

Guía

Test de Velocidad en App Mi Movistar Empresas

Renovamos nuestra App para ofrecerte una experiencia más simple y con soluciones al instante.

Conoce el paso a paso para realizar el test de velocidad sobre tu servicio de Internet Movistar en cuestión de minutos:





Inicio de sesión



 Número de Identidad de contacto autorizado.

 Número de celular.

 Contraseña de *600 

Si presenta novedades con tu clave, comuníquese desde la línea autorizada al *900 apódo 4.

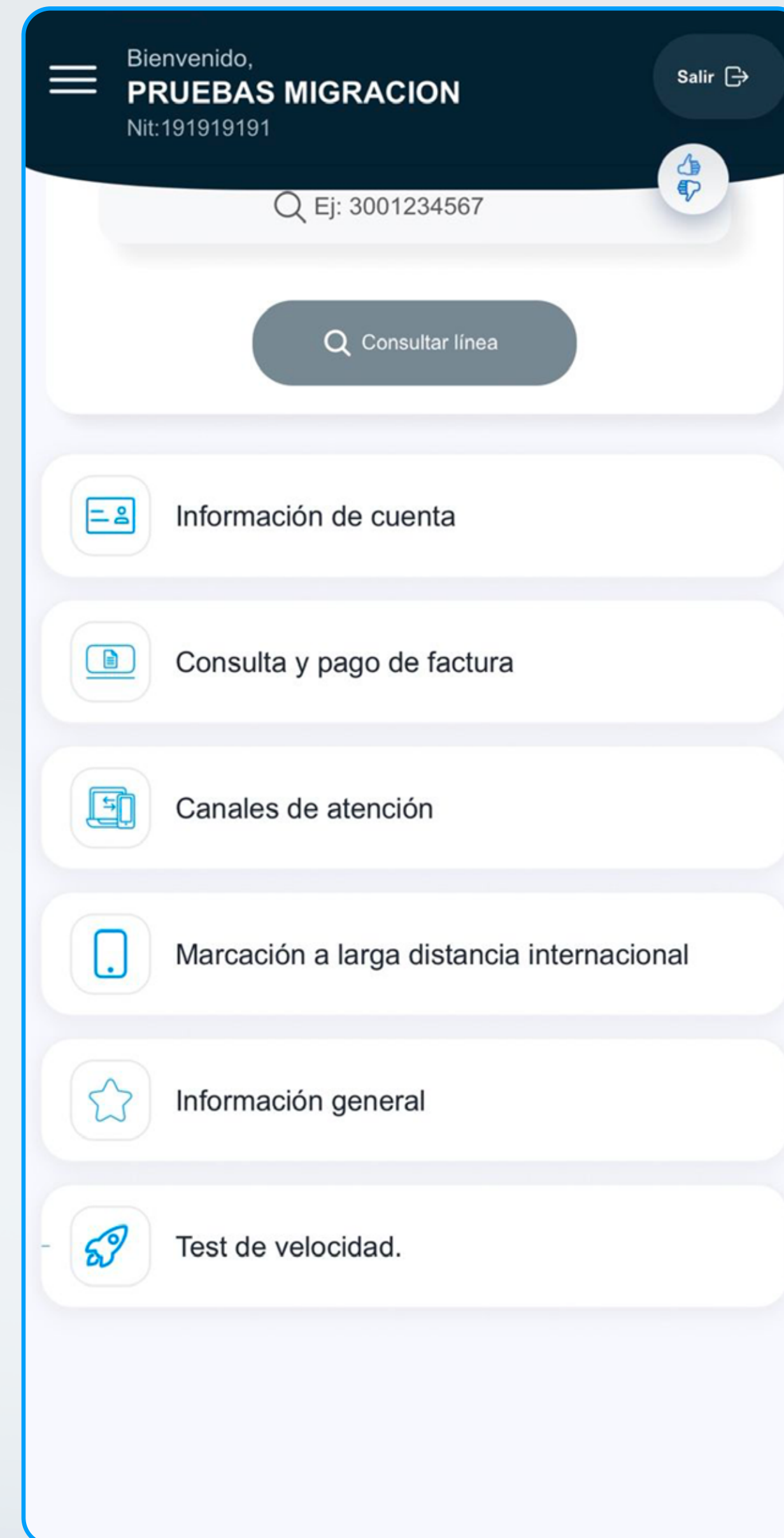
Ingresar

Ingreso usuarios Holding 2(H2)

