

Términos y Condiciones generales oferta prepago

Oferta Prepago del 16 al 31 de agosto de 2026

- [Planes Movistar PREPAGO PRO](#)
- [Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes](#)
- [Beneficios Movistar PREPAGO PRO](#)
- [Navegación por Demanda -Tarifa Diaria.](#)
- [Compra de paquetes](#)
- [Buzón de Voz](#)

Planes Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 16 al 31 de agosto de 2026

Movistar PREPAGO PRO otorga al cliente gigas de navegación, gigas de bienvenida, acceso a dos (2) redes sociales y acceso la app de Nequi, así como minutos y mensajes de texto (SMS) ilimitados a todo operador, durante la vigencia de la oferta correspondiente al momento de la activación.

Para mantener y disfrutar de los beneficios asociados a Movistar PREPAGO PRO, el cliente deberá contar con saldo suficiente correspondiente al valor de la oferta contratada, con el fin de permitir su reactivación y la continuidad de los servicios incluidos.

Movistar PREPAGO PRO línea Nueva: ahora los paquetes Movistar PREPAGO PRO tendrán más gigas para navegar. Actíivate y comprueba quien te da más:

\$9.000 x 6 días 1.4 GB	\$10.000 x 7 días 2 GB	\$15.000 x 10 días 3.5 GB	\$20.000 x 20 días 10 GB	\$35.000 x 30 días 13 GB
Apps Incluidas			Todos nuestros paquetes PRO incluyen:	
  			Minutos y SMS ilimitados a todo operador	

Movistar PREPAGO PRO – Línea Portada

Los clientes que realicen el proceso de portabilidad numérica, conservando su mismo número móvil, recibirán el doble de la cantidad de gigas incluidas en la oferta Movistar PREPAGO PRO, siempre que el cliente realice la reactivación de la oferta, conforme a las condiciones vigentes establecidas por Movistar.

El beneficio estará sujeto a la vigencia de la oferta, a la reactivación oportuna del plan, y al cumplimiento de las condiciones técnicas y comerciales aplicables.

\$9.000 x 6 días	\$10.000 x 7 días	\$15.000 x 10 días	\$20.000 x 20 días	\$35.000 x 30 días
2.8 GB 1.4 GB	4 GB 2 GB	7 GB 3.5 GB	20 GB 10 GB	26 GB 13 GB
Apps Incluidas			Todos nuestros paquetes PRO incluyen:	
  			Minutos y SMS ilimitados a todo operador	

El cliente que realice el proceso de portabilidad numérica, conservando su mismo número, podrá acceder de manera permanente al beneficio de doble de datos correspondiente a la oferta Movistar PREPAGO PRO vigente en la cual se haya activado, siempre que cumpla con las condiciones de reactivación establecidas.

En caso de que el cliente se cambie a una oferta de menor valor, el beneficio de doble de datos dejará de aplicar, sin derecho a reclamación.

En Movistar PREPAGO PRO tienes 2 opciones para disfrutar tu oferta:

La reactivación automática de la oferta se realizará a la misma hora en la que se activó la última oferta contratada por el cliente.

Para conocer la fecha y hora exacta de la reactivación de la oferta, el cliente podrá consultar a través de los siguientes medios:

- Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, seleccionar la opción “Saldo y consumo” y posteriormente “Consulta saldo”. A continuación, el cliente deberá ingresar a la opción “Saldo Movistar PREPAGO PRO, paquetes y obsequios”, donde se mostrará la fecha de vencimiento de los recursos de la oferta, la cual corresponderá a la fecha de la próxima reactivación automática.
- De igual forma, un (1) día antes de la fecha de reactivación automática, el cliente recibirá un mensaje de texto (SMS) informando que la reactivación de la oferta se realizará al día siguiente. En dicho mensaje se indicará que el cliente deberá recargar el valor correspondiente a la oferta para que esta pueda ser reactivada y disfrutada nuevamente.

- La hora de recepción del mensaje de texto será la misma en la que se efectuará la reactivación de la oferta al día siguiente.

Reactivar oferta cuando lo desees:

El cliente podrá reactivar su oferta en el momento que lo desee, siempre que cuente con saldo suficiente correspondiente al valor de la oferta activa.

La reactivación podrá realizarse a través de los siguientes canales de autogestión habilitados por Movistar:

- Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Comprar paquete” y luego elige “Comprar paquete”
- Marca *611#, opción 3 “Combos”
- Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646.
Si ya te encuentras activo con nosotros, podrás elegir entre nuestros Movistar PREPAGO PRO de migración con más datos:

Cambio de oferta: ¡cambiar de oferta es muy fácil! Puedes hacerlo desde cualquiera de los siguientes canales.

Canales presenciales:

- Acércate a un Centro de Experiencia y solicita el cambio de oferta a un asesor.

Recuerda que para disfrutar de tu oferta Movistar PREPAGO PRO debes tener siempre el saldo igual o mayor al valor oferta que tienes activo o al que te quieres cambiar.

