

**TERMINOS Y CONDICIONES
BONO DE RECAMBIO**

Oferta valida del 01 de abril al 30 de abril de 2026 y/o hasta agotar existencias son **271** unidades para la compra de referencias seleccionadas marcando #709 o en movitar.co [Centro de Transparencia - Movistar](#)

OFERTA VALIDA UNICAMENTE PARA LAS SIGUIENTES REFERENCIAS:

SKU_DESC	INVENTARIO_DISPO	BONOS_DISPO
HONOR 200 SMART 5G 8+256GB	7	166
HONOR MAGIC 7 LITE 5G 8+512GB	9	43
MOTO EDGE 50 FUSION 5G 12+512GB	0	40
MOTOROLA RAZR 60 5G 12+512GB	0	37
OPPO A5 5G 8+256GB	245	-65
OPPO A5m 4G 8+256GB	15	25
OPPO RENO 14 5G 12+512GB	1	8
OPPO RENO 14F 5G 12+256GB	41	-20
OPPO RENO 14F 5G 12+512GB	26	
TECNO CAMON 40 PRO 8+256GB 5G	4	37
TOTAL	348	271

DINAMICA:

1. Al comprar cualquiera de las referencias mencionadas a través del canal digital, recibirás un bono de \$100.000 o \$200.000 (COP), dependiendo del equipo adquirido, para utilizar en los comercios autorizados.
2. El cliente podrá usar el bono en cualquiera de los productos o servicios disponibles en los catálogos publicados en la siguiente página web: <https://canjeala.com/Gorgona/catalogo>
3. En un plazo máximo de 72 horas, el cliente recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con las instrucciones para redimir el bono.
4. El bono podrá ser utilizado hasta 90 días calendario después de haber recibido la notificación de redención.
5. El bono debe redimirse en su totalidad; no es posible usarlo parcialmente. Si el valor del producto o servicio es menor al monto del bono, el saldo restante se perderá.
6. Si el bono solo cubre una parte del valor del producto o servicio elegido, el cliente deberá asumir la diferencia directamente en el comercio donde realiza la redención.
7. Cada comercio tiene condiciones específicas para la redención del bono, por lo que el cliente debe revisar cuidadosamente sus términos y condiciones.
8. Los productos o servicios adquiridos mediante este bono no cuentan con garantía de Movistar; cualquier garantía deberá gestionarse directamente con el comercio.

9. Algunos smartphones incluyen accesorios adicionales. Tanto los equipos como los posibles obsequios están sujetos a inventario limitado. Una vez agotadas las existencias, la oferta dejará de aplicar sin obligación de reposición.
10. El equipo y/o los obsequios se entregarán conforme a los procesos logísticos y comerciales definidos por Movistar y el canal de venta donde se realice la compra.
11. Aplica para cualquier método de pago disponible en los canales dispuestos para esta dinámica comercial.
12. Movistar podrá modificar, suspender o finalizar esta dinámica en cualquier momento sin previo aviso, garantizando los derechos de los clientes que hayan adquirido el producto mientras la oferta estuvo vigente.