

Términos y Condiciones generales oferta prepago

Oferta Prepago del 01 al 30 de Septiembre de 2026

1. [Planes Movistar PREPAGO PRO](#)
2. [Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes](#)
3. [Política de uso Movistar Prepago PRO](#)

1. Planes Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 01 al 30 de Septiembre de 2026

1.1. Movistar PREPAGO PRO y otros Paquetes

Movistar PREPAGO PRO otorga al cliente gigas de navegación, acceso a dos (2) redes sociales y acceso a la app de Nequi, así como minutos y mensajes de texto (SMS) ilimitados a todo operador, durante la vigencia de la oferta correspondiente al momento de la activación.

- Los paquetes PRO y otros Paquetes no incluyen el servicio de Roaming.

PAQUETES PRO				
DATOS	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO
400MB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional.	WhatsApp, Facebook, Nequi	3 DÍAS	\$ 6.000
1,4GB			6 DÍAS	\$ 9.000
2,0GB			7 DÍAS	\$ 10.000
3,5GB			10 DÍAS	\$ 15.000
10GB			20 DÍAS	\$ 20.000
13GB			30 DÍAS	\$ 35.000

OTROS PAQUETES				
DATOS	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO
200MB	60 Minutos Nacional - SMS 0	WhatsApp	1 DÍA	\$ 3.000
0	600 Minutos Nacional	0	30 DÍAS	\$ 8.500

- La compra aplica para los canales (Gestores/Dealers/ USSD/SMS), y todas las formas de pago.

1.2. Movistar PREPAGO PRO Digital 3x1

Los clientes que adquieran paquetes Movistar PREPAGO PRO a través de los canales digitales habilitados por Movistar (Portal Web [Paquetes Movistar Prepago](#), App Mi Movistar y WhatsApp) recibirán un beneficio promocional de 3x1 en datos sobre las ofertas PREPAGO PRO señaladas en la tabla a continuación, de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes al momento de la compra.

PAQUETES PRO DIGITAL					
DATOS ORIGINALES	DATOS 3X1	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO
400MB	1,2GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional	WhatsApp, Facebook, Nequi	3 DÍAS	\$ 6.000
1,4GB	4,2GB			6 DÍAS	\$ 9.000
2,0GB	6GB			7 DÍAS	\$ 10.000
3,5GB	10,5GB			10 DÍAS	\$ 15.000
10GB	30GB			20 DÍAS	\$ 20.000
13GB	39GB			30 DÍAS	\$ 35.000

- La compra aplica para los canales (Portal Web [Paquetes Movistar Prepago](#), App Mi Movistar y WhatsApp), y todas las formas de pago.

1.3. Movistar PREPAGO PRO Línea Nueva

Los clientes que activen una línea nueva en modalidad prepago podrán acceder a las ofertas Movistar PREPAGO PRO disponibles al momento de la activación. Cada oferta incluye los recursos y beneficios asociados al paquete seleccionado, los cuales serán asignados conforme a su vigencia, condiciones comerciales y cobertura aplicables.

PAQUETES PRO LÍNEA NUEVA				
DATOS	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO
1,4GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional.	WhatsApp, Facebook, Nequi	6 DÍAS	\$ 9.000
2,0GB			7 DÍAS	\$ 10.000
3,5GB			10 DÍAS	\$ 15.000
10GB			20 DÍAS	\$ 20.000
13GB			30 DÍAS	\$ 35.000

- La compra del primer paquete aplica para todos los canales (Gestores/Dealers/Digital/ USSD/SMS), y todas las formas de pago.

1.4. Movistar PREPAGO PRO Línea Nueva Digital

Los clientes que adquieran una línea nueva con eSIM o SIM física Prepago Movistar a través de [Portabilidad Movistar Prepago](#) podrán acceder a beneficios promocionales en datos sobre el paquete Movistar PREPAGO PRO de \$20.000

PAQUETES PRO LÍNEA NUEVA DIGITAL							
TIPO SIM	DATOS ORIGINALES	BENEFICIO	DATOS CON BENEFICIO	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO

eSIM	10GB	4x1	40GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional	WhatsApp, Facebook, Nequi	20 DÍAS	\$ 20.000
SIM Física	10GB	3x1	30GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional	WhatsApp, Facebook, Nequi	20 DÍAS	\$ 20.000

*Aplica solo para canal Web Movistar: [Portabilidad Movistar Prepago](#)

1.5. Movistar PREPAGO PRO Línea Portada

Oferta exclusiva para clientes que realicen su proceso de portabilidad hacia Movistar a través de los Centros de Experiencia Movistar

El cliente que realice el proceso de portabilidad numérica, conservando su mismo número, accederá al beneficio permanente de doble de datos (2x1) sobre las ofertas Movistar PREPAGO PRO que se señalan en la tabla a continuación. El beneficio se aplicará en cada reactivación de la oferta, siempre que el cliente reactive el mismo paquete o uno de mayor valor y cumpla las condiciones comerciales y técnicas vigentes establecidas por Movistar.

