



Términos y Condiciones Paquetes Prepago con Roaming Internacional

Oferta valida del 19 al 31 de mayo de 2026

¿En qué consiste esta oferta?

La presente oferta aplica para clientes con una línea Movistar Prepago que viajen al exterior y requieran contar con un paquete de datos para el uso de servicios móviles fuera del país. Para ello, los clientes podrán activar paquetes Prepago con Roaming Internacional, conforme a las condiciones establecidas.

El Servicio de Roaming Internacional es un servicio suplementario que permite a los clientes continuar utilizando su línea móvil en países distintos al de origen, conservando su mismo número celular. A través de este servicio, el cliente podrá realizar y recibir llamadas de voz, enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y utilizar servicios de datos móviles, de acuerdo con la disponibilidad del operador correspondiente en el país de destino.

Mediante los paquetes Prepago con Roaming, el cliente podrá hacer uso de los servicios de datos móviles durante el período de vigencia del paquete activado, sujeto a las condiciones de uso, cobertura, consumo y demás disposiciones aplicables.:

Viaja y mantente conectado	Viaja y mantente conectado	Viaja y mantente conectado
6.5 GB	13 GB	28 GB
Oferta exclusiva online	Oferta exclusiva online	Oferta exclusiva online
\$30.000 x 7 días	\$58.000 x 15 días	\$120.000 x 30 días
Roaming Navega fuera del país	Roaming Navega fuera del país	Roaming Navega fuera del país
Lo quiero	Lo quiero	Lo quiero
✓ Navega hasta en 64 países Consulta la cobertura aquí	✓ Navega hasta en 64 países Consulta la cobertura aquí	✓ Navega hasta en 64 países Consulta la cobertura aquí
Ocultar detalles ^	Ocultar detalles ^	Ocultar detalles ^

- Las llamadas de voz en Roaming Internacional, tanto entrantes como salientes, se tarifican por minuto conforme a las condiciones vigentes. Los mensajes de texto (SMS) salientes se cobran por unidad, mientras que los SMS entrantes no generan costo.
- El cobro de estos servicios se realizará únicamente si el cliente cuenta con saldo disponible producto de recargas activas en su línea Prepago. Para mayor

información, el cliente podrá consultar el sitio <https://www.movistar.com.co/roaming-internacional>

- Los paquetes Prepago con Roaming Internacional podrán utilizarse en los países con cobertura habilitada por Movistar. A la fecha, el servicio se encuentra disponible en los siguientes países: Alemania, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, República Checa, Dinamarca, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Granada, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, Montserrat, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Rumania, Rusia, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay y Venezuela.
- La disponibilidad del servicio está sujeta a acuerdos de Roaming con operadores internacionales y a condiciones de cobertura en el país de destino

Adicionalmente, las personas que no cuenten con una línea Movistar y que no dispongan de servicio de Roaming con su operador actual, podrán activar una línea nueva mediante eSIM de Movistar y adquirir estos paquetes Prepago con Roaming Internacional, conforme a las condiciones comerciales y técnicas vigentes.

Canales de compra:

Para la activación de los paquetes Prepago con Roaming Internacional, los clientes Movistar Prepago deberán seguir el siguiente procedimiento:

1. Compra del paquete

- a. El cliente podrá adquirir el paquete a través de cualquiera de los siguientes canales habilitados por Movistar:
- b. Canales digitales (Web): a través del sitio web www.prepago.movistar.co/roamingprepago
- c. App Mi Movistar
- d. WhatsApp

2. Vigencia y uso del paquete

- a. A partir del momento de la activación, comenzará a transcurrir la vigencia del paquete adquirido. Las gigas incluidas en el paquete podrán ser utilizadas una vez el cliente se encuentre en su destino en el exterior, siempre que exista cobertura habilitada.
 - i. **Paquete Prepago con Roaming de 7 días:** tendrán 2 GB de navegación para utilizar en Colombia con vigencia de 7 días.
 - ii. **Paquete Prepago con Roaming de 15 días:** tendrán 3 GB de navegación para utilizar en Colombia con vigencia de 7 días.
 - iii. **Paquete Prepago con Roaming de 30 días:** tendrán 5 GB de navegación para utilizar en Colombia con vigencia de 30 días.

Si el cliente necesita comprar otro paquete prepago con Roaming, estando en el exterior, podrá hacerlo a través de nuestros canales digitales (movistar.co, App MI Movistar, WhatsApp)

Ten en cuenta:

- La vigencia de los paquetes Prepago con Roaming Internacional iniciará a partir del momento en que el cliente realice la compra del paquete y reciba el mensaje de texto de confirmación. Las gigas incluidas en el paquete podrán ser utilizadas una vez el cliente se encuentre en su destino en el exterior, sujeto a la cobertura disponible.
- Los paquetes Prepago con Roaming permiten el acceso a aplicaciones de redes sociales, cuyo consumo será descontado de las gigas incluidas en el paquete activado.
- Todos los paquetes de datos incluyen IVA del 19% y están sujetos a modificaciones, cambios o retiro de la oferta en cualquier momento, sin previo aviso.
- De conformidad con lo establecido en la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en territorio colombiano y/o en Roaming Internacional que superen 1,5 UVT en el período correspondiente estarán sujetos al Impuesto Nacional al Consumo, a la tarifa del 4%, cuando aplique.
- La velocidad de navegación en Roaming Internacional podrá ser similar a la velocidad 4G-LTE disponible en Colombia, siempre que el país visitado y el operador aliado cuenten con infraestructura y cobertura compatibles con dicha tecnología.