

# Guía de Uso Movistar TV



**movistar**  
ELIGE TODO

## **1. Control remoto universal TV**

El control remoto universal TV permite que se controlen hasta 3 equipos (TV, DVD, decodificador), fácil de usar y compacto.



1. Encender o poner el decodificador en espera
2. Seleccionar la entrada de video
3. Funciones de control remoto universal
4. Acceder a los menús
5. Muestra la guía de los programas
6. Validar una función o una opción
7. Botones de navegación: permiten desplazarse por una página o un menú
8. Regresar al canal, la pantalla o el modo anterior
9. Mostrar la información sobre un programa
10. Acceso directo a Movistar Play
11. Aumentar o reducir volumen
12. Acceder a la función de búsqueda de contenidos
13. Cambiar de canal
14. Silenciar / Mute
15. Acceder a los canales ingresando el número del canal
16. Cambiar a la lista de canales favoritos
17. Borrar caracteres
18. Salir de una pantalla o de un modo (inglés/ español)
19. Seleccionar un audio alternativo
20. Seleccionar los subtítulos
21. Ver ayuda

### Nota

Para funcionar, el control remoto necesita dos pilas (AAA).  
Las pilas suministradas no son recargables.

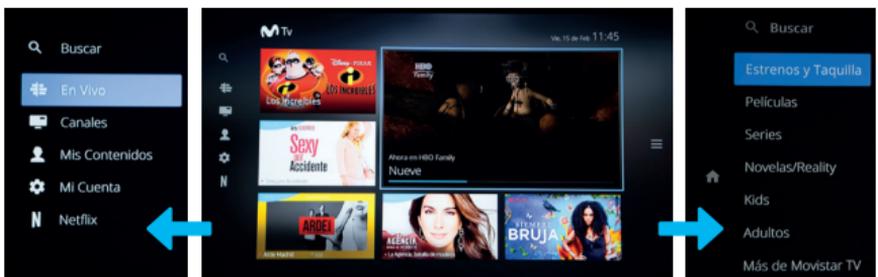
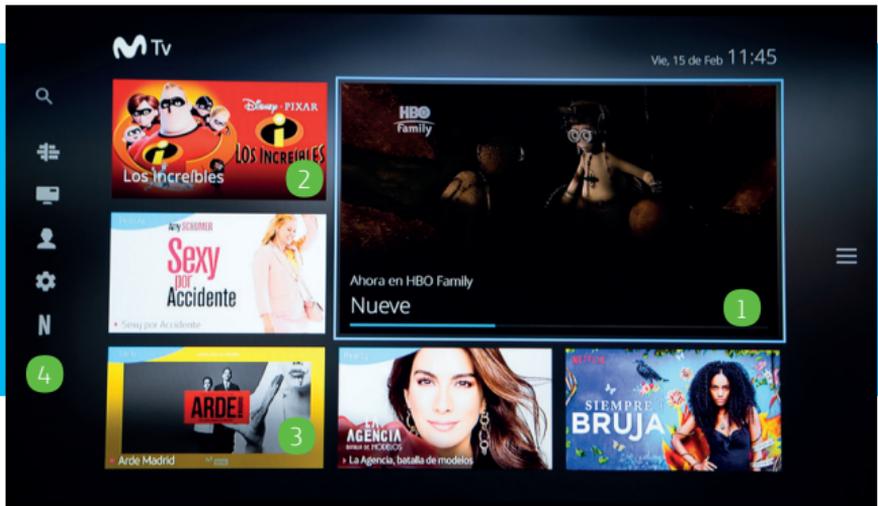
## 1. Menú Principal

Al iniciar el Decodificador Movistar TV, se visualiza la siguiente pantalla.

1. Ventana de acceso a la TV en vivo. Se muestra el último canal que se visualizó.
2. Recomendaciones de contenido reproducido en las últimas 24hs y/o contenido que se está reproduciendo en vivo en otro canal.
3. Recomendaciones de películas para alquilar del catálogo de Movistar Play
4. Menú de opciones.

Al desplazarse con los botones de navegación del control remoto (7) en el menú a la izquierda y a la derecha se puede acceder al menú principal y al catálogo de contenidos.





