

Preguntas frecuentes

Título: Full Equipo: Plan móvil ilimitado + celular en préstamo

Introducción: Con Full Equipo disfrutas de plan pospago Movistar ilimitado con celular en calidad de préstamo de uso gratuito que podrás renovar en 2 años para volver a estrenar.

si quieres tener un plan móvil ilimitado y estrenar celular que podrás usar en calidad de préstamo gratuito, nuestra oferta Full Equipo es la opción que necesitas porque incluye:

Plan móvil con:

- Datos ilimitados para navegar.
- 25 GB para compartir.
- Minutos ilimitados todo destino nacional.
- SMS ilimitados.

Con cargo básico mensual de \$89.900 IVA Incluido + equipo en préstamo* de uso gratuito (comodato)

Importante: El equipo será Motorola G47 5G 4/256GB

Cuando tomas esta oferta con celular en préstamo, firmarás un contrato de comodato del celular con todas las condiciones.

Ten en cuenta sobre esta oferta:

- Podrás disfrutar del equipo en préstamo de uso gratuito (comodato) únicamente para hacer uso del servicio móvil con Movistar.
- En el caso que Movistar no renueve el contrato de comodato del equipo móvil, será necesario que lo devuelvas en una tienda Movistar en los siguientes 23 días hábiles.
- De no hacer la devolución del equipo pasados 23 días hábiles, se realizará un cobro por el equipo móvil en calidad de indemnización según lo definido en el contrato, dado que el Comodatario está haciendo uso gratuito de un bien de propiedad de Movistar.
- El valor de la indemnización aplica conforme lo establecido en el contrato, así:

Motorola G47:

- Antigüedad de 1 a 12 meses: \$500.000
- Antigüedad de 13 meses en adelante: \$250.000
- No devolución de los accesorios con los que se entregó el equipo \$200.000.

De no devolverse en el equipo en el plazo informado, podría realizarse el bloqueo del equipo.

Si celular presenta fallas en el funcionamiento ¿A dónde lo llevo?

Si el celular llegase a presentar algún inconveniente en su funcionamiento, llévalo a la tienda Movistar para darte soporte técnico. No lo lleves a reparar a través de un tercero ni lo hagas tú mismo. Si la falla representa un defecto de fábrica se entregará otro equipo; si por el contrario la falla es imputable a ti como usuario, te corresponderá pagar el valor de la reparación.

¿Qué debo hacer si me roban o se me pierde el celular que me prestaron?

En caso de robo o pérdida, puedes reportarlo en cualquier canal. Sin embargo, para gestionar la reposición es necesario que visites una tienda Movistar y se realizará un cobro por el equipo móvil en calidad de indemnización según lo definido en el contrato de comodato.

¿Qué pasa si devuelvo el celular que me prestaron en mal estado?

En caso de que, al momento de la devolución o entrega del equipo éste presente deterioro físico por mal uso o no se efectúe la devolución de los accesorios con los que se entregó el equipo por parte del Comodatario, éste reconocerá en calidad de indemnización un valor de \$200.000.

¿Cuál es el valor de la indemnización por pérdida, daño total o no devolución del celular?

Motorola G47:

- Antigüedad de 1 a 12 meses: \$500.000
- Antigüedad de 13 meses en adelante: \$250.000
- No devolución de los accesorios con los que se entregó el equipo \$200.000.