

Buen día

Les comarto la pieza del mes de Septiembre donde se puede ver el foco de la comunicación



Y a continuación te comarto la dinamica:

redención del código Xbox Game Pass Ultimate Estos términos aplican exclusivamente para clientes pospago, prepago o no clientes que hayan adquirido uno de los siguientes equipos como compra.

FABRICANTES	REFERENCIAS
OPPO	Reno 13 y Reno 13F
XIOAMI	Xiaomi 14T y Redmi Note 14 Pro + 5G
MOTOROLA	Edge 50 Fusion (256 gb y 512 gb)

TECNO	camon 40 pro 4G y el 5G
VIVO	Y39
Samsung	A56
Honor	Magic7 Lite

### **Proceso para redimir código Game Pass:**

1. Una vez el cliente compra su equipo (Solo referencias antes mencionadas)
2. Queda registrado en nuestra base de compra.
3. Nuestro equipo digital realiza la revisión de esta base de compras de manera semanal para obtener los datos de los compradores. .
4. Con la base de datos de compradores nuestro equipo digital realiza el envío de SMS con los datos de ingreso para rendición de su licencia de XBOX a través de la <https://www.xbox.com/es-CO/xbox-game-pass/ultimate>

### **5. Recepción del SMS:**

El cliente recibe un mensaje SMS con dos enlaces.

Da clic en el **primer enlace** para comenzar el proceso, este enlace lo lleva a la página de XBOX. (<https://www.xbox.com/es-CO/xbox-game-pass/ultimate>)

### **6. Ingreso a la landing page:**

El cliente accede a una página de aterrizaje (landing de Xbox).

Ingresa el código recibido a través del SMS que recibe por la compra y acepta los términos para continuar.

### **7. Validación CAPTCHA:**

Se presenta un CAPTCHA (por ejemplo, seleccionar imágenes de semáforos).

El cliente lo resuelve para validar que no es un robot.

### **8. Visualización del código:**

Una vez validado, se muestra el **código de Game Pass** para redimir.

### **9. Regreso al SMS:**

El cliente regresa al SMS inicial.

Da clic en el **segundo enlace** proporcionado.

#### **10. Acceso a Microsoft:**

Es dirigido a la página de Microsoft para iniciar sesión y utilizar el código recibido.

Es de aclarar que el código solo puede ser redimido una (1) vez. Una vez canjeado, queda caducado.

No es posible redimir el bono sin ingresar el número del código.

#### **Vigencia del código**

- El código de redención tiene una vigencia hasta el 30 de Diciembre, una vez redimido el usuario tendrá hasta 2 meses para utilizarlo en la plataforma Xbox.
- Vencido el plazo de redención, el código no podrá redimirse ni dará lugar a devolución de dinero o cambio por otro producto o servicio.

#### **Condiciones del servicio Xbox**

- Xbox Game Pass Ultimate ofrece acceso ilimitado a más de 100 juegos de Xbox One y Xbox 360, seleccionados por su calidad y nivel de entretenimiento.
- El código solo puede ser redimido una (1) vez. Una vez canjeado, queda caducado.
- No es posible redimir el bono sin ingresar el número del código.
- Es compatible con: Xbox One, Xbox 360 (requiere 256 MB de almacenamiento), dispositivos con Windows 10, Windows 8.1 y Windows Phone 8. No es compatible con versiones anteriores.
- Requiere una cuenta Microsoft y acceso a internet de banda ancha. Las tarifas de conexión corren por cuenta del usuario y la experiencia puede variar según el proveedor.
- La función multijugador en línea no está disponible en todos los juegos.
- **Condiciones generales del bono**
- El bono es un documento al portador, por lo tanto, no será reemplazado en caso de pérdida.

- No es negociable por dinero en efectivo.

Quedo atenta si existe alguna duda.

Slds

Paola Galeano Mateus