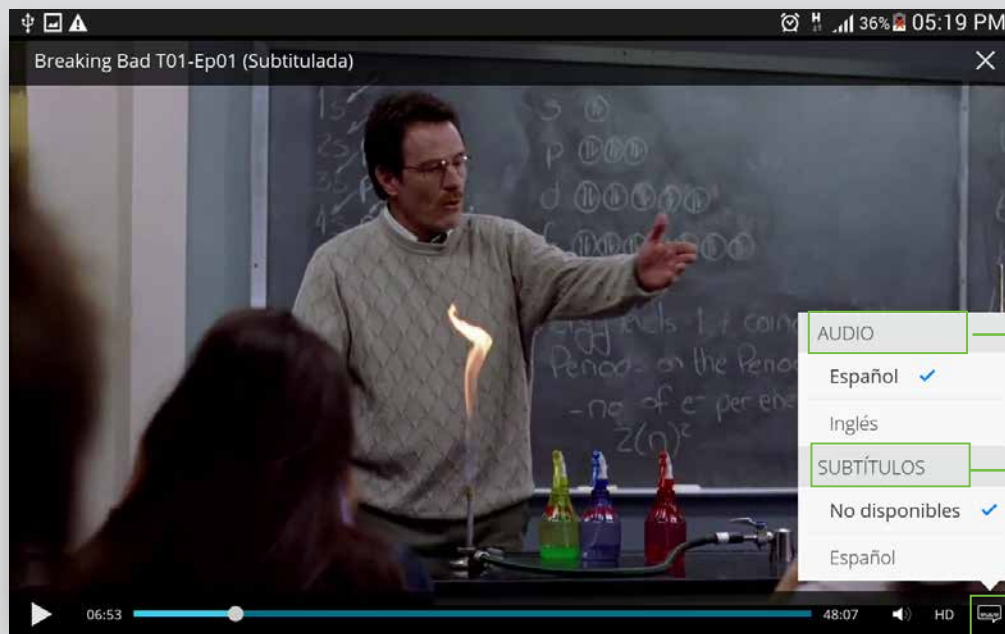
5. Visualización de un contenido

Para ver un contenido de la videoteca, sólo debes hacer clic sobre el botón reproducir. Allí, también puedes seleccionar la calidad en la que deseas ver el contenido.

 Reproducir

5.1 Cambio de idiomas y subtítulos.

Desde la visualización en herramientas se puede cambiar el idioma de audio.



Audio

Subtítulos

Ampliar visualización
a pantalla completa

5.2 Visualización de un canal Live

Programa que
están dando

Selección
de canales



Cerrar Canal

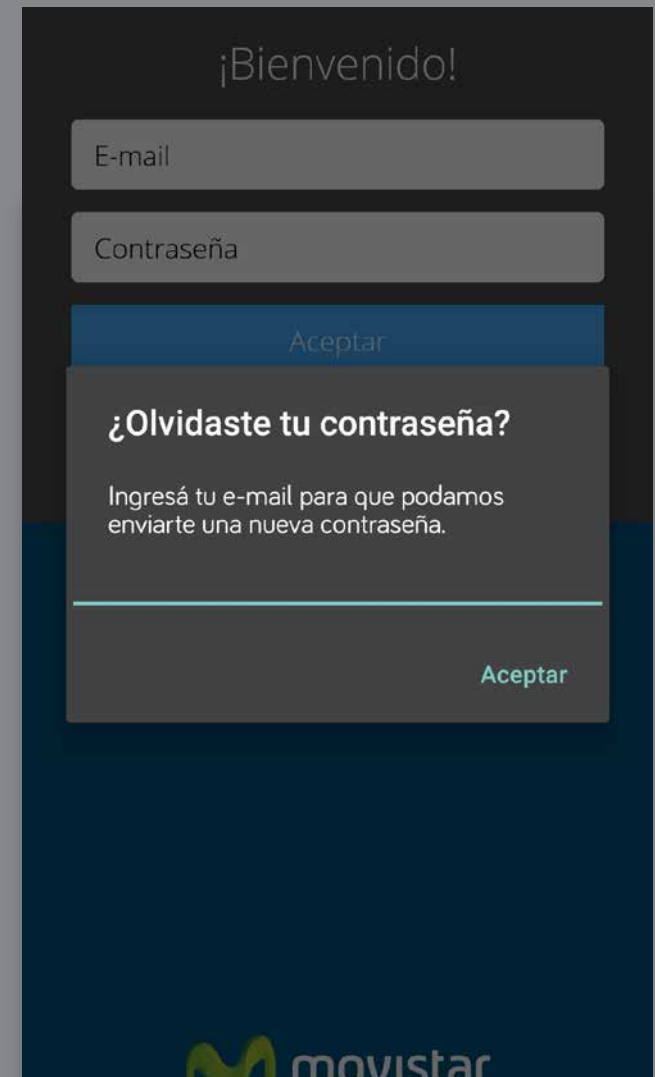
Calidad

6. Configuración

6.1 Olvidé mi contraseña

En caso que no puedas acceder a tu cuenta desde tu dispositivo Android, es necesario que:

- Intentes acceder desde tu PC o MAC, ya que en algunos casos tus datos se guardan automáticamente.
- Selecciona la opción ¿Olvidaste tu contraseña? e ingresa la dirección de correo electrónico que registraste para activar el servicio. Recibirás un email con las instrucciones para crear una nueva contraseña.



The screenshot shows the Movistar login interface. At the top, it says '¡Bienvenido!'. Below this are two input fields: 'E-mail' and 'Contraseña'. A blue button labeled 'Aceptar' is positioned below the password field. A dark gray modal box is overlaid on the screen, containing the text '¿Olvidaste tu contraseña?' in bold. Below this, it says 'Ingresá tu e-mail para que podamos enviarte una nueva contraseña.' At the bottom right of the modal is a green 'Aceptar' button. The Movistar logo is visible at the bottom of the screen.