En caso de que el cliente adquiera una oferta de menor valor que la previamente reactivada, perderá de forma definitiva el beneficio de doble de datos (2x1), sin derecho a reclamación o restablecimiento del beneficio.

Los beneficios de doble de datos (2x1) asociados a la portabilidad no son acumulables con otros beneficios o promociones vigentes. En caso de que el cliente adquiera una oferta PRO Digital que cuente con un beneficio de triple de datos (3x1), prevalecerá y se aplicará el beneficio de 3x1 correspondiente a dicha oferta. La aplicación del beneficio de 3x1 no se considerará como una acumulación con el beneficio de portabilidad.

PAQUETES PRO PORTABILIDAD					
DATOS ORIGINALES	DATOS 2X1	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO
1,4GB	2,8GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional	WhatsApp, Facebook, Nequi	6 DÍAS	\$ 9.000
2,0GB	4GB			7 DÍAS	\$ 10.000
3,5GB	7GB			10 DÍAS	\$ 15.000
10GB	20GB			20 DÍAS	\$ 20.000
13GB	26GB			30 DÍAS	\$ 35.000

- La compra del primer paquete aplica para Centro de Experiencia, y todas las formas de pago.

1.6. Movistar PREPAGO PRO Línea Portada Digital

Los clientes que adquieran una línea nueva con eSIM o SIM física Prepago Movistar a través de [Portabilidad Movistar Prepago](#) podrán acceder a beneficios promocionales en datos sobre el paquete Movistar PREPAGO PRO de \$20.000

PAQUETES PRO LÍNEA PORTADA DIGITAL							
TIPO SIM	DATOS ORIGINALES	BENEFICIO	DATOS CON BENEFICIO	MINUTOS Y SMS	REDES SOCIALES	VIGENCIA	PRECIO
eSIM	10GB	4x1	40GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional	WhatsApp, Facebook, Nequi	20 DÍAS	\$ 20.000
SIM Física	10GB	3x1	30GB	Minutos y SMS Ilimitados Nacional	WhatsApp, Facebook, Nequi	20 DÍAS	\$ 20.000

- Aplica solo para canal Web Movistar: [Portabilidad Movistar Prepago](#)

1.7. Bono de Bienvenida

Recibe un Bono de Bienvenida de 5 GB al realizar la primera compra de cualquier paquete prepago disponible desde \$3.000.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para clientes Prepago Línea Nueva y Prepago Portado.
- El bono se otorga por única vez por línea.
- El beneficio se activa con la primera compra de un paquete prepago por un valor igual o superior a \$3.000.
- El bono tendrá una vigencia de 7 días.
- Aplica para compras realizadas a través de todos los canales habilitados por Movistar (Gestores, Dealers, canales digitales, USSD y SMS) y cualquier medio de pago disponible.
- Es acumulable con otras promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario

1.8. Renovación automática Paquetes Movistar PREPAGO PRO

La oferta se renovará automáticamente a la misma hora en la que fue activada por última vez, siempre que tengas saldo disponible suficiente.

Para consultar la fecha y hora de la próxima renovación:

- Marcar *611#, ingresar a Saldo y consumo > Consulta saldo > Saldo Movistar PREPAGO PRO, paquetes y obsequios.

1.9. Condiciones de renovación automática Paquetes Movistar PREPAGO PRO

- La renovación automática de la oferta Movistar PREPAGO PRO se realizará siempre que la línea cuente con saldo disponible suficiente para efectuar el cobro correspondiente.
- La renovación automática dejará de realizarse cuando, dentro de un período de ciento ochenta (180) días calendario contados desde el primer intento de renovación fallido, se alcance el número máximo de intentos de cobro no exitosos definido para cada oferta PREPAGO PRO, de acuerdo con la siguiente tabla:

Oferta Movistar PREPAGO PRO	Número máximo de intentos de cobro no exitosos	Período de evaluación
PREPAGO PRO \$6.000	60	180 días calendario
PREPAGO PRO \$9.000	24	180 días calendario
PREPAGO PRO \$10.000	24	180 días calendario
PREPAGO PRO \$15.000	24	180 días calendario
PREPAGO PRO \$20.000	6	180 días calendario
PREPAGO PRO \$35.000	6	180 días calendario

- Transcurridos 180 días calendarios sin renovación de la oferta, aplicarán las tarifas por demanda vigentes: \$7 por segundo a todo operador, \$165 por SMS y \$1.200 por 15 MB de navegación, con vigencia diaria hasta las 11:59 p.m.

