

## Términos y Condiciones generales oferta prepago

Oferta Prepago del 1 al 14 de mayo de 2026

- [Planes Movistar PREPAGO PRO](#)
- [Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes](#)
- [Planes con Smartphone prepago](#)
- [Beneficios Movistar PREPAGO PRO](#)
  1. [Navegación por Demanda -Tarifa Diaria.](#)
  2. [Compra de paquetes](#)
  3. [Recargas en puntos presenciales](#)
  4. [Buzón de Voz](#)
- [Otros Planes](#)
  5. [Oferta Prepago por Segundos.](#)

### Planes Movistar PREPAGO PRO


Oferta válida del 1 al 14 de mayo de 2026

Movistar PREPAGO PRO te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, 5 redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador, durante la vigencia de la oferta en el que te hayas activado. Para disfrutar tu Movistar PREPAGO PRO recuerda que debes tener el saldo del valor de tu oferta contratado para que se reactive la oferta y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

**Movistar PREPAGO PRO línea Nueva:** ahora los paquetes Movistar PREPAGO PRO tendrán más gigas para navegar. Actívatelo y comprueba quien te da más:

| \$9.000  | \$10.000 | \$15.000  | \$20.000                                    | \$30.000  |
|--|----------|-----------|---|-----------|
| x 7 días   | x 8 días | x 10 días | x 20 días                                   | x 30 días |
| 2 GB   | 3,5 GB   | 4,5 GB    | 10 GB                                       | 17 GB     |
| Minutos internacionales a:   |          |           |   |           |
| 10   | 15       | 20        | 70  | 250       |
| Todos nuestros paquetes PRO incluyen:  |          |           |   |           |
| <br>Apps ilimitadas |          |           | Minutos y SMS ilimitados<br>A todo operador |           |

**Movistar PREPAGO PRO Línea Portada:** si te cambias con tu mismo número recibirás el doble de datos siempre que reactives\* tu Movistar PREPAGO PRO:

|  |                      |                       |   |                       |
|--|----------------------|-----------------------|---|-----------------------|
| \$9.000<br>x 7 días  | \$10.000<br>x 8 días | \$15.000<br>x 10 días | \$20.000<br>x 20 días                       | \$30.000<br>x 30 días |
| 4 GB   | 7 GB                 | 9 GB                  | 20 GB                                       | 34 GB                 |
| 2 GB de internet   | 3.5 GB de internet   | 4.5 GB de internet    | 10 GB de internet                           | 17 GB de internet     |
| Minutos internacionales a:   |                      |                       |   |                       |
| 10   | 15                   | 20                    | 70  | 250                   |
| Todos nuestros paquetes PRO incluyen:  |                      |                       |   |                       |
| <br>Apps ilimitadas |                      |                       | Minutos y SMS ilimitados<br>A todo operador |                       |

\*Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos de tu oferta en el que te haya activado. Si te cambias a una oferta de menor valor perderás dicho beneficio.

En Movistar PREPAGO PRO tienes 2 opciones para disfrutar tu oferta:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu última oferta. Para conocer cuando se reactivará tu oferta, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Saldo y consumo”, luego la opción “Consulta Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo Movistar PREPAGO PRO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen los recursos de tu oferta, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor de la oferta para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu oferta al día siguiente.
- **Reactivar oferta cuando lo desees:** para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor de la oferta que tengas activo. Reactiva tu oferta desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Comprar paquete” y luego elige “Comprar paquete”
  - Marca \*611#, opción 3 “Compos”
- Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646. Si ya te encuentras activo con nosotros, podrás elegir entre nuestros Movistar PREPAGO PRO de migración con más datos:

**Cambio de oferta:** ¡cambiar de oferta es muy fácil! Puedes hacerlo desde cualquiera de los siguientes canales:

Canales presenciales:

- Acércate a un Centro de Experiencia y solicita el cambio de oferta a un asesor.

Recuerda que para disfrutar de tu oferta Movistar PREPAGO PRO debes tener siempre el saldo igual o mayor al valor oferta que tienes activo o al que te quieres cambiar.

