

## Términos y Condiciones Equipo Comodato (préstamo de uso sin costo)

Oferta válida del 1 al 30 de junio de 2026 o hasta existencias, son 8000 unidades disponibles para esta actividad. Movistar entregará un equipo nuevo en calidad de préstamo a los clientes Movistar existentes que adquieran el plan pospago asociado a esta oferta con cargo básico de \$89.900 mes, (datos, voz, SMS ilimitados y 25 GB para compartir) Para conocer el detalle completo de la oferta, condiciones y restricciones, consulta el siguiente enlace: <https://www.movistar.com.co/centro-de-transparencia/planes-pospago>, La asignación del equipo está sujeta al cumplimiento de las políticas de crédito y al puntaje requerido por la compañía.

Aplica exclusivamente para clientes que renueven su oferta pospago a través de tiendas físicas seleccionadas o canal telefónico. El equipo disponible para esta campaña es el Motorola G47 5G 8/256 GB, el cual será entregado al momento de hacer efectivo el beneficio del préstamo en los puntos autorizados. El equipo lo usará el cliente Movistar sin costo alguno, para tal efecto, el cliente deberá suscribir un contrato de comodato y un pagaré. El equipo será entregado únicamente al titular de la línea sin que implique transferencia de propiedad.

### Condiciones generales:

- El contrato de comodato tendrá una vigencia inicial de un (1) mes, prorrogable automáticamente mes a mes hasta que alguna de las partes notifique a la otra la terminación del contrato mínimo 5 días antes de la renovación automática.
- En caso de terminación del contrato, el cliente deberá devolver el equipo en buen estado dentro de los 23 días hábiles siguientes. Si al momento de la devolución, hay daños o faltan accesorios, el cliente le pagará a Movistar \$200.000.
- En caso de pérdida, daño total, no devolución del equipo o deterioro por mal uso, el cliente deberá pagar las siguientes sumas: (i) Si es dentro de los primeros 12 meses de vigencia del contrato de comodato \$500.000; (ii) Si es después de esos 12 meses, \$250.000.
- Posterior a la compra el cliente deberá reclamar el equipo en tienda, firmar los documentos correspondientes o desistir del beneficio del préstamo de equipo.
- La oferta aplica para un (2) equipo por cliente y no es acumulable, canjeable por dinero ni válida para clientes empresariales.
- En caso de no devolución del equipo y/o pago de indemnización, Movistar podrá bloquearlo para impedir su uso.
- Los equipos cuentan con tecnología 5G. Tras dos (2) años de uso del equipo, el cliente podrá solicitar la renovación de este, previa devolución del equipo usado en las condiciones establecidas. El cliente deberá suscribir un nuevo contrato de comodato y pagaré sobre el nuevo equipo que haya renovado.

