

Términos y Condiciones

Descuento Pospago Migración

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. BIC operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Movistar, trae la siguiente oferta:

Si eres usuario prepago Movistar seleccionado, se te ofrecerá y podrás adquirir uno de los siguientes planes Pospago:

- a. Un plan Pospago con cargo básico de \$19.900 incluido IVA. Incluye 25GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.
- b. Un plan Pospago con cargo básico de \$24.900 incluido IVA. Incluye 30GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.
- c. Un plan pospago con cargo básico de \$29.900 incluido IVA. Incluye 35GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.
- d. Un plan pospago con cargo básico de \$34.900 incluido IVA. Incluye 40GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.

El usuario que reciba una de las anteriores ofertas recibe el primer (1) mes con el 50% de descuento.

Si eres usuario prepago Movistar seleccionado, se te ofrecerá y podrás adquirir uno de los siguientes planes Pospago:

- a. Un plan pospago con cargo básico de \$39.900 incluido IVA. Incluye 45GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.
- b. Un plan pospago con cargo básico de \$43.900 incluido IV. Incluye 50GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.
- c. Un plan pospago con cargo básico de \$47.900 incluido IVA. Incluye 55GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.
- d. Un plan pospago con cargo básico de \$53.900 incluido IVA. Incluye 60GB de navegación con hasta 15GB para compartir, voz y SMS nacional ilimitados.

El usuario que reciba una de las anteriores ofertas recibe los primeros cuatro (4) meses un descuento del 40%.

Movistar realizará la oferta del plan que corresponda a cada usuario, según segmentación realizada de acuerdo con los consumos y recargas.

Condiciones y Restricciones de la promoción:

- Valido del 1 al 30 de septiembre 2026.
- Aplica solo para migración de prepago Movistar a pospago Movistar de la base seleccionada.
- Aplica únicamente para las compras a través de los canales no presenciales.
- El beneficio del 50% de descuento aplica únicamente para la primera factura del cargo básico.
- El beneficio del 40% de descuento aplica únicamente para las facturas 1 al 4 del cargo básico.
- No aplica para portaciones o línea nueva.
- No aplica para líneas existentes pospago Movistar.
- No aplica para clientes corporativos o con planes del portafolio corporativo.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Telecomunicaciones.

- El beneficio no es acumulable con ninguna otra oferta promocionada por Colombia Telecomunicaciones
- El beneficio está limitado a uno (1) por cada línea del cliente seleccionado que migre de prepago a pospago.
- Clientes que realicen el cambio de prepago a pospago a través de nuestro Bot de Whatsapp deberán realizar la actualización y registro de sus datos que incluyen tipo, número y fecha de expedición del documento de identificación asociado a la línea móvil a legalizar a través de los canales que les informe Movistar. Para lo anterior tendrán un plazo máximo de 30 días (posterior a la activación) en caso contrario, la línea será devuelta a prepago.
- Consulta condiciones de planes pospago en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)
- Servicio móvil sujeto a cobertura, intensidad de la señal, congestión de la red y equipo terminal. Más información en Movistar.com.co