

Términos y Condiciones – Campaña Retanqueo "Pago a cuotas Mayo"

- La campaña válida para compras realizadas entre el **01 y el 31 de Mayo de 2026**.
- Participan todos los clientes sobre la base entregada y aprobada por riesgo, compra de **tecnología** de forma **exclusiva a través del canal Call Center**. **Aplica a nivel nacional** durante el periodo de vigencia de la campaña.
- En el momento del retanqueo, el Cliente no debe presentar ninguna mora.
- Se debe dar claridad al Cliente del valor preaprobado de acuerdo con su capacidad de endeudamiento y teniendo en cuenta las cuotas pendientes de pago.
- Los clientes que tengan vigentes financiación de un equipo deben tener en cuenta que en la cuota #10 les va a llegar doble cobro, el del crédito anterior.
- Si el cliente quiere comprar de contado puede realizarlo a través de nuestra WEB [Movistar Celulares | Encuentra tu smartphone](#)
- El cliente también podrá comprar el equipo en planes prepago o con pago a cuotas bajo unas condiciones económicas diferentes a las de esta publicidad.
- Aplica para clientes nuevos que tengan cupo pre-aprobado y no hayan realizado financiación a la fecha.
- Se flexibiliza los clientes que hayan realizado financiación a través de las Fintech (Addi, Crediconvenio, PayJoy, KrediYA, CrediSmart, etc.) que hayan tenido buen comportamiento de pago y se habilita cupo pre-aprobado para financiación de un nuevo terminal a través de venta cuotas (financiación propia).
- Para conocer el detalle de las ofertas para pago de contado por referencia o de las condiciones de cada banco, ingrese a [Centro de Transparencia - Movistar](#)

Exclusiones y condiciones adicionales

- No aplica para compras en tiendas físicas ni en otros canales distintos al Call Center.

Disposición final

MOVISTAR se reserva el derecho de modificar o cancelar esta campaña en cualquier momento, informando a través de los canales oficiales.

Conoce más [Centro de Transparencia - Movistar](#)