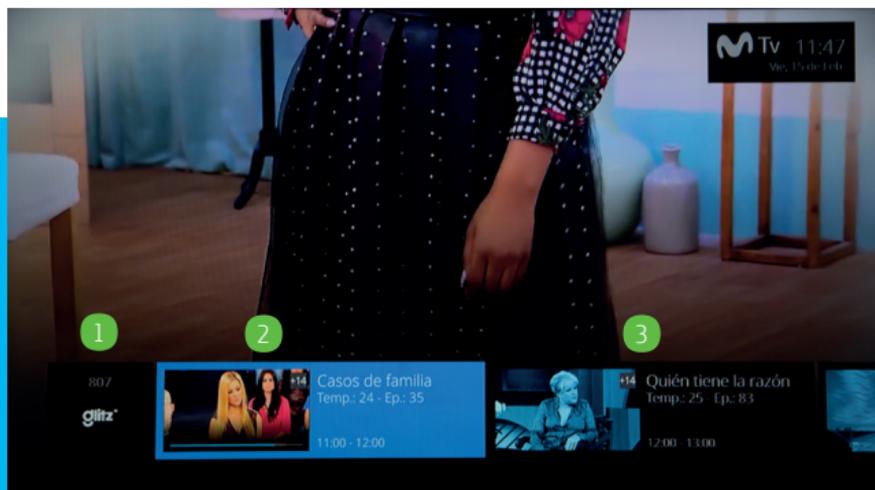
## 2. Mini guía

Muestra información referente al programa y canal que se está emitiendo en ese momento y además permite ver información sobre programas futuros.

### Forma de ingresar a la mini guía

- Pulsando el botón **"i" (INFO)** o las teclas arriba/abajo del control remoto.
- Cuando se hace cambio de canal ingresando el número del canal o con las teclas.





En la mini guía se identifica la siguiente información:

1. Logo y nombre del canal.
2. Información sobre el programa que se está emitiendo en ese momento.
3. Información sobre programas futuros.



### 3. Guía de programación.

Se puede consultar la programación de toda la parrilla televisiva hasta un máximo de 7 días. Pulse el botón GUÍA del control remoto para acceder a esta funcionalidad.



**glitz\***

**Casos de familia**

Talk - Temporada 24 Episodio 35

11:00 - 12:00

Drama familiar en cada edición de este programa que busca arreglar los problemas mediante el diálogo.

**Mtv** 11:47

Vie, 15 de Feb

	Hoy 11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
807 <b>glitz*</b>	Casos de familia	Quién tiene la razón		Palabra final	
808 <b>el trece</b>	Las reinas del sh...	Tendencias SXXI	Hola LA		Video Fashi..
809 <b>el trece</b>	El noticiero de la gente		Cortá por Lozano		
815 <b>EWTN</b>	Ellas lo dicen	EWTN noticias	Vía Crucis	La coronilla de la...	El Santo Ro..
816 <b>estrece</b>	Knock Out	Vaso frágil	Él puede hacerlo...	Un tiempo de es...	Vida real
900 <b>el trece</b>	Rampage	PUBLICITARIA E. Y. U. S. V. A. PARA LA REPUBLICA ARGENTINA La llegada			

## 4. Bloqueo de canales y control parental.

Se pueden bloquear ciertos canales o contenidos para que sólo puedan ser vistos digitando la contraseña o PIN parental del decodificador.

**Bloqueo de canales:** Para configurar el bloqueo de canales se ingresa desde **el Menú | Mi cuenta | Personalización | Bloquear canal | Se digita el número del canal | Bloquear.**



**Bloqueo por edad:** Para ingresar a esta funcionalidad se ingresa por **Menú | Mi cuenta | Personalización | Bloqueo parental por edad.**

El PIN parental se configura desde el **Menú | Mi cuenta | Personalización | Cambiar PIN**

## 5. Cambio de audio y subtítulo.

Se puede configurar el audio de un programa específico y subtítulos desde el control remoto, con las teclas **19 y 20 "AUDIO y SUB"** o también se puede cambiar para todos los canales:

Para configurar el audio y subtítulos se ingresa a través del menú **"Mi Cuenta"** luego se selecciona **"Audio y Subtítulos"** y se selecciona la opción deseada.



## 6. Últimas 24 horas

Se puede ingresar a ver contenido emitido durante las últimas 24 horas. Esta funcionalidad solo aplica para los canales que la tengan disponible.

55:13 ZUR FOX SPORTS 3 HD TV 12:15  
 We. 15 de Feb

Previamente en FOX SPORTS 3  
 Podrás ver la programación de las últimas 24hs de este canal.

