



## Términos y Condiciones Paquetes Prepago con Roaming Internacional

**Oferta valida del 15 al 18 de mayo de 2026**

### ¿En qué consiste esta oferta?

Todos los clientes con una línea Movistar Prepago que vayan a viajar al exterior y quieran ir a su destino con un paquete de datos, para conectarse en el exterior, podrán hacerlo activando paquetes con Roaming en Prepago.

El Servicio de Roaming internacional para móviles, es un servicio suplementario, que permite a nuestros clientes continuar usando de forma constante sus servicios de telefonía móvil mientras visitan otro país conservando el mismo número celular, nuestros clientes podrán realizar y recibir llamadas de voz, enviar y recibir mensajes de texto, y hacer uso de sus datos móviles.

Con los nuevos paquetes Prepago con Roaming, los clientes podrán navegar durante la vigencia del paquete que el cliente elija activar:

Viaja y mantente conectado <b>6.5 GB</b> Oferta exclusiva online <b>\$30.000</b> x 7 días Roaming Navega fuera del país	Viaja y mantente conectado <b>13 GB</b> Oferta exclusiva online <b>\$58.000</b> x 15 días Roaming Navega fuera del país	Viaja y mantente conectado <b>28 GB</b> Oferta exclusiva online <b>\$120.000</b> x 30 días Roaming Navega fuera del país
--	--	---

Las llamadas de Roaming de voz entrantes y salientes se cobran por minuto. Los mensajes SMS salientes se cobran por unidad y los SMS entrantes son gratis. El cobro se realizará si tienes saldo de recargas en tu línea. Para más información ingresa a [Roaming Internacional - Movistar](#)

Estos paquetes prepago con Roaming podrán utilizarse en 64 países donde Movistar tiene cobertura: Alemania, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Barbados, Bélgica, Belice, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Republica Checa, Dinamarca, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Francia, Granada, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, India, Irlanda, Islas Caimán, Islas Turcas y caicos, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Malta, Montserrat, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Rumania, Rusia, San Cristóbal y Nieves, San Vicente, Santa Lucía, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay, Venezuela

Además, las personas que no tengan línea Movistar y vayan a viajar y no tengan servicio de Roaming con su actual operador, podrán activar una línea nueva con eSim con estos paquetes de Roaming, para que se vayan tranquilos a su viaje al exterior.

### **Canales de compra:**

Para activar el paquete, los clientes Movistar Prepago deberán seguir los siguientes pasos:

1. Compra del paquete: el cliente podrá adquirir el paquete a través de los siguientes canales:
  - a. Canales digitales (Web): podrá comprarlos en el siguiente link: [www.prepago.movistar.co/roamingprepago](http://www.prepago.movistar.co/roamingprepago)
  - b. App Mi Movistar
  - c. WhatsApp
2. A partir de la activación, la vigencia empezara a correr la vigencia del paquete comprado. Las gigas las podrá utilizar una vez el cliente llegue a su destino en el exterior. Ambos paquetes tendrán gigas gratis para utilizar en terreno colombiano mientras salen del país:
  - **Paquete Prepago con Roaming de 7 días:** tendrán 2 GB de navegación para utilizar en Colombia con vigencia de 7 días.
  - **Paquete Prepago con Roaming de 15 días:** tendrán 3 GB de navegación para utilizar en Colombia con vigencia de 7 días.
  - **Paquete Prepago con Roaming de 30 días:** tendrán 5 GB de navegación para utilizar en Colombia con vigencia de 30 días.



Si el cliente necesita comprar otro paquete prepago con Roaming, estando en el exterior, podrá hacerlo a través de nuestros canales digitales ( movistar.co, App MI Movistar, WhatsApp)

**Ten en cuenta:**

- La vigencia de los paquetes prepago con Roaming empezara en el momento de realizar la compra del paquete y de recibir el mensaje de texto confirmando la compra. Las gigas del paquete podrán utilizarse una vez llegue el cliente a su destino en el exterior.
- Los paquetes prepago con Roaming permiten acceso a redes sociales que se descuenta de las gigas del paquete activado.
- Todos los paquetes de datos tienen IVA del 19% y están sujetos a cambios o retiros de la oferta sin previo aviso.
- De acuerdo con lo establecido por la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en Colombia y/o en Roaming Internacional que superen 1,5 UVT en el periodo de facturación, estarán sujetos a Impuesto Nacional al Consumo a la tarifa del 4%.
- Si usted navega en Colombia a velocidad 4G-LTE, en Roaming puede navegar a velocidad similares siempre y cuando el país visitado también tenga implementada tecnología 4G.