

Términos y Condiciones Fibra Óptica

La oferta es válida del 01 al 08 de junio del 2026 para clientes Movistar Empresas Pymes que contraten sus servicios con NIT 800 a 999 o CDV para canales presenciales con oferta Negocios y/o Empresarial. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia, basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1–Q2 y Q3-Q4 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Condiciones Solo Internet y Dúo TV (Fibra Óptica + Televisión) a nivel Nacional

- Aplica compra hoy y comienza a pagar el próximo mes en 300, 500, 700 y 1.000 megas.
- Sin cargo de Instalación a nivel nacional.
- Mapeo de Puertos \$0, siempre y cuando el cliente lo solicite ya sea en postventa o en el momento de tomar el servicio, se debe ingresar con el ID 25460

Condiciones Generales Fija

- Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
- Los descuentos aplican sobre el valor del cargo básico de los servicios principales: línea telefónica, televisión, internet y sobre el SVA Autogestión cloud. El descuento se mantendrá mientras el cliente se encuentre activo en el plan contratado inicialmente y al día en los pagos. Los descuentos no aplican sobre el valor de los servicios y compras adicionales (Mapeo de puertos, Decos adicionales, etc.). El cliente debe adquirir los tres servicios del Trío Fibra al mismo tiempo (Línea Básica + Internet Fijo + Televisión).
- En caso de cancelar, suspensión por mora, realizar un cambio de plan de su Fibra Óptica o de sus servicios móviles, podrá perder los beneficios.
- Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente y según regulación vigente.
- El cliente nuevo recibirá en su primera factura:
 - Valor de los cargos de LB, BA, TV mes anticipado y descuentos sobre ellos de acuerdo con las condiciones especiales.
 - Cobro de cargo de instalación de \$51.900 y descuento sobre el mismo de acuerdo con las condiciones especiales.
 - Decodificadores adicionales.
 - Servicios de Valor Agregado (SVA).
- A partir de la segunda factura recibirá
 - Valor de los cargos de LB, BA, TV mes anticipado y descuentos sobre ellos de acuerdo con las condiciones especiales.
 - Decodificadores adicionales.
 - Servicios de Valor Agregado (SVA).
- La oferta incluye un (1) decodificador en caso de elegir la oferta Dúo TV, los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
- Los decodificadores se entregan en función de comodato y se debe hacer la devolución de ellos una vez finalice el contrato con Movistar, en los puntos autorizados.
- La oferta para línea básica incluye 200 minutos a Larga Distancia Internacional (LDI), los destinos que incluyen son para llamadas a destinos fijos y móviles a: Canadá, Estados Unidos, Puerto Rico y Venezuela; para llamadas a destinos sólo fijos a: Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú, Argentina, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay; para llamadas a destinos sólo móviles a: España e Italia. Para realizar las llamadas a destinos internacionales se debe marcar siempre por el 009, si marca por códigos de salida diferentes al 009 las llamadas serán facturadas a las tarifas vigentes. A partir del minuto 201, cada minuto adicional se cobrará a la tarifa plena que aplique dependiendo del destino. El

servicio preferido Fijo + Móvil aplica para líneas Movistar en Prepago y Pospago, está incluido sin costo y permite realizar llamadas entre un Fijo Movistar y un Móvil Movistar inscrito como preferido en la línea 01 8000 930 930.