### Otros planes que aplican para compra de SIM

**Ofertas prepagadas:** Las ofertas prepagadas consisten en entregarle al cliente 3 meses de servicio el cual el cliente paga desde el primer momento y no tendrá que preocuparse por recargar mes a mes. Esta es la oferta para activar línea nueva y línea portada (aplica únicamente para canal Centro de Experiencia):



|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>\$ 70.000</b>  |                                |
| Vigencia 3 meses  |                                |
| <b>45 GB</b><br>15 GB cada mes  | <b>90 GB</b><br>30 GB cada mes |
| Línea Nueva   | Línea Portada                  |
| Minutos y SMS ilimitados a todo operador  |                                |
| Incluye Apps Ilimitadas   |                                |
|  |                                |

También podrás comprar estas ofertas prepagadas como paquetes a través de nuestras tiendas de barrio o en nuestros canales digitales (aplica 2x1 en datos si compras el paquete en canales digitales)

**Ten en cuenta esta información sobre los planes Movistar PREPAGO PRO :**

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes oferta Movistar PREPAGO PRO se te reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor de la oferta y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- Te entregaremos 300 MB con vigencia de 2 días si registras tu línea nueva a tu nombre a través de nuestra página web. Este beneficio se entregará por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Movistar PREPAGO PRO aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a una oferta de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Movistar PREPAGO PRO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

| TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)   |                                    |                            |   |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---|
| Paquete Prepago                      | Tarifa por segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB                                     |
| Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Supercargas                          | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |
| Segundos                             | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |

- Para los clientes que activen línea nueva en la oferta Semana, solo pagaran \$5.000 de su oferta en la primera semana. Este beneficio lo entregamos por una única vez.
- Si compras una oferta prepagada Web y realizas de nuevo la compra antes de su finalización, el sistema solo te entregará la vigencia que te haga falta para terminar la oferta contratada, es decir si compras una oferta en el mes 1 y en el mes 2 compras de nuevo otra oferta, solo se te entregaran los bonos para el mes 3.
- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes

| Destino                              | Valor por minuto por demanda |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Venezuela                            | \$ 1.100                     |
| Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico | \$ 645                       |

- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar la oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

La reactivación automática de la oferta Movistar PREPAGO PRO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Movistar PREPAGO PRO después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

| Paquete Prepago PRO  | Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario | Días calendario |
|----------------------|---|-----------------|
| Paquete PRO \$6.000  | 60  | 180 días        |
| Paquete PRO \$9.000  | 24  | 180 días        |
| Paquete PRO \$10.000 | 24  | 180 días        |
| Paquete PRO \$15.000 | 24  | 180 días        |
| Paquete PRO \$20.000 | 6   | 180 días        |
| Paquete PRO \$30.000 | 6   | 180 días        |

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya tengas oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por oferta:

| TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)   |                                    |                            |   |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---|
| Paquete Prepago                      | Tarifa por segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB                                     |
| Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Supercargas                          | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |
| Segundos                             | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |

### ✓ Para Cambios de Oferta

- Si tienes una oferta Movistar PREPAGO PRO únicamente podrás volver a otra oferta Movistar PREPAGO PRO diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Paquetes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en una oferta Saldo PREPAGO PRO y te cambias a nuestra nueva Oferta Movistar PREPAGO PRO. No podrás volver a activar la oferta antigua que tenías.
- Para realizar el cambio de una oferta no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Movistar PREPAGO PRO y decides cambiarte a una oferta, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes de la oferta Movistar PREPAGO PRO en el momento de salirte de la oferta, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.

## Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes

Oferta válida del 1 al 14 de mayo de 2026

Las redes sociales incluidas en los Paquetes Movistar PREPAGO PRO son Ilimitadas. Este beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze, Messenger, Nequi y Daviplata.

### Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La

App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

### **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

### **Condiciones generales de uso de X**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

### **Condiciones de uso Waze:**

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.
- **Daviplata:**

El cliente podrá con el bono otorgado para la app: realizar transferencias entre cuentas Daviplata, transferencias a otros bancos, acceder a tienda virtual, comprar paquetes movistar, sacar plata, acceder a tarjeta virtual y micro seguros, bolsillos y cambiar la clave.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Nequi:**

El cliente podrá con el bono otorgado para la app: login en Nequi, visualización y actualización de la clave dinámica, recargar a Movistar, comprar paquete Movistar, realizar el pago de facturas Movistar, enviar dinero en Nequi, retirar dinero en cajero Bancolombia, mover dinero al colchón, mover dinero a los bolsillos, crear metas de dinero en Nequi, mover dinero a la tarjeta Nequi, consultar movimientos o transacciones en Nequi, generar códigos QR, acceder a opción "Pide dinero a un amigo", acceder a la opción de transferencia con Transfiya, ingresar a otros servicios como prestamos y transferencia de dinero a Bancos ( únicamente Bancolombia)

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado

### Planes con Smartphone prepago

Oferta válida del 1 al 14 de mayo de 2026

Si decides estrenar un Smartphone, tenemos ofertas que puedes adquirir pensadas en tus necesidades:

Prepago con equipo vendido y línea portada: Si deseas comprar un equipo y conservar tu número, puedes hacerlo en nuestros Centros de Experiencia. Al adquirir un equipo en modalidad prepago, recibirás un bono de bienvenida que incluye **15 GB para navegar, 300 minutos todo destino nacional, minutos Movistar ilimitados, 100 SMS a todo operador**, con una vigencia de **7 días**. Pasados los 7 días desde la activación del bono y siempre que cuentes con saldo disponible, se realizará automáticamente la primera reactivación de tu oferta **Movistar PREPAGO PRO Semana por \$9.000**, la cual se renovará cada **7 días** a partir de ese momento.

\*Aplica en canales centros de experiencia

### Beneficios Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 1 al 14 de mayo de 2026

### Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria)

Navega por solo \$1.200 y disfruta de 15 MB hasta las 11:59 pm. El cobro de esta tarifa está sujeto a que tengas saldo de recargas disponible (\$1.200 o más). Cada vez que consumes los 15 MB y sigas navegando, la tarifa se cobrará nuevamente y te daremos otras 15 MB hasta las 11:59 pm. Esta Tarifa aplica únicamente para oferta Prepago por Segundos y Supercargas.

**\*No aplica para los planes Movistar PREPAGO PRO vigentes.**

**La puedes apagar o prender, a través de:**

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Marcando \*611# en la opción “Consulta y Otros” y luego seleccionas la opción “Apagar/Prender Tarifa Diaria”

| TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)   |                                    |                            |   |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---|
| Paquete Prepago                      | Tarifa por segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB                                     |
| Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Supercargas                          | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |
| Segundos                             | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |

### Compra de paquetes

En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso marca \*611# y podrás comprar paquetes para navegar, hablar y mensajear.

**¡Ten en cuenta!**

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar la vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.

- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB y tienen una vigencia establecida para su uso.
- Si estás en una oferta Segundos y se te acaba el paquete contratado de datos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para: Chat, fotos, videos, notas de voz, llamadas por voz IP y video llamadas
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

#### ✓ Paquetes de Navegación

Estos Paquetes los puedes adquirir en:

- Ussd \*611#
- App Mi movistar
- Movistar.co
- Tiendas de barrio

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en Movistar PREPAGO PRO:

#### ✓ Minutos y Mensajes de Texto

Si estás en los planes Saldo PREPAGO PRO que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia de la oferta**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$6 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (\*611#, App Mi Movistar o por código corto)

**Si tienes una oferta | y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:**

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

✓ **Navegación:**

- Ten en cuenta que una oferta Saldo PREPAGO PRO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu oferta. Si consumes la totalidad de los datos de la oferta antes de que finalice la vigencia, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (\*611# y App Mi Movistar).
- **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en una oferta Movistar PREPAGO PRO:

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.

**Paquetes con todo: Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción combos o en la App mi movistar o en tu tienda de barrio mas cercana**

Oferta válida del 13 al 31 de marzo de 2026

**¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!**

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta

por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.

