



# Uber



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE UBER

## **Términos y Condiciones del servicio "Uber Recurrente" por contratación a través de la App Mi Movistar**

El servicio Uber Recurrente consiste en la entrega mensual de un código de redención (pin) con un valor de \$20.000 COP, que el cliente podrá utilizar en la plataforma Uber para el pago de servicios de transporte, según disponibilidad de la app.

Este beneficio se adquiere exclusivamente a través de la App Mi Movistar, por parte de clientes del segmento Móvil Pospago Individual, con un cobro mensual de \$10.000 COP incluido en la factura Movistar.

El cliente acepta que el cobro correspondiente se realice de manera recurrente a través de la factura mensual de su línea pospago Movistar, bajo las siguientes condiciones:

### **1. Aceptación de los términos**

Los presentes Términos y Condiciones deben ser aceptados expresamente por los usuarios que deseen contratar el servicio Uber Recurrente.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de contratar el servicio o realizar cualquier acción asociada a su activación.

Movistar se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en el sitio web oficial de Movistar Colombia.

El uso del servicio implica la aceptación expresa de estos términos, así como la adhesión a los establecidos por Uber, disponibles en

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=general-terms-of-use&country=colombia>

### **2. Condiciones de contratación**

- Aplica exclusivamente para clientes activos del servicio Móvil Pospago Individual.
- El cliente deberá contar con mínimo 30 días en planta desde su alta como usuario Movistar para poder acceder al servicio.
- La contratación se realiza únicamente a través de la App Mi Movistar.
- El cobro del servicio es recurrente, con entrega automática de un nuevo pin cada 30 días mientras el cliente mantenga el servicio activo.
- El cliente podrá adquirir un (1) pin por ciclo de facturación y por línea contratada.
- El servicio es autogestionable, por lo que la activación y cancelación deben realizarse directamente desde la App Mi Movistar.
- Movistar factura la entrega del código de redención (PIN), no su posterior uso o activación por parte del cliente.

### **3. Vigencia y facturación**

- Cada pin tiene una vigencia de 30 días calendario desde su entrega.
- El cobro del servicio se reflejará en la factura mensual Movistar, bajo modalidad vencida, es decir, primero se entrega el pin y posteriormente se realiza el cobro correspondiente.

- En caso de baja del servicio o cancelación de la línea antes del cierre de ciclo, se garantizará el cobro total del servicio en la factura final del cliente.
- Cada pin entregado genera un cobro independiente; si el cliente no redime el pin dentro del mes de vigencia, no habrá reembolso, reposición ni compensación económica.

#### **4. Activación y uso del servicio**

- Una vez contratado el servicio, el cliente recibirá un SMS con el enlace para redimir el código de Uber.
- La redención se efectúa directamente mediante un enlace único que el cliente recibirá por vía SMS en la suscripción y en cada renovación.
- El cliente debe ingresar al enlace, seleccionar su cuenta Uber y confirmar la redención del beneficio.
- El uso del pin no está restringido a la línea Movistar; puede aplicarse en cualquier cuenta Uber activa del cliente.
- La activación del beneficio es inmediata tras completar los pasos descritos.

#### **5. Restricciones y condiciones especiales**

- El cliente debe estar al día en el pago de su factura Movistar.
- No se permite la reventa ni acumulación de pines.
- Cada mes se entregará un pin diferente, consultable únicamente desde el buzón de SMS.
- Si el cliente se da de baja del servicio, la cancelación surtirá efecto a partir del siguiente ciclo de facturación.
- La no redención o uso del pin no será motivo de devolución o ajuste en la factura Movistar.

#### **6. Responsabilidad**

- Uber es el único responsable de la prestación, disponibilidad, calidad y funcionamiento de los servicios ofrecidos dentro de su plataforma.
- Movistar actúa únicamente como canal de comercialización y facturación del servicio, sin responsabilidad sobre el funcionamiento o experiencia dentro de la app Uber.
- Movistar no se hace responsable por fallas técnicas, retrasos en la redención del pin o inconvenientes derivados de la plataforma del proveedor.

#### **7. Atención al cliente Movistar**

Para consultas relacionadas con la contratación, facturación o novedades del servicio Uber Recurrente adquirido a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá comunicarse por los canales oficiales disponibles en:

<https://www.movistar.com.co/atencion-al-cliente/atencion-en-linea>

Para soporte o incidencias dentro de la plataforma Uber, el cliente podrá contactar directamente al servicio de ayuda en: <https://www.uber.com/co/es/drive/contact/>