**Tabla 1- TIENDAS HABILITADAS PARA ENTREGA DE EQUIPO BOGOTÁ**

| Oficina                          | Dirección  | Horario  |
|----------------------------------|--|--|
| CE BOGOTÁ AV SUBA                | CRA 11 NO 85 09 LOCAL 1 ENTRADA SUR  | LUNES A VIERNES DE 9:30 AM A 6:00 PM, SÁBADOS DE 9:00 AM A 2:00 PM   |
| CE BOGOTÁ CALLE 84               | CRA 11 NO 85 09 LOCAL 1 ENTRADA SUR  | LUNES A VIERNES 9:30 AM A 5:30 PM SÁBADO 10:00 AM A 5:00 PM  |
| CE BOGOTÁ CEDRITOS               | CALLE 140 NO. 12 - 81  | LUNES A VIERNES: 9:30 AM A 5:30PM SÁBADOS: 9:00AM A 4:00 PM  |
| CE BOGOTÁ CENTRO MAYOR           | CALLE 38A SUR NO. 34D - 51 CENTRO COMERCIAL CENTRO MAYOR ENTRADA 5 LOCAL 1 - 106 | LUNES A SÁBADO: 9:00 AM A 6:30 PM - DOMINGOS Y FESTIVOS: 10:00 AM A 6:00 PM  |
| CE BOGOTÁ CHAPINERO CR 13        | CARRERA 13 NO. 58 - 71   | LUNES A VIERNES: 9:00AM A 5:30PM SÁBADOS: 9:00AM A 1:00PM  |
| CE BOGOTÁ FONTIBÓN               | CARRERA 100 NO. 20 - 29  | LUNES A VIERNES DE 9:30AM A 5:30PM SÁBADOS DE 9:00AM A 5:00PM  |
| CE BOGOTÁ LA FLORESTA            | CALLE 101 NO. 66 - 03 EDIFICIO CODASMEAS   | LUNES A VIERNES: 9:00AM A 5:00 PM SÁBADOS: 9:00AM A 4:00PM   |
| CE BOGOTÁ PARQUE CENTRAL BAVARIA | DIAGONAL 57C SUR 62-60, BOGOTÁ LOCAL 126   | LUNES A VIERNES: 9:00 AM A 5:30 PM SÁBADOS: 9:00AM A 1:00PM  |
| CE BOGOTÁ PASEO VILLA DEL RIO    | DIAGONAL 57C SUR 62-60, BOGOTÁ LOCAL 126   | LUNES A SÁBADO: 10:00 AM A 6:30 PM DOMINGO Y FESTIVOS: 11:00 AM A 6:00 PM  |
| CE BOGOTÁ PLAZA DE LAS AMERICAS  | CALLE 3 SUR NO. 71 C - 19 PISO 2   | LUNES A VIERNES 9:30AM A 5:30PM SÁBADOS: 9:00AM A 5:00PM   |
| CE BOGOTÁ SUBA AL PASO           | CARRERA 15 NO. 123 - 30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO LOCAL 1151                    | LUNES A VIERNES DE 9:30AM A 5:30PM SÁBADOS DE 9:00AM A 4:00PM  |
| CE BOGOTÁ UNICENTRO              | CARRERA 15 NO. 123 - 30 CENTRO COMERCIAL UNICENTRO LOCAL 1151                    | LUNES A VIERNES 10:30 AM A 7:00 PM SÁBADO DE 10:00 AM A 7:00 PM DOMINGOS Y FESTIVOS 10:30 AM A 5:30 PM                     |
| CE CHIA                          | CALLE 10 NO. 10 - 68   | LUNES A VIERNES: 9:30AM A 6:00 PM SÁBADOS: 9:30 AM A 3:00PM  |
| CE DUITAMA                       | CALLE 15 NO. 14 - 25   | LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 5:30 PM SÁBADO DE 9:00 AM A 1:00PM   |
| CE FACATÁVIA                     | CALLE 7 NO. 3 - 60 CENTRO  | LUNES A VIERNES 9:30 AM A 6:00 PM - SÁBADOS 9:30 AM A 3:00 PM  |
| CE FUSAGASUGA                    | CALLE 10 NO. 7 - 77 CENTRO   | LUNES A VIERNES 9:00 A 5:00 PM SÁBADOS 9:30 AM A 2:00 PM   |
| CE MOSQUERA ECOPLAZA             | CC ECOPLAZA CRA 3#15#-57 MOSQUERA LOCAL 150                                      | LUNES A VIERNES 9:30 A.M. A 7:30 P.M SÁBADO DOMINGOS Y FESTIVOS 10:00 A.M A 7:00 P.M                                       |
| CE SOACHA                        | CARRERA 7 NO. 32 - 35 CENTRO COMERCIAL MERCURIO LOCALES 240 A 245                | LUNES A VIERNES 9:30AM A 6:00 PM SÁBADO: 9:00AM A 6:00 PM - DOMINGOS Y FESTIVOS 10 AM A 5 PM.                              |
| CE SOGAMOSO                      | CALLE 10 NO. 9 - 55  | LUNES A VIERNES 9:30AM A 1:00 PM A 2:00 PM A 5:00PM SÁBADOS: 9:00AM A 1:00PM   |
| CE TIENDA EXPRESS LA COLINA      | CRA. 58D # 146-51 CENTRO COMERCIAL PARQUE LA COLINA - LOCAL 337                  | LUNES A JUEVES 10:30 AM A 8:00 PM VIERNES 10:30 AM A 9 PM SÁBADO 10:00 AM A 9:00 PM DOMINGOS Y FESTIVOS 10:00 AM A 8:00 PM |
| CE TUNJA PLAZA BOLIVAR           | CALLE 19 # 9 - 15  | Lunes a Viernes: 8:30am a 5:00pm Sábados: 9:00am a 1:00pm  |
| CE VILLAVICENCIO CR 48           | CARRERA 48 NO. 13 - 220  | LUNES A VIERNES: 8:30 AM A 5:00PM SÁBADOS: 9:00AM A 1:00PM   |
| CE VIVA TUNJA EXPRESS            | AV UNIVERSITARIA N 50-21 LOC 257 CC VIVA TUNJA                                   | Lunes a Sábado 10:00 am a 7:00 pm - Domingos y festivos 10:00 a 6:00 pm  |
| CE ZIQAQUIRA                     | CARRERA 7 NO. 5 - 71   | LUNES A VIERNES: 9:30 A.M. A 6:00 P.M. SÁBADOS: 9:30 A.M. A 3:00 PM  |

## **LEGALES CORTOS**

Oferta válida hasta el 30 de junio de 2026 o hasta agotar existencias (8.000 unidades), lo que ocurra primero. Aplica para el equipo Motorola G47 5G 4/256 GB, entregado en calidad de préstamo sin costo por un mes, prorrogable automáticamente mes a mes. El equipo se presta si el cliente Movistar adquiere un plan pospago de \$89.900 mes (datos, voz, SMS ilimitados y 25 GB para compartir), sujeto a validación de puntaje y disponible en tiendas seleccionadas según términos y condiciones. El cliente deberá suscribir contrato de comodato; para renovación deberá devolver el equipo y firmar un nuevo contrato. Servicio sujeto a cobertura, disponibilidad de red y condiciones del equipo. Más información en [movistar.com.co](https://www.movistar.com.co)