



**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIJA HOGAR
EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVÉS DEL CANAL ONLINE**

I. OFERTA SOLO INTERNET HOGAR

OFERTA SOLO SOLO INTERNET HOGAR RESIDENCIAL (Internet) Planes de 500 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Solo Internet Nacional	• Prorratio Primera factura. • 50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico. • Aplica 50% de descuento cargo de instalación de \$51.900.	• Smart Wifi en localidades seleccionadas

1. Oferta válida del 1 al 31 de octubre de 2026.
2. A nivel nacional aplica 50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico en los planes Solo Internet o Naked. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
3. Ofertas de hogar aplican cargo de instalación 50% de descuento a nivel nacional
4. Durante el mes puede haber ofertas con descuentos exclusivos con fecha de vigencia más cortas.
5. Una vez instalado el plan de Hogar, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar.
6. Nuestra tecnología de internet ofrecer velocidad simétrica.
7. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
8. El cliente nuevo recibirá en su primera factura 50% de descuento de cargo de instalación a nivel nacional.
9. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
10. Con cláusula de permanencia por 12 meses.



II. DUO FIJO HOGAR

OFERTA DUO FIJO HOGAR RESIDENCIAL (Internet + Televisión) Planes de 500 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
Duo Nacional	• Prorrateo Primera factura. • 50% de descuento por 1 mes sobre el cargo básico. • Aplica el 50% de descuento en el cargo de instalación de \$51.900	• Smart Wifi en localidades seleccionadas

1. Oferta válida del 1 al 31 de octubre de 2026.
2. A nivel nacional aplica 50% de descuento por 1 mes nacional en planes Dúo de 500 megas. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
3. Ofertas de Hogar aplican 50% de descuento en cargo de instalación a nivel nacional.
4. Una vez instalado el plan de Hogar, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar.
5. La oferta incluye un decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
6. El servicio de Televisión incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar TV App con 74 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar TV App no es un servicio de televisión por suscripción. RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
7. Nuestra tecnología de internet ofrecer velocidad simétrica e IPTV
8. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
9. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
10. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
11. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
12. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.

III. Cobertura Internet Movistar a Nivel Nacional:

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Arauca, Bogotá, Chía, Soacha, Anapoima, Cajicá, Cota, Facativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, La Calera, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sibate, Sopó, Tocancipá, Ubaté, Villeta, Zipaquirá, Armenia, Bello, Calarcá, Carmen de Viboral, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Caldas, Villamaría y Girardota.