	Hoy 12:00	12:30	13:00	13:30	14:00
205	UEFA Europa League		WWE		Bundesliga ..
206	Red Bull Air Race World Championship		Das Ligahaus	Mundo G	Fórmula E ...
209	Win Noticias		Acceso		Win Noticias
300	Maraton man	Niños Inmigrantes	Niños Inmigrantes		Pulseras Rojas
301	Epoca Desafío		Siete veces Amada		El baile de L.
304	Tentaciones tenebros...	Primera plana			La caja de Pandora

## Forma de ingreso:

- Ingresando por la guía de programación y seleccionar la opción  esta aparece solo en los canales que tienen esta funcionalidad.
- Ingresando por la opción de mis contenidos, últimos vistos y elegir ultimas 24hs.

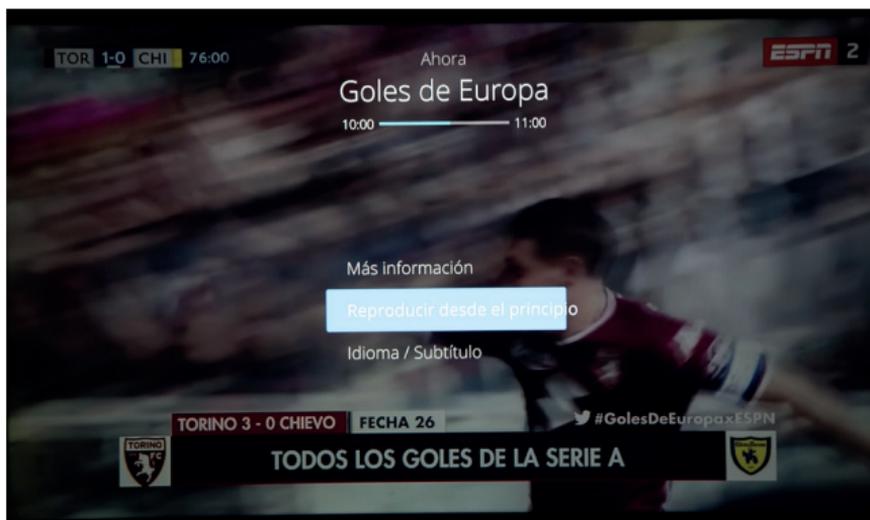
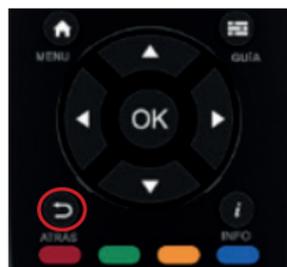


## 7. Reproducir desde el principio

El usuario puede ver contenidos de un programa que este en emisión desde el inicio siempre y cuando el canal tenga configurada esta funcionalidad.

Para ingresar a esta funcionalidad estando viendo el canal se oprime 2 veces la tecla OK del control remoto.

El usuario puede volver al contenido en directo pulsando la tecla **ATRÁS** del control remoto y la opción salir que le aparece en la pantalla.



## 8. Búsqueda

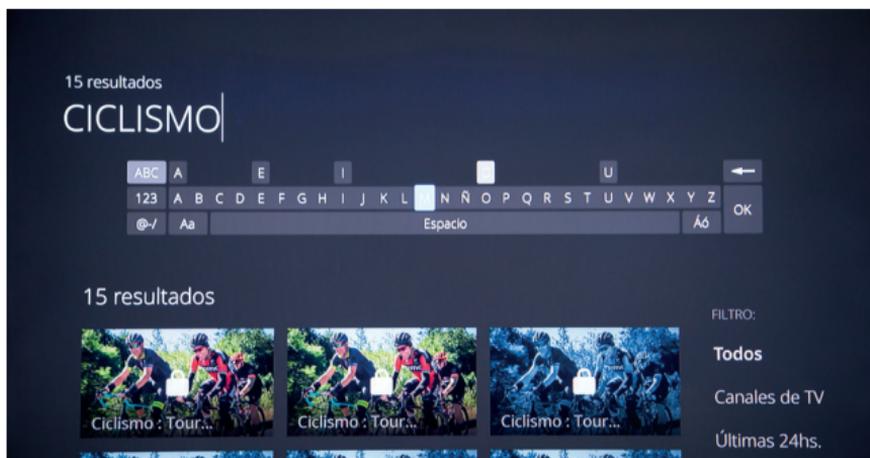
Para acceder a la búsqueda de contenidos de Movistar Play, contenido en vivo, contenido de alquiler, últimas 24 horas, contenidos de Netflix, se puede hacer de dos formas:

1. Ingresando desde el menú principal y se elige la opción **BUSCAR**.
2. Pulsando el botón **"BUSCAR"** del control remoto.