- Desde el 19 de febrero del 2.024 se entregará Wifi 5 o 6 de acuerdo con inventario, en calidad de comodato con las siguientes condiciones:
 - Si se termina el contrato con Movistar, deberá realizar la devolución del equipo entregado al momento de la instalación en los puntos autorizados.
 - Se brindará el soporte técnico de la misma forma en que se hace actualmente con los demás equipos que se le entregan en la instalación del servicio en las líneas autorizadas.
 - Para poder sacarle el máximo provecho a tu wifi 6, tu dispositivo debe tener también el estándar de wifi 6 (estándar de wifi 802.11ax)
 - Si tu dispositivo no es wifi 6, tu modem de fibra podrá conectarlo sin problema, pero no podrás aprovechar todas las ventajas de wifi 6.
 - Con wifi 6 podrás:
 - Conectar más dispositivos a tu red wifi sin afectar el rendimiento de tu red.
 - Tener seguridad WPA 3 cuando tu dispositivo lo requiera.
 - Alcanzar más velocidad en tu conexión.
 - Conectar todos tus dispositivos IoT
- Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
- La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
- La velocidad máxima de bajada y subida simétrica dependerá de la condición técnica de cada cliente y tráfico en la red al momento de la medición. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Las condiciones técnicas óptimas para el test de velocidad de internet son: 1) Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente, 2) Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior, 3) WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi), 4) Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps), 5) Memoria RAM: Mínimo 8 GB, 6) Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD, 7) Puerto Gigabit Ethernet, 8) Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest, 9) Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi, 10) El cable de red para la oferta de hasta 1.000 Megas debe ir a un puerto LAN y cumplir con la característica de categoría 6, 11) La conexión de velocidad en el test mostrara aproximadamente 920 Mbps debido a overhead o encapsulamiento de datos.

Términos y Condiciones Oferta Especial Fija + Móvil

La oferta es válida del 01 al 08 de junio del 2026 para clientes Movistar Empresas Pymes que contraten sus servicios con NIT 800 a 999 Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia, basado en el análisis realizado por Ookla® de los datos de Speedtest Intelligence® para Q3-Q4 2021, Q1-Q2 y Q3-Q4 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Condiciones Oferta Fija + Móvil Precio Normal/Especial

- Aplica para clientes nuevos que adquieran servicio fijo y móvil.
- No aplica para migraciones, renegociaciones y/o cliente existente fija/móvil.
- Aplica únicamente para plan postpago ilimitado \$113.900, no aplican planes especiales (Team Talk/verticales/troncal SIP/ entre otros).
- Los beneficios aprobados son excluyentes de los que tenga el cliente en la negociación vigente, es decir no son acumulables.
- En el caso de línea portada móvil, aplicara únicamente el descuento de la oferta especial, es decir, no aplicara el 50% de portabilidad.
- La relación es 1 fibra + 1 pospago ilimitado con roaming.
- En caso de que el cliente cancele alguno de los 2 servicios se debe desmontar inmediatamente el beneficio otorgado.
- No aplican descuentos adicionales sobre esta oferta.
- Aplica Condiciones Generales de oferta Fija y Móvil, sujeta a cambios dentro de la oferta estructural.
- Aplica para línea nueva o portabilidad (No aplican migraciones y/o Renegociaciones).
- Para la oferta móvil, en el campo “marcación especial” de **Nabis**, deben seleccionar la opción **“CONVERGENTE + PRODUCTIVIDAD TOTAL VOLUMEN”**.
- En la estructura de venta de Nabis campo observaciones relacionar la orden o pedido de la Fibra Empresarial o número de cuenta si es cliente existente de fibra.
- Esta oferta solo aplica para clientes con NIT.
- Las líneas y el servicio fijo deben estar contratados bajo el mismo NIT.
- Los descuentos de Fija, se garantizarán una vez se encuentre el alta del servicio y se identifique la marcación especial en **Nabis** sobre el servicio móvil opción **“CONVERGENTE + PRODUCTIVIDAD TOTAL VOLUMEN”**.
- El descuento móvil aplica siempre que se active obligatoriamente el servicio adicional de fibra Empresarial (relación 1:1).
 - Aplica el 51% para la oferta de 700 megas
 - Aplica el 52% para la oferta de 1.000 megas
 - Los descuentos deben ser ingresados en Nabis por el ejecutivo en el momento del alta de acuerdo con el siguiente cuadro:

Mix	Vel	CB Fija	CB Movil	TOTAL	% Dct Mov	Dcto Fija	Precio Especial
BA + Móvil	700	\$ 180.000 FMC 25452	\$ 113.900	\$ 293.900	51%	29%	\$ 183.900
BA + Móvil	1.000	\$ 270.000 FMC 25480	Nueva 101193 Portada 101194	\$ 383.900	52%	40%	\$ 216.900

Dcto	Descripción	%
1061	Descuento 51%_INTEGRADO_DF405_DF496_B2B_1061	51%
1065	Descuento 52%_INTEGRADO_DF379_DF497_B2B_1065	52%