

## Términos y Condiciones - CrediSmart Financiación de Equipos

Válido del 1 al 31 de mayo de 2026

### Generales

- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente (No pasaporte, licencia de conducción, cédula de extranjería, etc).
- Se debe dar una cuota inicial del 0% al 30% del valor del equipo a financiar.
- CrediSmart financia desde \$300.000 hasta \$3.300.000 (sin contar la cuota inicial).
- No se puede hacer uso del bono de cliente preferencial Black.
- Aplica para Smartphones.
- No aplica para tecnología Movistar.
- El crédito es financiado por CrediSmart y el equipo es vendido por Movistar Colombia, quien es el responsable de la entrega y estado del equipo.
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta. Aplican las marcas y referencias que puedan visualizar en la tabla de cuotas habilitadas en CrediSmart
- El cliente puede elegir su día de pago de acuerdo con su conveniencia, cualquier día del 1 al 30 del mes.
- El número de cuenta bancaria será solicitado por CrediSmart únicamente en aquellos productos o servicios que, por su naturaleza, requieran dicho dato para el desembolso, recaudo, débito automático u otras operaciones financieras asociadas.
- Se debe solicitar el documento de identidad físico al cliente para validar la identidad de este. Válido solo para Cédula de ciudadanía.
- En caso de reparación o reemplazo del equipo financiado por garantía del retailer o fabricante, el nuevo dispositivo deberá quedar obligatoriamente enrolado por CrediSmart antes de su entrega al cliente. No se permitirá la entrega del equipo sin completar este enrolamiento.
- Aplica para personas entre 18 y 65 años.
- Para los asesores de Movistar, es el cliente quien debe tomar la foto de la cédula de la parte frontal y al reverso y una foto selfie con la cédula en la mano, y enviarlas al correo corporativo del coordinador o administrativo del Centro de Experiencia.
- Para el pago de la cuota inicial se permite tarjeta débito, tarjeta crédito y efectivo en nuestras máquinas de autopago.
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC. En estos casos se recomienda al usuario contactarse con los canales de atención de CrediSmart.
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante:  
**Línea telefónica:** 3009125512  
**WhatsApp:** 3142653307  
**Correo:** hola@crediminuto.com.co  
**Horario:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. o sábados y feriados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

- En el caso de alguna reclamación por la facturación de las cuotas, se debe remitir a los canales de atención de CrediSmart para que realicen la atención y ajuste correspondiente en el caso que aplique.

### **Condiciones iPhone**

- Se permite financiación únicamente para las referencias iPhone 13 y 16e
- CrediSmart financia Desde \$600.000 hasta \$3.000.000 (sin contar la cuota inicial)
- El usuario podrá elegir diferir el crédito con CrediSmart en 8, 10, 12 o 14 cuotas mensuales (No aplica para pagos quincenales). Las opciones se habilitarán de acuerdo con el perfil del cliente.
- El cliente debe contar con una tarjeta débito vigente y activa, bajo su titularidad, que permita la realización de débitos automáticos por parte de CrediSmart. El cliente se obliga a mantener en la referida cuenta bancaria, al momento del débito, los fondos suficientes para que el débito de CrediSmart pueda hacerse efectivo. Para el evento que sea requerido por la Entidad Bancaria el cliente se obliga, en este acto, a comunicar personalmente a tal entidad la autorización de débito automático que por el presente extiende a favor de Credismart.
- Se debe dar una cuota inicial mínimo del 5% al 15% del valor del equipo a financiar.
- El pago de la cuota inicial se debe realizar a través de las maquinas recaudadoras a excepción de los centros de experiencia que no tienen máquina de recaudo, En este caso el recaudo se debe realizar con tarjeta débito y tarjeta crédito por los datafonos móviles de cada centro de experiencia.
- La aplicación del pago solo podrá ser realizada por el coordinador o administrativo del punto por el Hub de financiación, para los puntos donde no se cuente con maquina recaudadora se debe realizar desde la opción pago cargo de negocio. Seleccionando el botón de Crediminuto y tarjeta crédito o debido de acuerdo con el pago de la cuota inicial.
- Para equipos iPhone no aplica enrolamiento.
- No se puede hacer uso del bono de cliente preferencial Black