Independientemente de la alternativa seleccionada, aparece en pantalla el teclado alfanumérico donde se podrá escribir el contenido a buscar, el cual se mostrará a medida que se ingrese cada letra.

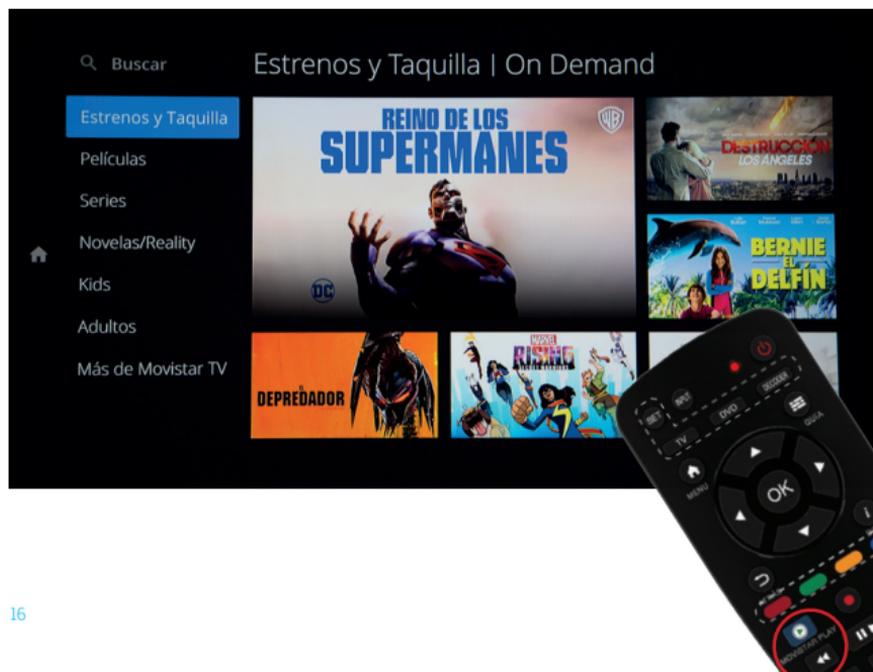
Cuando ingreses a **Movistar Play**, en el menú izquierdo están las diferentes categorías disponibles para ti. Si deseas ver los contenidos de alguna categoría, presiona el botón "OK" en el control remoto.



## 9. Movistar Play

En Movistar Play podrás ver las mejores películas y series, alquilar los últimos estrenos y ver la repetición de tus novelas nacionales favoritas hasta por 7 días. A continuación, se explica cómo funciona el servicio en tu Decodificador:

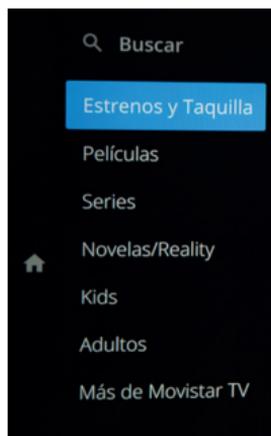
Para ingresar a Movistar Play usa tu control remoto y selecciona el botón con el logo de Movistar Play:



Para que puedas disfrutar del servicio de Movistar Play en múltiples pantallas (PC, Mac, Android, iOS, Chromecast, Windows Phone y Smart TV Samsung, LG (Mod. 2015+)); debes realizar el cambio o confirmación de tu cuenta e-mail: oprime en el control remoto el botón Menú | mi cuenta | Movistar Play | Cambiar e-mail



