



## Términos y condiciones Oferta Especial

**Fecha Vigencia: 1 al 31 de julio 2026**

- Esta oferta aplica para las ventas realizadas y que los servicios sean instalados en los municipios de Calarcá en el departamento del Quindío; Chinchiná en el departamento de Caldas; Cartago en el departamento del Valle del Cauca; Dosquebradas y Santa Rosa de Cabal en el departamento de Risaralda.
- Trio de Internet de 500 Megas + televisión + Telefonía local.

### Condiciones Generales de la Oferta Hogar

| Ofertas                                                      | Detalle de Oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Redes                                |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Trio de Internet de 500 Megas + televisión + Telefonía local | Telefonía local ilimitada + TV Avanzado con 2 decodificadores HD en comodato + Internet con velocidad de navegación de 500 Megas.<br>*Cuenta con un descuento del 25% para los estratos del 1 al 6 sobre el cargo básico a partir de la segunda factura por 11 meses. Finalizado este tiempo se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente comercialmente para ese momento. Los descuentos aplican sobre el Cargo Básico de los productos de Internet, Televisión y Telefonía local, no aplica sobre los adicionales que el usuario decida contratar | Aplica solo localidades Autorizadas. |

- La oferta mencionada aplica sólo para Clientes Nuevos hogar (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).
  - Los clientes nuevos que adquieran la oferta mencionada en este documento, adicional a los descuentos descritos al inicio, tendrán un descuento del 50% en los cargos básicos de los servicios y/o productos desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. Este descuento del 50% no aplica sobre sus adicionales como Addons, extensores, Decodificadores adicionales, etc.
  - Si el Cliente realiza un cambio en la oferta trio indicada en este documento perderá los beneficios exclusivos de la presente promoción.
  - La instalación del servicio de televisión se hará con 2 decodificadores.
  - Decodificadores adicionales \$15.500 IVA incluido mes cada equipo.
  - Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
  - Para consultas de tarifas plenas, el usuario podrá encontrar información en <https://www.movistar.com.co/comparador/planhogar>
  - Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
  - Velocidades de Internet con variaciones según el reúso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
  - Para consultar las condiciones generales de los planes ingresa a <https://www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/fibra-optica>
  - Un cliente podrá adquirir bajo un mismo documento de identidad, hasta 2 paquetes con la oferta descrita en este documento.
  - La oferta mencionada en este documento no es acumulable con otros descuentos u ofertas vigentes.
- La misma velocidad de bajada y subida de hasta 500 Megas simétricas se entrega dependiendo:
    - ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS



- ✓ 10.15 o más reciente
- ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps), Memoria RAM: Mínimo 8 GB y Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura

Más información sobre la oferta general en [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co)