

TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA MADRES MOVISTAR DIGITAL

Los presentes términos y condiciones rigen para la adquisición de las referencias seleccionadas y comunicadas dentro de la campaña de Madres, disponibles a través de los canales de venta oficiales de Movistar: **movistar.co**, **tienda.movistar.com.co**, la línea de atención **#709** y **puntos de venta** físicos a nivel nacional. La oferta es aplicable exclusivamente a los productos incluidos en la categoría '**Lo mejor para mamá**', consultable en el siguiente enlace: <https://movis.co/arlblv3>. Al realizar la compra o participar en esta promoción, el cliente declara conocer y aceptar de manera integral las siguientes condiciones:

1. La oferta está disponible únicamente a través del canal mencionado en las piezas promocionales.
2. La vigencia de la oferta está sujeta a disponibilidad de inventario y podrá modificarse sin previo aviso.
3. Los precios promocionales publicados corresponden al valor del equipo y pueden variar dependiendo del plan pospago Movistar al cual se asocie la compra o tenga contratado el cliente al momento de la compra.
4. Los valores corresponden a precios vigentes al momento de la publicación y están sujetos a cambios por disponibilidad o actualización del portafolio. Asimismo, el precio de venta puede variar entre los distintos canales de atención de Movistar de acuerdo con la estrategia comercial y promociones exclusivas vigentes en cada uno.
5. Los equipos participantes están sujetos a disponibilidad limitada. Una vez agotado el inventario de cualquiera de las referencias, la oferta dejará de aplicar sin obligación de reposición por parte de Movistar.
6. Algunos equipos pueden incluir obsequios adicionales según disponibilidad. Los obsequios también están sujetos a inventario limitado y su entrega no es obligatoria en caso de agotarse.
7. La entrega del equipo se realizará conforme a los procesos logísticos establecidos por Movistar, que pueden variar según la ubicación del cliente y la capacidad operativa del operador logístico.
8. El cliente deberá proporcionar información veraz y completa para efectuar la compra, coordinar la entrega y validar su identidad.
9. Los equipos adquiridos cuentan con las garantías legales y del fabricante aplicables en Colombia. Para el caso de referencias comercializadas como "Reacondicionadas", el término de garantía podrá ser inferior al de los equipos nuevos, según se especifique en la descripción del producto o el certificado de garantía adjunto. Cualquier solicitud debe gestionarse a través de los canales autorizados por Movistar.
10. Los precios, descuentos y condiciones comerciales aplican únicamente para los equipos descritos; no son transferibles a otras referencias ni acumulables con otras promociones, salvo indicación expresa.
11. La oferta aplica para los métodos de pago habilitados por Movistar en el canal de venta utilizado. Las opciones disponibles pueden variar según el perfil del cliente y el plan adquirido.
12. Movistar podrá modificar, suspender o finalizar esta dinámica en cualquier momento sin previo aviso, garantizando los derechos de los clientes que hayan adquirido el producto mientras la oferta estuvo vigente.
13. La oferta está sujeta a verificación de identidad, validación crediticia y requisitos comerciales aplicables a la contratación de planes pospago Movistar.
14. La oferta es válida del 01 de mayo al 31 de mayo de 2026.