

Términos y Condiciones Oferta Pospago Individual

Oferta de planes válida del 1 al 15 de mayo 2026 para clientes individuales del segmento pospago, aplica para clientes nuevos y actuales a nivel nacional. Plan pospago de \$52.990 mes tiene una capacidad de 65 Gigas para navegar; una vez consumidas estas gigas, el cliente podrá seguir navegando en Facebook, WhatsApp e Instagram. El uso de las funcionalidades de compartir internet con otros dispositivos descontará de la capacidad de gigas del plan. Los planes pospago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal del suscriptor (persona natural).

La navegación podrá ser en las redes 3G, 4G, 4.5G y 5G, la velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, la navegación será ilimitada a nivel Nacional, mientras el cliente mantenga vigente el plan, la contratación de servicios de valor agregado al plan está sujeta a validación de cupo crediticio.

Estos planes no están disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

El cliente con plan con datos ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con (i) Tethering: Compartición de datos a otros fines: dispositivos cercanos (ii) Roaming Datos (Según aplique): permitirá consumir las Gigas de la capacidad de datos del bono contratado en Colombia hasta en 64 países donde Movistar tiene cobertura. La cobertura de países la puede consultar en movistar.co

El consumo de las funcionalidades anteriormente mencionadas descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada plan. Para disfrutar el beneficio de roaming datos, el cliente debe solicitar expresamente y al momento de adquirir el plan, la activación permanente del servicio Roaming internacional. Dicho servicio no es de uso permanente en el exterior y no podrá ser usado por un periodo de tiempo superior a 30 días.

Los planes familia y amigos funcionan sobre los términos y condiciones vigentes publicados en movistar.co Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida LDI + código país + código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales, de acuerdo con las tarifas vigentes.

Para planes por capacidad con Apps ilimitadas después de consumida su capacidad y adicionalmente el cliente utilice equipos Iphone 6 o superiores y cuenten con funcionalidad Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) activada, podrán presentar deficiencias en la navegación en algunas apps ilimitadas incluidas como Facebook, Twitter, Waze, Whatsapp, Instagram, Line (entre otras) y algunas URL's gratuitas, esto debido a que la funcionalidad de Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) encripta los datos. Para garantizar el correcto funcionamiento de las Apps y aprovechamiento de la oferta, es responsabilidad del cliente deshabilitar o apagar dicha función. Para deshabilitar la funcionalidad el cliente desde el equipo debe ingresar a: Menú/configuración/Datos celulares/retransmisión privada de iCloud/Deshabilitar.