## 9.1 Contenidos de alquiler

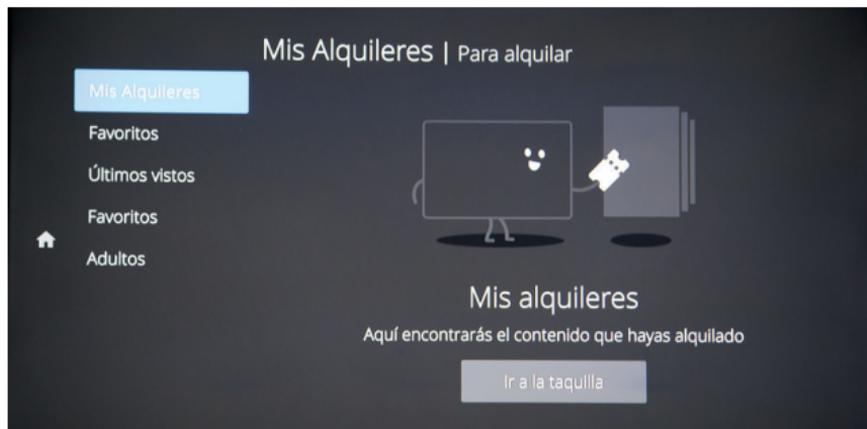


Las películas de esta categoría tienen un costo adicional a tu suscripción.

Elige la película que quieres ver, selecciona una calidad y precio.

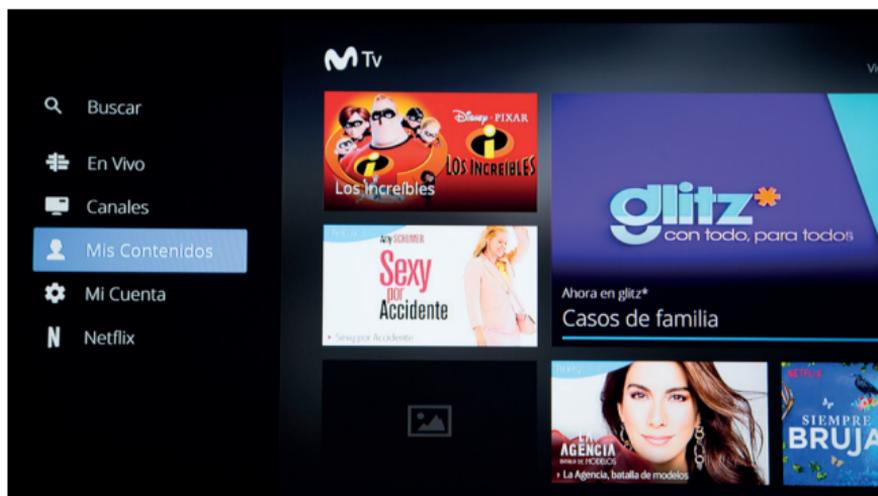
1. Pulsa el botón “Confirmar” y el costo del alquiler será cargado a tu factura.
2. Si es necesario, te solicitaremos el PIN de Control Parental y de Compra.
3. Disfruta el contenido o Accede directamente a la película en la categoría de “Mis alquileres” en la sección de “Mis contenidos”.

**“Puedes ver durante 48 horas y cuantas veces quieras, las películas que alquilaste.”**



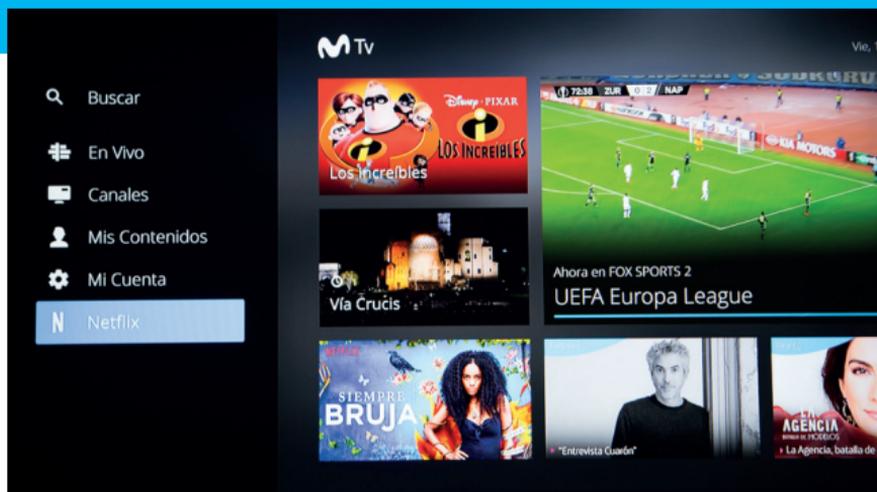
## 9.2 Contenidos de suscripción

Son las series, películas y documentales que puedes ver cuando quieras, ya que están incluidos en tu suscripción mensual. Selecciónalo con el botón "OK" y disfrútalo.