- Si el cliente tiene una oferta PREPAGO PRO Semana \$8.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$5.000 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$8.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$8.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$5.000) para activar su oferta SALDO PREPAGO PRO Semana \$8.000
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

### Recarga en puntos presenciales

#### Esta promoción aplica para Planes Prepago Segundos

- Recarga desde \$1.000 y recibe Megas para Chatear en WhatsApp.
- Recarga desde \$10.000 y recibe **saldo adicional para hablar a Todo Operador**.
- Podrás consumir primero tu saldo de obsequio y luego disfrutar tu saldo de recarga. En caso de tener activo un paquete de voz, este se consumirá primero y luego podrás disfrutar del saldo adicional.
- El saldo adicional de obsequio, los megas (MB) para WhatsApp que recibirás por tu recarga y su vigencia se indica en la tabla a continuación:

| Valor de la Recarga  | Valor Saldo Adicional | Cantidad Megas para Chatear en WhatsApp | Vigencia |
|----------------------|-----------------------|---|----------|
| \$1.000 a \$4.999    |                       | 15 MB                                   | 3 Días   |
| \$5.000 a \$9.999    |                       | 45 MB                                   | 7 Días   |
| \$10.000 a \$14.999  | \$2.000               | 60 MB                                   | 10 Días  |
| \$15.000 a \$19.999  | \$3.500               | 90 MB                                   | 10 Días  |
| \$20.000 a \$29.999  | \$5.000               | 130 MB                                  | 15 Días  |
| \$30.000 a \$49.999  | \$7.000               | 180 MB                                  | 20 Días  |
| \$50.000 en adelante | \$10.000              | 250 MB                                  | 20 Días  |

- El saldo adicional de obsequio no te sirve para mensajear, para comprar paquetes ni para navegar. Solo te sirve para hablar a Todo Operador.
- El saldo adicional se consume ANTES del saldo de recargas.
- La vigencia de tus recargas es de mínimo 60 días. Si durante la vigencia no consumes todo el valor de tu recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que hagas dentro de los 30 días siguientes.
- Deberás utilizar tu saldo Promocional antes de cambiarte de Oferta o lo perderás al momento del cambio.
- El saldo adicional se otorga por cada recarga que el cliente realice y se extenderá la vigencia dependiendo el monto recargado.
- Esta promoción aplica para oferta segundos siempre que haga una recarga independientemente del canal.

## Buzón de voz

Actualmente cuentas con el beneficio de buzón de voz para tu línea prepago y con el cual podrás tener acceso a tus mensajes de voz. Estos quedarán guardados durante 2 días.

### ¡Ten en cuenta!

Colombia Telecomunicaciones SA ESP, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por oferta o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, pharming, DNS tunneling, etc.

## Otros planes

Oferta válida del 1 al 14 de mayo de 2026

### Oferta Prepago por Segundos:

Si tienes una oferta por Segundos, recuerda las tarifas que le aplican a esta oferta a partir del 14 de enero de 2017 son:

- Tarifa de \$5,1 (IVA Incluido) por segundo a Todo Operador o fijo en Colombia.
- Tarifa de \$152 (IVA Incluido) por SMS a Todo Operador o fijo en Colombia.
- A partir del 07 de abril de 2017 para esta oferta aplica el beneficio de los 9 preferidos libres.
- Aplica promoción de recargas.
- A partir del 14 de enero de 2017 **NO** estará disponible el beneficio del Prepago Salvavidas para ninguna Oferta Prepago
- A partir del 15 de febrero de 2024 esta oferta por Segundos se cerrará para nuevos clientes. Se mantendrán las tarifas a los clientes que ya se encuentren en esta oferta.
- Recuerda que podrás cambiarte a Movistar PREPAGO PRO por la Tienda Prepago. Solo debes marcar \*611#, elegir la opción "Movistar PREPAGO PRO" y luego la opción Cambia tu oferta.
- Recuerda que el Roaming nacional no aplica para los planes segundos.

