

## Oferta Portabilidad Movistar PREPAGO PRO

Oferta Válida del 01 al 15 de junio de 2026

### Oferta para canales presenciales

Los clientes que realicen la portabilidad numérica, conservando su mismo número móvil, podrán acceder a minutos ilimitados a todo operador, así como a una mayor cantidad de datos de navegación, incluyendo el beneficio de doble de datos en cada reactivación de la oferta Movistar PREPAGO PRO, según las condiciones vigentes.

Movistar PREPAGO PRO incluye gigas para navegación, gigas de bienvenida, acceso a redes sociales, así como minutos y mensajes de texto (SMS) ilimitados a todo operador, durante la vigencia del paquete en el cual el cliente se haya portado.

Para disfrutar de los beneficios asociados a Movistar PREPAGO PRO, el cliente deberá contar con saldo suficiente equivalente al valor del paquete contratado, con el fin de permitir su reactivación y la continuidad del servicio.

El cliente que se cambie a Movistar conservando su mismo número podrá disfrutar del beneficio de doble de datos correspondiente al paquete en el que se haya activado. En caso de que el cliente se cambie posteriormente a un paquete de menor valor, dicho beneficio dejará de aplicar, sin lugar a reclamación.

A continuación, se detallan los paquetes de Portabilidad vigentes en Movistar Prepago, conforme a las condiciones comerciales aplicables.



Para realizar la solicitud de portabilidad, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar el paquete Movistar PREPAGO PRO que otorgará el beneficio de doble de datos (2x1).
- Ingresar su línea Prepago Movistar y completar el formulario correspondiente.
- Ingresar el número de la línea a portar y el código NIP proporcionado por el operador actual.
- Una vez finalizado el proceso, el cliente deberá esperar a que la solicitud de portabilidad sea completada. Si la solicitud se realiza antes de las 4:00 p. m., la portabilidad se efectuará en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas. Si la

solicitud se realiza después de las 4:00 p. m., la portabilidad se realizará en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas.

### Ten en Cuenta

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](https://Movistar.co/prepago).

### Oferta para el canal digital [Portabilidad Movistar Prepago](#)

Adicionalmente, si el cliente realiza el proceso de portabilidad a través de la página web oficial de Movistar [Portabilidad Movistar Prepago](#), podrá acceder a los siguientes beneficios adicionales, según aplique:

- En caso de realizar la portabilidad con SIM física, el cliente recibirá el beneficio de tres (3) veces la cantidad de datos (3x1) en los paquetes de portabilidad vigentes y disponibles en la página Portabilidad Movistar Prepago.
- En caso de realizar la portabilidad mediante eSIM, el cliente recibirá el beneficio de cuatro (4) veces la cantidad de datos (4x1) en los paquetes de portabilidad vigentes y disponibles en la página [Portabilidad Movistar Prepago](#).

Todos los beneficios estarán sujetos a la aprobación exitosa de la portabilidad, a la vigencia de las ofertas, y al cumplimiento de las condiciones técnicas y comerciales establecidas por Movistar.

*A partir del 06 de octubre de 2024 los clientes prepago no podrán disfrutar del beneficio de acumular los datos que no utilices de tu paquete Prepago PRO.*

## Oferta Migración

Si quieres cambiarte de paquete puedes elegir entre los siguientes paquetes Movistar PREPAGO PRO



### ¡Ten en cuenta!

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes del paquete Movistar PREPAGO PRO se te reactivarán automáticamente cada 7, 10, 20 y 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del paquete y que el cobro haya sido exitoso.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Movistar PREPAGO PRO aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un paquete de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los paquetes Movistar PREPAGO PRO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor por minuto por demanda
Venezuela	\$ 1.100
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 645

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.



- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los paquetes Movistar PREPAGO PRO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar el paquete si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los paquetes Movistar PREPAGO PRO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.