

TERMINOS Y CONDICIONES

OFERTA GENERAL CANAL DIGITAL MOVISTAR

Los presentes términos y condiciones regulan la adquisición de equipos y tecnología a través de los canales de venta oficiales de Movistar, incluyendo movistar.co, tienda.movistar.com.co, la línea de atención #709 y demás puntos de venta dispuestos por Movistar. Las condiciones comerciales, precios y disponibilidad de las referencias serán las vigentes al momento de la formalización de la compra en el canal respectivo. Al realizar una transacción, el cliente declara conocer y aceptar de manera integral las disposiciones comerciales y legales que se detallan a continuación:

1. Las ofertas y precios publicados son aplicables exclusivamente a través de los canales de venta especificados en la comunicación publicitaria y/o en la página web.
2. La vigencia de cualquier oferta está sujeta a la disponibilidad de existencias. Movistar se reserva el derecho de modificar o retirar productos del catálogo sin previo aviso.
3. Los precios promocionales corresponden al valor del equipo y su variación final dependerá del plan pospago asociado, ya sea por una nueva contratación o por el plan que el cliente mantenga activo al momento de la compra.
4. Los valores publicados son los vigentes al momento de la consulta. El precio de venta puede variar entre los distintos canales de atención (web, canal asistido, puntos físicos) debido a estrategias comerciales diferenciadas o promociones exclusivas de cada canal.
5. Los equipos están sujetos a disponibilidad limitada. Una vez agotado el inventario de una referencia, la condición promocional cesará automáticamente sin obligación de reposición por parte de Movistar.
6. Algunos equipos pueden incluir obsequios adicionales sujetos a disponibilidad limitada de inventario. Dichos obsequios son de carácter promocional, no tienen un valor comercial representado en el precio final, no son canjeables por dinero en efectivo, notas crédito, ni aplicables como descuento sobre otras referencias. Su entrega está vinculada exclusivamente a la compra de los productos publicitados y no es obligatoria en caso de agotarse las existencias. Los obsequios cuentan con la garantía legal comunicada por Movistar y/o el fabricante; para hacerla efectiva, el cliente deberá gestionar la solicitud a través de los canales de atención autorizados por Movistar.
7. El despacho se realizará según los procesos logísticos de Movistar. Los tiempos de entrega son estimativos y pueden variar según la cobertura geográfica y la capacidad operativa del operador logístico.
8. Es responsabilidad del cliente proporcionar información veraz, completa y actualizada para formalizar la compra, validar su identidad y garantizar la correcta entrega del producto.
9. Los equipos cuentan con la garantía legal y del fabricante vigente en Colombia. Para las referencias identificadas como "**Reacondionadas**", el término de garantía podrá ser diferenciado y/o inferior al de los equipos nuevos, según se informe en la ficha del producto o certificado de garantía.

- 10.** Los descuentos y condiciones comerciales son específicos para las referencias descritas; no son transferibles a otros productos ni acumulables con otras promociones, salvo que se indique lo contrario de forma expresa.
- 11.** La oferta aplica para los medios de pago habilitados en el canal de venta utilizado. La disponibilidad de cuotas o financiamiento puede variar según el perfil crediticio del cliente y el plan seleccionado.
- 12.** Movistar se reserva la facultad de modificar, suspender o finalizar condiciones comerciales en cualquier momento, respetando siempre los derechos de los clientes que hayan perfeccionado su compra durante la vigencia de la oferta.
- 13.** Toda adquisición bajo modalidad pospago está sujeta a procesos de verificación de identidad, validación crediticia y cumplimiento de requisitos comerciales internos de Movistar.
- 14.** Las ofertas comerciales tendrán la vigencia estipulada en la pieza publicitaria correspondiente o, en su defecto, mientras permanezcan publicadas en los canales digitales oficiales.