1.10. Reactivación de oferta

Para renovar la oferta de manera anticipada, el cliente podrá reactivarla en cualquier momento antes de la fecha de renovación automática, siempre que la línea cuente con saldo suficiente.

Puedes reactivar tu oferta a través de:

- App Mi Movistar: Compra paquete > Comprar paquete.
- *611#: Opción 3 "Combos".
- SMS al 646 con la palabra REACTIVA.

1.11. Cambio de oferta

Los clientes con una oferta Movistar PREPAGO PRO activa podrán solicitar el cambio a otra oferta PREPAGO PRO a través de los canales habilitados por Movistar.

Canales presenciales:

- Acudir a cualquier Centro de Experiencia Movistar y solicitar el cambio de oferta a un asesor.

1.12. Tarificación por demanda

Las tarifas por demanda aplican a los clientes Prepago Movistar cuando la línea no tenga una oferta PREPAGO PRO activa

Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
\$ 7,00	\$ 165,00	\$1.200 por cada 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

1.13. La Tarificación por demanda se puedes apagar o prender, a través de:

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Marcando *611# en la opción “Saldo y consumo” y luego seleccionas la opción “Apagar/Prender Tarifa Diaria”

1.14. Llamadas Larga Distancia Internacional

Las llamadas de larga distancia internacional tendrán una tarifa diferenciada de acuerdo con el país de destino. El detalle de las tarifas vigentes por país se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.movistar.com.co/larga-distancia-internacional>, el cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones y podrá ser actualizado conforme a la regulación aplicable y a las condiciones comerciales del operador.

Destino	Tarifa Minutos
USA, Canadá y Puerto Rico	\$ 645
España y Latinoamérica	\$ 1.100
Resto del mundo	\$ 1.435

2. Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes

Oferta válida del 01 al 30 de Septiembre de 2026

Los Paquetes Movistar PREPAGO PRO incluyen acceso ilimitado a las redes sociales WhatsApp y Facebook, así como a la billetera digital Nequi, durante la vigencia de la oferta activa. El beneficio aplica de acuerdo con las condiciones, funcionalidades y usos permitidos definidos por Movistar para cada aplicación.

2.1. Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos, escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

2.2. Condiciones generales de uso de WhatsApp

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

2.3. Condiciones generales de uso de Nequi:

El cliente podrá con el bono otorgado para la app: login en Nequi, visualización y actualización de la clave dinámica, recargar a Movistar, comprar paquete Movistar, realizar el pago de facturas Movistar, enviar dinero en Nequi, retirar dinero en cajero Bancolombia, mover dinero al colchón, mover dinero a los bolsillos, crear metas de dinero en Nequi, mover dinero a la tarjeta Nequi,

consultar movimientos o transacciones en Nequi, generar códigos QR, acceder a opción “Pide dinero a un amigo”, acceder a la opción de transferencia con Transfiya, ingresar a otros servicios como préstamos y transferencia de dinero a Bancos (únicamente Bancolombia)

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

3. Política de uso Movistar Prepago PRO

3.1. Ten en cuenta esta información sobre los planes Movistar PREPAGO PRO :

- La activación de los paquetes será notificada al cliente mediante mensaje de texto (SMS).
- Los recursos incluidos en cada paquete estarán disponibles hasta el vencimiento de su vigencia. Una vez finalizada esta, los recursos no utilizados expirarán automáticamente.
- Una vez consumidos los recursos incluidos en el paquete, el cliente podrá adquirir un nuevo paquete a través de los canales habilitados por Movistar, incluyendo el menú *611#.
- Las capacidades de navegación incluidas en los paquetes de datos se expresan en MB o GB y estarán sujetas a la vigencia específica de cada oferta.
- Movistar, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por oferta o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, phishing, DNS tunneling, etc.
- Si durante un periodo de 2 meses, el usuario no realiza ni recibe llamadas, o no cursa tráfico de datos, o no envía SMS, así como tampoco hace recargas, ni tiene saldos vigentes; el operador podrá disponer del número de su línea telefónica, para lo cual le daremos un aviso con 15 días hábiles de antelación.
- Conoce las condiciones generales del servicio en modalidad prepago en <https://mcprod.movistar.co/media/files/Contrato%20prepago%206242.pdf>