Ten en cuenta esta información sobre los planes Movistar PREPAGO PRO :

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes oferta Movistar PREPAGO PRO se te reactivarán automáticamente cada 6, 7, 10, 20 y 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor de la oferta y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- Te entregaremos 300 MB con vigencia de 2 días si registras tu línea nueva a tu nombre a través de nuestra página web. Este beneficio se entregará por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Movistar PREPAGO PRO aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a una oferta de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Movistar PREPAGO PRO.

- Para realizar llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes

Destino	Valor por minuto por demanda
Venezuela	\$ 1.100
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 645

- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar la oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

La reactivación automática de la oferta Movistar PREPAGO PRO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Movistar PREPAGO PRO después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Paquete Prepago PRO	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días calendario
Paquete PRO \$6.000	60	180 días
Paquete PRO \$9.000	24	180 días
Paquete PRO \$10.000	24	180 días
Paquete PRO \$15.000	24	180 días
Paquete PRO \$20.000	6	180 días
Paquete PRO \$35.000	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya tengas oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.

- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por oferta:

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

Para Cambios de Oferta

- Si tienes una oferta Movistar PREPAGO PRO únicamente podrás volver a otra oferta Movistar PREPAGO PRO diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Paquetes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en una oferta Saldo PREPAGO PRO y te cambias a nuestra nueva Oferta Movistar PREPAGO PRO. No podrás volver a activar la oferta antigua que tenías.
- Para realizar el cambio de una oferta no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Movistar PREPAGO PRO y decides cambiarte a una oferta, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes de la oferta Movistar PREPAGO PRO en el momento de salirte de la oferta, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.

Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes

Oferta válida del 16 al 31 de agosto de 2026

Las redes sociales incluidas en los Paquetes Movistar PREPAGO PRO son Ilimitadas. Este beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook y la billetera Nequi.

Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

Condiciones generales de uso de WhatsApp

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

Condiciones generales de uso de Nequi:

El cliente podrá con el bono otorgado para la app: login en Nequi, visualización y actualización de la clave dinámica, recargar a Movistar, comprar paquete Movistar, realizar el pago de facturas Movistar, enviar dinero en Nequi, retirar dinero en cajero Bancolombia, mover dinero al colchón, mover dinero a los bolsillos, crear metas de dinero en Nequi, mover dinero a la tarjeta Nequi, consultar movimientos o transacciones en Nequi, generar códigos QR, acceder a opción “Pide dinero a un amigo”, acceder a la opción de transferencia con Transfiya, ingresar a otros

servicios como prestamos y transferencia de dinero a Bancos (únicamente Bancolombia)

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Beneficios Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 16 al 31 de agosto de 2026

Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria)

Navega por solo \$1.200 y disfruta de 15 MB hasta las 11:59 pm. El cobro de esta tarifa está sujeto a que tengas saldo de recargas disponible (\$1.200 o más). Cada vez que consumes los 15 MB y sigas navegando, la tarifa se cobrará nuevamente y te daremos otras 15 MB hasta las 11:59 pm. Esta Tarifa aplica únicamente para oferta Prepago por Segundos y Supercargas.

***No aplica para los planes Movistar PREPAGO PRO vigentes.**

La puedes apagar o prender, a través de:

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Marcando *611# en la opción “Saldo y consumo” y luego seleccionas la opción “Apagar/Prender Tarifa Diaria”

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

Compra de paquetes

En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso marca *611# y podrás comprar paquetes para navegar, hablar y mensajear.

¡Ten en cuenta!

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar la vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB y tienen una vigencia establecida para su uso.
- Si estás en una oferta Segundos y se te acaba el paquete contratado de datos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para: Chat, fotos, videos, notas de voz, llamadas por voz IP y video llamadas
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

Paquetes de Navegación

Estos Paquetes los puedes adquirir en:

- Ussd *611#
- App Mi movistar
- Movistar.co
- Tiendas de barrio

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en Movistar PREPAGO PRO:

Minutos y Mensajes de Texto

Si estás en los planes Saldo PREPAGO PRO que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia de la oferta**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$7 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$165 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando *611#, en la opción "habla y mensajea."
- También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes una oferta y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

Navegación:

Ten en cuenta que una oferta Saldo PREPAGO PRO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu oferta. Si consumes la totalidad de los datos de la oferta antes de que finalice la vigencia, podrás:

- Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando *611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
- También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (*611# y App Mi Movistar).

La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

Paquetes con todo: Puedes adquirir tus paquetes marcando *611# opción combos o en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

Oferta válida del 16 al 31 de Agosto de 2026

¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

Buzón de voz

Actualmente cuentas con el beneficio de buzón de voz para tu línea prepago y con el cual podrás tener acceso a tus mensajes de voz. Estos quedarán guardados durante 2 días.

¡Ten en cuenta!

Colombia Telecomunicaciones SA ESP, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por oferta o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, pharming, DNS tunneling, etc.