

Términos y Condiciones Oferta Pospago

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. BIC operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Movistar, trae la siguiente oferta:

Oferta de planes válida del 19 al 31 de mayo 2026 para clientes individuales del segmento pospago, aplica para clientes nuevos y actuales a nivel nacional. Plan pospago de \$53.900 mes tiene una capacidad de 60 Gigas para navegar; voz ilimitada a todo destino nacional y 300 minutos al exterior a EEUU, Canadá y Puerto Rico con el prefijo 009. SMS ilimitados a todo operador nacional. Una vez consumidas estas gigas, el cliente podrá seguir navegando en Facebook, WhatsApp e Instagram. El uso de las funcionalidades de compartir internet con otros dispositivos es de hasta 15GB que se descontarán de la capacidad de gigas del plan. Los planes pospago son exclusivamente para necesidades de consumo personal del suscriptor (persona natural).

La navegación podrá ser en las redes 3G, 4G, 4.5G y 5G, la velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La contratación de servicios de valor agregado al plan está sujeta a validación de cupo crediticio.

Estos planes no están disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida LDI + código país + código de área + número telefónico, las llamadas realizadas con códigos de salida diferentes al 009 serán facturadas como adicionales, de acuerdo con las tarifas vigentes.

Para planes por capacidad con Apps ilimitadas después de consumida su capacidad y adicionalmente el cliente utilice equipos Iphone 6 o superiores y cuenten con funcionalidad Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) activada, podrán presentar deficiencias en la navegación en algunas apps ilimitadas incluidas como Facebook, Twitter, Waze, Whatsapp, Instagram, Line (entre otras) y algunas URL´s gratuitas, esto debido a que la funcionalidad de Retransmisión privada de iCloud (Apple Private) encripta los datos. Para garantizar el correcto funcionamiento de las Apps y aprovechamiento de la oferta, es responsabilidad del cliente deshabilitar o apagar dicha función. Para deshabilitar la funcionalidad el cliente desde el equipo debe ingresar a: Menú/configuración/Datos celulares/retransmisión privada de iCloud/Deshabilitar.