



## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS FIBRA ÓPTICA EXCLUSIVO PARA VENTA A TRAVÉS DEL CANAL ONLINE

### I. SOLO INTERNET FIBRA OPTICA O NAKED

OFERTA SOLO INTERNET O NAKED FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
<b>Solo Internet Nacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra hoy paga el próximo mes.</li><li>• 20% de descuento por 6 meses sobre el cargo básico</li><li>• Aplica cargo de instalación de \$51.900</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Smart Wifi en localidades seleccionadas</li></ul>
<b>Solo Internet Bogotá y Cundinamarca</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra hoy paga el próximo mes.</li><li>• 20% de descuento por 6 meses sobre el cargo básico.</li><li>• Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.</li></ul>	
<b>Solo Internet Antioquia y Eje Cafetero</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra hoy y paga el próximo mes.</li><li>• 20% de descuento por 6 meses sobre el cargo básico.</li><li>• Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2. y estratos 3 al 6 no aplica.</li></ul>	

1. Oferta válida del 1 al 14 de mayo de 2026.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®, para los periodos S2 2021, S1 y S2 2022, S1 y S2 2023, S1 y S2 2024, S1 y S2 2025 Todos los derechos reservados. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica 20% de descuento por 6 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico en los planes Solo Internet o Naked. El 20% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. Ofertas de Fibra aplican cargo de instalación según ciudad y estrato.
5. Durante el mes puede haber ofertas con descuentos exclusivos con fecha de vigencia más cortas.
6. Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
7. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$54.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
8. El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
9. Netflix de una pantalla está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.



10. Amazon Prime está disponible a través de la App Mi Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
11. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
12. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
13. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
14. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
15. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
  - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
  - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
  - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
  - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
  - Con wifi 6 podrás:
    - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
    - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
    - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
    - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
16. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
17. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). Para Bogotá, Cundinamarca, Antioquia y Eje Cafetero en estratos 1 y 2 aplica el 50% de descuento de cargo de instalación y estratos 3 al 6 no aplica.
18. El plan solo internet con Win Play tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se deberá activar por la App Mi Movistar.
19. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
20. Por compras directamente por la página (Canal automático) se obsequiará un bono de descuento para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.). Este bono no es acumulable con otras ofertas, promociones o descuentos. Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional.



## II. TRIO FIBRA ÓPTICA

OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Banda Ancha + Línea Básica + Televisión) Planes de 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios Incluidos
<b>Trio Nacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra hoy paga el próximo mes.</li><li>• 10% de descuento por 6 meses sobre el cargo básico.</li><li>• Aplica cargo de instalación de \$51.900</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Movistar TV App de 71 canales en planes Trío.</li><li>• Smart Wifi en localidades seleccionadas</li><li>• Larga distancia nacional ilimitada.</li><li>• 200 minutos de larga distancia internacional.</li><li>• Preferido fijo-móvil</li><li>• Smart Wifi en localidades seleccionadas.</li></ul>
<b>Trio Bogotá y Cundinamarca</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra hoy paga el próximo mes.</li><li>• 10% de descuento por 6 meses sobre el cargo básico.</li><li>• Aplica cargo de instalación con el 50% de descuento en estratos 1 y 2, y estratos 3 al 6 no aplica.</li></ul>	
<b>Trio Antioquia y Eje Cafetero</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra hoy paga el próximo mes.</li><li>• 10% de descuento por 6 meses sobre el cargo básico.</li><li>• Aplica cargo de instalación del \$59.990</li></ul>	

1. Oferta válida del 1 al 14 de Mayo de 2026.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia Basado en datos de Ookla® Speedtest Intelligence®, para los periodos S2 2021, S1 y S2 2022, S1 y S2 2023, S1 y S2 2024, S1 y S2 2025 Todos los derechos reservados. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica 10% de descuento por 6 meses exclusivo compra Online sobre el cargo básico en planes Trio de 900 megas. El 10% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. Ofertas de Fibra aplican cargo de instalación según ciudad y estrato.
5. Disney+ Premium está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
6. El servicio de Disney+ Premium, estará vigente durante 12 meses a partir de la contratación del plan con Disney+ Premium incluido, siempre que se mantenga vigente el Plan y será renovable siempre y cuando esté vigente la relación comercial Disney y Colombia Telecomunicaciones S.A o la oferta se mantenga vigente por parte de Movistar.
7. La oferta de Trio Fibra Óptica incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 71 canales en streaming. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
8. Netflix de una pantalla está incluido en planes seleccionados de 900 Megas, la activación de este servicio deberá realizarse a través de la App Mi Movistar.
9. Amazon Prime está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará un mes de cortesía



- siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del segundo mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime por \$24.900 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
10. Disney+ Estándar y Disney+ Premium están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+ Estándar y Disney+ Premium deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disney+ Estándar: \$34,900 y Disney+ Premium: \$46.900. Las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  11. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar y seguir el paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar.
  12. La oferta incluye un decodificador sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
  13. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV
  14. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
  15. Al cliente le podrán instalar de manera aleatoria un equipo wifi5 o wifi6, dependiendo de la disponibilidad.
  16. Si el cliente adquiere el Wifi6 lo recibe en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
    - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
    - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio.
    - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
    - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
    - Con Wifi 6 podrás:
      - ✓ Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
      - ✓ Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
      - ✓ Alcanzar más velocidad en tu conexión.
      - ✓ Conectar todos tus dispositivos IOT.
  17. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
  18. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido, decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
  19. El plan Trio con Win Play tiene la aplicación incluida sin ningún costo adicional y se deberá activar por la App Mi Movistar.
  20. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
  21. Por compras directamente por la página (Canal automático) se obsequiará un bono de descuento para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.). Este bono no es acumulable con otras ofertas, promociones o descuentos. Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional.



### **III. Cobertura Fibra Movistar a Nivel Nacional:**

Acacias, Aguachica, Barrancabermeja, Barranquilla, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Candelaria, Cartagena, Cartago, Chiquinquirá, Ciénaga, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Floridablanca, Garzón, Girón, Honda, Ibagué, Ipiales, Jamundí, Los Patios, Mariquita, Melgar, Montería, Neiva, Ocaña, Palmira, Pamplona, Pasto, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Puerto Colombia, Riohacha, San Gil, Santa Marta, Santander de Quilichao, Sincelejo, Socorro, Sogamoso, Soledad, Tuluá, Tunja, Turbaco, Valledupar, Villa de Leyva, Villa del Rosario, Villavicencio, Yopal, Yumbo, Arauca, Bogotá, Chía, Soacha, Anapoima, Cajicá, Cota, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, La Calera, La Mesa, Madrid, Mosquera, Sibaté, Sopó, Tocancipá, Ubaté, Villeta, Zipaquirá, Armenia, Bello, Calarcá, Carmen de Viboral, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Ceja, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Caldas, Villamaría y Girardota.