

# Términos y Condiciones – Aló Credit Financiación de Equipos

Válido del 1 al 31 de mayo de 2026

## ¿Qué es Aló Credit?

Aló Credit es el medio de financiación que te permite adquirir tu equipo móvil en cuotas, de manera fácil y segura.

## 1. ¿Quién financia y quién entrega el equipo?

- El crédito es otorgado por **Aló Credit**.
- El equipo es vendido y entregado por **Movistar Colombia**, quien garantiza su estado y disponibilidad.

## 2. Requisitos para acceder al crédito

- Ser persona natural entre **18 y 70 años**.
- Presentar **cédula de ciudadanía** o **cédula de extranjería** (no se aceptan otros documentos).
- Aplica para clientes **Prepago y Pospago individual**, en **venta inicial, portabilidad y renovación (Reno Repo)**.
- Disponibilidad de equipos sujeta a inventario en los puntos de venta.
- Aplica únicamente para **smartphones** (no aplica para iPhone ni tecnología Movistar).

## 3. Condiciones del crédito

- **Monto financiado:** desde \$300.000 hasta \$2.400.000 (sin incluir la cuota inicial).
- **Cuota inicial:** Desde el 0% y hasta el 50% del valor del equipo.
- **Periodicidad:** pagos cada **14 días** (catorcenales) desde la fecha de compra.
- Se puede hacer uso del **bono cliente preferencial Black** o bonos de descuento manuales de marcas.

## 4. Obligaciones del cliente

- Al recibir el equipo, se instalará una **aplicación de seguridad del crédito** que bloqueará el terminal si no cumples con los pagos.
- En caso de bloqueo, el equipo solo permitirá:
  - Llamadas de emergencia.
  - Recibir llamadas.
  - Realizar el pago del crédito por PSE.
- La tarjeta SIM no se bloquea, pero para usarla normalmente deberás pagar las cuotas o cambiarla a otro equipo.

- El cliente debe aceptar estas condiciones antes de iniciar el proceso. Si se retracta después de la entrega, la devolución del dinero se realizará según los tiempos del medio de pago

## 5. Importante

- No se puede usar saldo positivo de otra orden para una nueva compra.
- Los créditos rechazados no son responsabilidad de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC**. En estos casos, comuníquese con Aló Credit.
- Para modificar la fecha de pago, debes contactar directamente a Aló Credit.

## 6. Canales de atención Aló Credit

- **Teléfono:** 601 7940121 Opción 1
- **WhatsApp:** +57 324 3679591
- **Correo:** hola@alocredit.co
- **Horario:** Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (no hay atención los domingos).