## 10. Netflix

Para ingresar a Netflix ingresa por la opción de Menú y selecciona la opción **"Netflix"**.

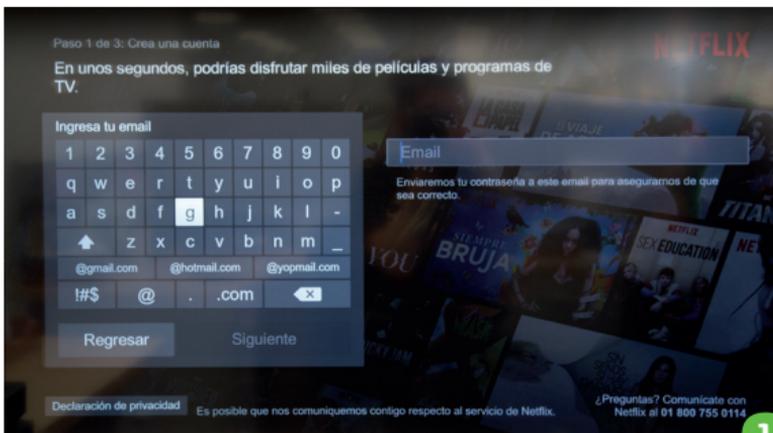


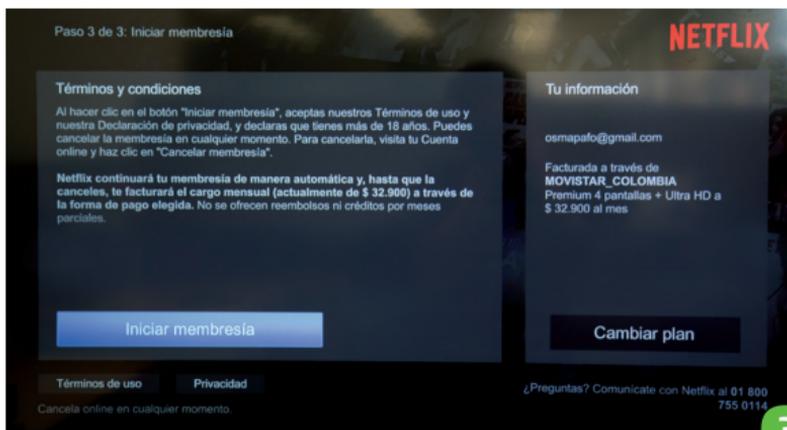
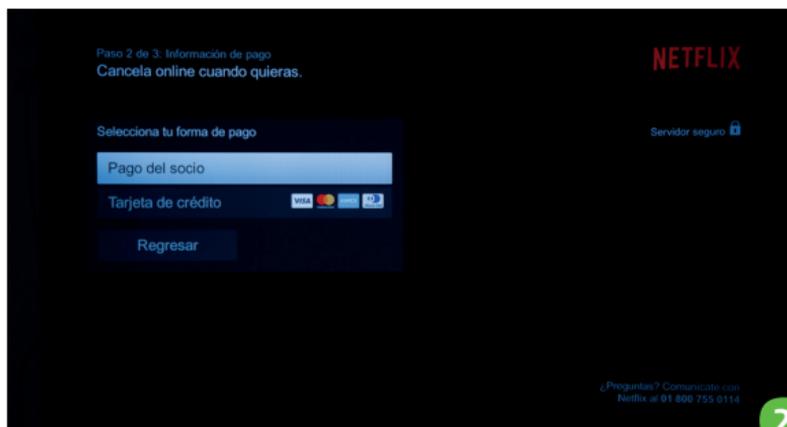
Si ya cuentas con un usuario y contraseña de este servicio selecciona "iniciar sesión" para loguearte y disfrútalo



Si aún no cuentas con una suscripción a este servicio, selecciona la opción unírte ahora, regístrate con nueva cuenta en Netflix siguiendo los siguientes pasos:

1. Crea tu cuenta de Netflix
2. Elige tu forma de pago
3. Selecciona el plan que quieres contratar







Para más información  
visita [www.movistar.co/television/conoce-tu-tv](http://www.movistar.co/television/conoce-tu-tv)  
o comunícate al 01 8000 930 930 o 01 8000 361 111  
o desde un móvil Movistar al \*611