

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVISTAR PARA SUSCRIPCIÓN A AMAZON PRIME VIDEO CON CARGO EN LA FACTURA**

### **Facturación del Servicio Amazon Prime Video en la Factura de Servicios Movistar**

En el evento en que los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar) contraten el servicio de Amazon Prime Video con pago en la factura de servicios Movistar, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. El cliente de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de la suscripción a Amazon Prime Video.
2. La suscripción a Amazon Prime Video con cobro a través de la factura de servicios de telecomunicaciones de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar), puede incluir beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía de Amazon Prime Video. En caso de que aplique algún beneficio, descuento o promoción de mes o meses de cortesía el cliente tendrá plazo hasta el treinta (30) de Mayo del 2026 para activarlo, de no hacerlo dentro de ese plazo, el beneficio, descuento o promoción de mes o meses de cortesía ya no le aplicara.
3. Una vez finalizado el período de beneficio, descuento o promoción de Amazon Prime Video, o en caso de que este no aplique, el cobro de la suscripción a Amazon Prime Video se realizará mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo mensual será a la tarifa vigente. Esta oferta está sujeta a cambios según valores informados por Amazon Inc. El precio del servicio es fijado directamente por Amazon Inc.
4. La activación de la suscripción de Amazon Prime Video está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o rechazados por posibles irregularidades de fraude, o que no cumpla con las políticas de riesgo definidas por la compañía. En caso de que el cliente no tenga la suficiente capacidad económica para la activación del servicio, no se podrá realizar dicha activación, ni disfrutar del beneficio, descuento o promoción de mes o meses de cortesía de Amazon Prime Video.
5. El único medio para realizar la activación de Amazon Prime Video es a través de la APP Mi Movistar. El proceso de activación se puede consultar en <https://www.movistar.com.co/amazon-prime>
6. La activación de la suscripción de Amazon Prime Video está condicionada a que el cliente apruebe el proceso de validación de identidad. A través del cual se pretende corroborar que sea el titular del servicio Movistar quien esté realizando la contratación de Amazon Prime Video con el objetivo de evitar posibles suplantaciones.
7. El cliente podrá en cualquier momento cancelar si lo desea su suscripción a Amazon Prime Video, así el beneficio, descuento o promoción haya o no finalizado. Para tal efecto, podrá hacerlo a través de los canales de atención de Movistar, esta cancelación se hará efectiva el día en el que se realice la solicitud.
8. Para conservar el beneficio, descuento o promoción de Amazon Prime Video, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual de los servicios de telecomunicaciones y de Amazon Prime Video. Si los servicios entran en mora con la factura

- de Movistar, se cancelará inmediatamente la suscripción de Amazon Prime Video y sus beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía.
9. El cliente podrá perder la suscripción de Amazon Prime Video y sus beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía por las siguientes causas:
    - Cambio de plan Movistar a un plan que no tenga opción de la oferta de Amazon Prime Video.
    - Cancelación y/o suspensión del servicio Movistar que tenga opción de la oferta de Amazon Prime Video.
    - Mora en la cuenta de facturación Movistar con la que se tenga contratada la suscripción de Amazon Prime Video.
  10. Movistar podrá cancelar en cualquier momento la suscripción de Amazon Prime Video en caso de detectarse reventa del servicio.
  11. Si el cliente realiza la cancelación de la suscripción de Amazon Prime Video o de su plan pospago o servicio fijo, pierde inmediatamente los beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía, aunque no los haya consumido o los haya consumido de forma parcial. Si desea volver a contratar la suscripción de Amazon Prime Video lo podrá realizar de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
  12. Los beneficios, descuentos o promociones de mes o meses de cortesía se entregarán una única vez, es decir, si el cliente ya ha consumido el beneficio, descuento o promoción con su plan Movistar móvil pospago o servicio fijo y ha realizado la cancelación de este o de la suscripción de Amazon Prime Video, el cliente deberá realizar una nueva contratación de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación y sin beneficios, descuentos o promociones de Amazon Prime Video. No serán aplicables beneficios, descuentos o promociones asociados al servicio inicialmente contratado.
  13. Si el cliente tiene una oferta convergente Movistar podrá hacer la activación de Amazon Prime Video a través de su cuenta de servicio fijo únicamente.
  14. Si el cliente ya ha disfrutado del beneficio, descuento o promoción y tenía una cuenta de Amazon Prime Video directamente con Amazon, y desea reactivarla, podrá realizar dicha activación iniciando sesión con su cuenta, pero esta debe estar inactiva en Amazon para que pueda ser reactivada a través de Movistar.
  15. Para reactivar la suscripción de Amazon Prime Video, en caso de cancelación, sea por voluntad del cliente o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación. No serán aplicables beneficios, descuentos o promociones de Amazon Prime Video asociados a su servicio inicialmente contratado.
  16. El servicio de Amazon Prime Video es prestado por Amazon Digital Services LLC. Amazon Prime Video y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon Digital Services LLC o sus afiliados.
  17. El servicio de Amazon Prime Video es un servicio de Streaming de propiedad y gestionado por Amazon Digital Services LLC.
  18. La calidad y contenido de los videos disponibles es responsabilidad de Amazon Digital Services LLC.
  19. Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio Amazon Prime Video.

20. Para reproducir el contenido de Amazon Prime Video es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Amazon.
21. Para reproducir el contenido de Amazon Prime Video, es necesario hacerlo desde la web de Prime Video o un dispositivo (celular, Tablet o ciertos Smart TV) con la aplicación de Prime Video. El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet.
22. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Amazon Prime Video es de exclusiva responsabilidad de Amazon y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna.
23. La activación de la suscripción de Amazon Prime Video estará disponible a través de Movistar hasta que subsista la relación comercial entre Amazon Digital Services LLC y Movistar. Si la relación comercial termina, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente directamente con Amazon Digital Services LLC.
24. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Amazon Prime Video, debe dirigirse a los centros de atención [https://www.primevideo.com/-/es/help/ref=atv\\_nb\\_hp](https://www.primevideo.com/-/es/help/ref=atv_nb_hp)
25. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.movistar.com.co/amazon-prime>

## Condiciones de uso de Amazon Prime Video

Para conocer los términos y condiciones de uso del servicio de Amazon Prime Video, por favor redirigirse al siguiente enlace:

[https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&language=es\\_ES](https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&language=es_ES)