



## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIJA HOGAR

Este documento contiene las condiciones generales de los servicios de telefonía fija, Internet fijo y Televisión, movistar se reserva la facultad de modificar los planes disponibles de acuerdo con la capacidad de la red, la disponibilidad técnica, negociaciones con terceros requeridos para la prestación del servicio, entre otros.

### I. OFERTA SOLO TELEVISIÓN Y LINEA BASICAA FIJA

*Los servicios fijos son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A.*

### II. OFERTA SOLO INTERNET HOGAR

| OFERTA SOLO SOLO INTERNET HOGAR RESIDENCIAL (Internet)<br>Planes de 500 megas |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oferta                                                                        | Beneficios de la oferta                                                                                                                                                                                 | Servicios Incluidos                                                                       |
| <b>Solo Internet Nacional</b>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prorrateso factura 1.</li><li>• 50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico.</li><li>• Aplica 50% de descuento cargo de instalación de \$51.900.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Smart Wifi en localidades seleccionadas</li></ul> |

1. Oferta válida del 1 al 31 de octubre de 2026.
2. Oferta estratificada: \$84.900 para estratos 1 al 3 y \$101.090 para estratos 4 al 6
3. El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado, aspectos contractuales, o circunstancias comerciales.
4. A nivel nacional aplica 50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico en los planes Solo Internet o Naked. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
5. Ofertas de hogar aplican cargo de instalación 50% de descuento a nivel nacional
6. Durante el mes puede haber ofertas con descuentos exclusivos con fecha de vigencia más cortas.
7. Una vez instalado el plan de Hogar, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar..
8. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
9. El cliente nuevo recibirá en su primera factura 50% de descuento de cargo de instalación a nivel nacional.
10. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
11. Con cláusula de permanencia por 12 meses.



## Planes de Televisión

Movistar dispone para la venta plan de Televisión de acuerdo con la red y tecnología de acceso en cada zona de cobertura. Este plan se puede adquirir individualmente o en forma empaquetada a través de ofertas Trio o Dúo. El servicio de televisión no está disponible en zonas de cobertura.

### I. DUO FIJO HOGAR

| OFERTA DUO FIJO HOGAR RESIDENCIAL (Internet + Televisión)<br>Planes de 500 megas |                                                                                                                                                                             |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Oferta                                                                           | Beneficios de la oferta                                                                                                                                                     | Servicios Incluidos                                                                     |
| <b>Duo internet + Televisión Nacional</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico.</li><li>Aplica el 50% de descuento en el cargo de instalación de \$51.900</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Smart Wifi en localidades seleccionadas</li></ul> |

- Oferta válida del 1 al 31 de Octubre de 2026.
- Tv con 90 canales 1 decodificador incluido sin costo con 73 canales en HD 17 Canales en HD
- A nivel nacional aplica 50% de descuento por 1 mes nacional en planes Dúo de 500 megas. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
- Oferta estratificada con valor de estrato 1 al 3 desde \$109.155 y estrato 4 al 6 \$124.479.
- Ofertas de Hogar aplican 50% de descuento en cargo de instalación a nivel nacional.
- Paramount+ la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar. Una vez instalado el plan de Hogar, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar.
- El servicio de Televisión incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
- La oferta incluye un decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
- La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.



## II. Cobertura Internet Movistar a Nivel Nacional:

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Arauca, Bogotá, Chía, Soacha, Anapoima, Cajicá, Cota, Facativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, La Calera, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sibaté, Sopó, Tocancipá, Ubaté, Villeta, Zipaquirá, Armenia, Bello, Calarcá, Carmen de Viboral, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Caldas, Villamaría y Girardota.

## III. TRIO FIJO HOGAR

| OFERTA DUO FIJO HOGAR RESIDENCIAL (Internet + Televisión)<br>Planes de 500 megas |                                                                                                                                                                             |                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Oferta                                                                           | Beneficios de la oferta                                                                                                                                                     | Servicios Incluidos                                                                     |
| <b>TRIO internet + Televisión+ Nacional</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico.</li><li>Aplica el 50% de descuento en el cargo de instalación de \$51.900</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Smart Wifi en localidades seleccionadas</li></ul> |

Oferta válida del 1 al 31 de octubre de 2026.

12. Tv con 90 canales 1 decodificador incluido sin costo con 73 canales en HD 17 Canales en HD
13. A nivel nacional aplica 50% de descuento por 1 mes nacional en planes Dúo de 500 megas. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
14. Oferta estratificada con valor de estrato 1 al 3 desde \$119.900 y estrato 4 al 6 \$136.929.
15. Ofertas de Hogar aplican 50% de descuento en cargo de instalación a nivel nacional.
16. Paramount+ la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar. Una vez instalado el plan de Hogar, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar.
17. El servicio de Televisión incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
18. La oferta incluye un decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
19. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
20. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
21. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.



#### **IV. Cobertura Internet Movistar a Nivel Nacional:**

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Arauca, Bogotá, Chía, Soacha, Anapoima, Cajicá, Cota, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, La Calera, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sibaté, Sopó, Tocancipá, Ubaté, Villeta, Zipaquirá, Armenia, Bello, Calarcá, Carmen de Viboral, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Caldas, Villamaría y Girardota.