

Términos y Condiciones Paquetes Prepago con Roaming Internacional solo datos

Oferta valida del 01 al 30 de Septiembre de 2026

¿En qué consiste esta oferta?

La presente oferta está dirigida a clientes con una línea Movistar Prepago que viajen al exterior y requieran utilizar servicios de datos móviles durante su permanencia fuera de Colombia. Los clientes podrán adquirir Paquetes Prepago con Roaming Internacional solo datos, de acuerdo con las condiciones, vigencias, coberturas y demás características establecidas para cada paquete.

El Servicio de Roaming Internacional permite al cliente utilizar su línea móvil en países diferentes a Colombia, conservando su mismo número celular, sujeto a la disponibilidad de cobertura y a los acuerdos de roaming establecidos con los operadores internacionales.

El servicio puede utilizarse bajo las siguientes modalidades:

- **Paquetes Prepago con Roaming Internacional:** permiten utilizar los datos incluidos en el paquete durante su vigencia y en los países donde el servicio tenga cobertura habilitada que más adelante se señalan.

Viaja y mantente conectado	Viaja y mantente conectado	Viaja y mantente conectado
6.5 GB	13 GB	28 GB
Oferta exclusiva online	Oferta exclusiva online	Oferta exclusiva online
\$30.000 x 7 días	\$58.000 x 15 días	\$120.000 x 30 días
Roaming Navega fuera del país	Roaming Navega fuera del país	Roaming Navega fuera del país
Lo quiero	Lo quiero	Lo quiero
✓ Navega hasta en 64 países Consulta la cobertura aquí	✓ Navega hasta en 64 países Consulta la cobertura aquí	✓ Navega hasta en 64 países Consulta la cobertura aquí
Ocultar detalles	Ocultar detalles	Ocultar detalles

- **Tarificación por demanda:** aplica cuando el cliente no cuenta con un paquete de Roaming Internacional activo y el servicio se encuentra habilitado bajo esta modalidad. Para utilizar los servicios de Roaming Internacional bajo esta modalidad, el cliente deberá realizar la activación del servicio y contar con saldo disponible proveniente de una recarga activa en su línea Prepago. Los consumos realizados se descontarán del saldo disponible, de acuerdo con las tarifas vigentes:

 Valor minuto entrante	 Valor minuto saliente	 Valor SMS saliente	 Valor SMS entrante
\$2.650	\$3.999	\$799	Gratis

1. **Servicios de voz y SMS:** Los Paquetes Prepago con Roaming Internacional objeto de esta oferta incluyen únicamente servicios de datos móviles, por lo que no incluyen minutos de voz ni mensajes de texto (SMS). Las llamadas de voz realizadas o recibidas mientras el cliente se encuentre en Roaming Internacional se cobrarán por minuto, de acuerdo con las tarifas vigentes. Los SMS enviados se cobrarán por unidad, mientras que los SMS recibidos no tendrán costo para el cliente, de acuerdo con las condiciones vigentes del servicio. El cobro de estos servicios estará sujeto a que el cliente cuente con saldo disponible producto de recargas realizadas en su línea Prepago. Para consultar las tarifas y condiciones vigentes del servicio, el cliente podrá ingresar a: <https://www.movistar.com.co/roaming-internacional>

2. **Cobertura Internacional:** Los Paquetes Prepago con Roaming Internacional podrán utilizarse únicamente en los países donde Movistar tenga cobertura de Roaming Internacional habilitada. A la fecha, el servicio se encuentra disponible en los siguientes países:

Alemania, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, República Checa, Dinamarca, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Granada, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, Montserrat, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Rumania, Rusia, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay y Venezuela.

La disponibilidad del servicio está sujeta a los acuerdos de Roaming Internacional vigentes con los operadores de cada país y a las condiciones de cobertura disponibles en el lugar de destino.

Adicionalmente, las personas que no cuenten con una línea Movistar y cuyo operador actual no disponga de servicio de Roaming Internacional podrán adquirir una nueva línea Movistar mediante eSIM, siempre que exista disponibilidad técnica y comercial, y adquirir los Paquetes Prepago con Roaming Internacional conforme a las condiciones vigentes.

3. Canales de compra:

Para la activación de los paquetes Prepago con Roaming Internacional, los clientes Movistar Prepago deberán seguir el siguiente procedimiento:

El cliente podrá adquirir el paquete a través de cualquiera de los siguientes canales habilitados por Movistar:

- a. Canales digitales (Web): a través del sitio web www.prepago.movistar.co/roamingprepago
- b. App Mi Movistar

Tener en cuenta:

- La vigencia de los paquetes Prepago con Roaming Internacional iniciará a partir del momento en que el cliente realice la compra del paquete y reciba el mensaje de texto

de confirmación. Las gigas incluidas en el paquete podrán ser utilizadas una vez el cliente se encuentre en su destino en el exterior, sujeto a la cobertura disponible.

- Los paquetes Prepago con Roaming permiten el acceso a aplicaciones de redes sociales, cuyo consumo será descontado de las gigas incluidas en el paquete activado.
- Todos los paquetes de datos incluyen IVA del 19% y están sujetos a modificaciones, cambios o retiro de la oferta en cualquier momento, sin previo aviso.
- De conformidad con lo establecido en la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en territorio colombiano y/o en Roaming Internacional que superen 1,5 UVT en el período correspondiente estarán sujetos al Impuesto Nacional al Consumo, a la tarifa del 4%, cuando aplique.
- La velocidad de navegación en Roaming Internacional podrá ser similar a la velocidad 4G-LTE disponible en Colombia, siempre que el país visitado y el operador aliado cuenten con infraestructura y cobertura compatibles con dicha tecnología.
- Conoce las condiciones generales del servicio en modalidad prepago en <https://mcprod.movistar.co/media/files/Contrato%20prepago%206242.pdf>