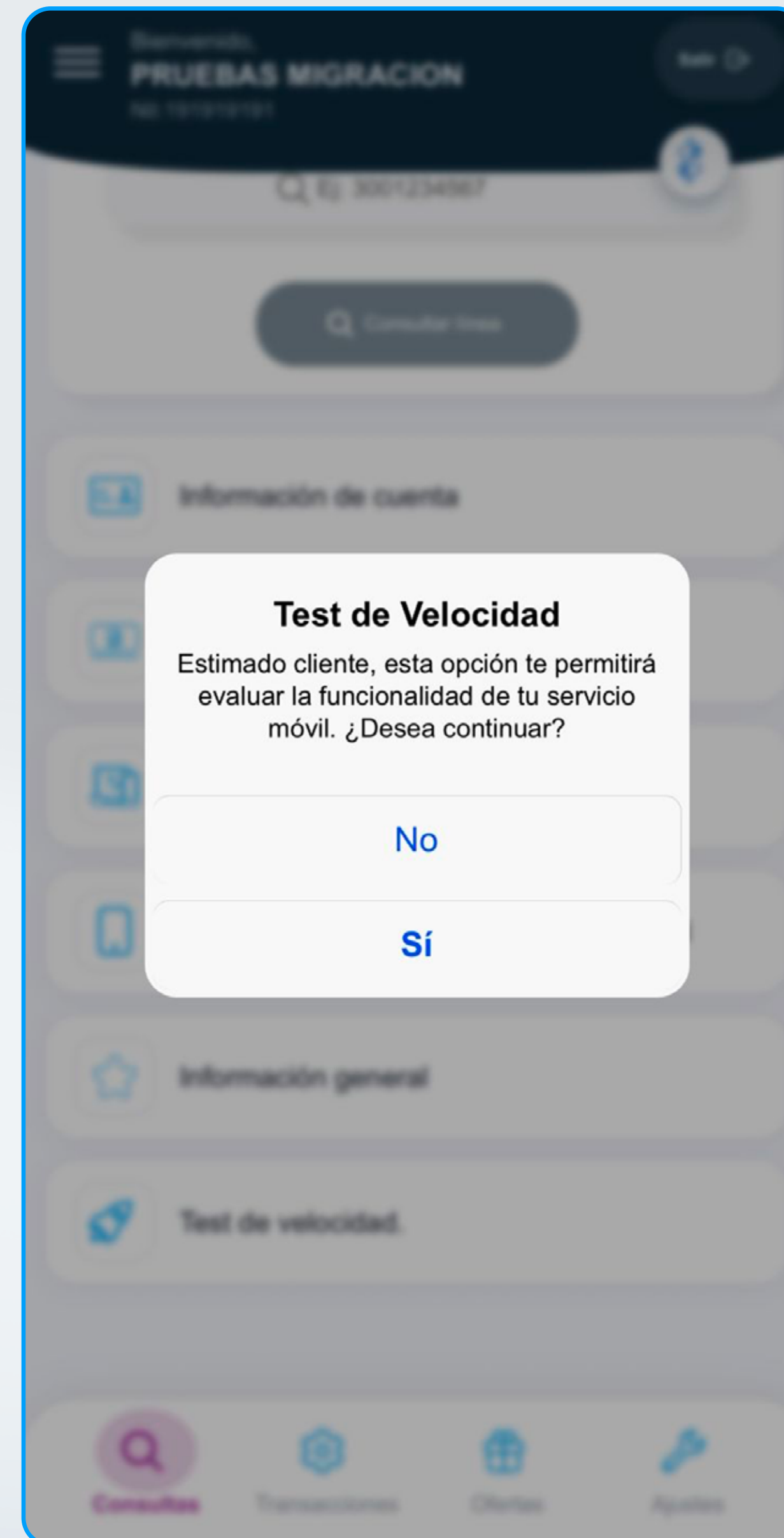


Reconocimiento Facial

Ingresa con **el NIT**
y **línea asociadas**
a tu empresa



Luego, selecciona
el menú de consultas
y allí escoge la opción
Test de Velocidad



Confirma que deseas
continuar con el test



Test de Velocidad

Mide tu velocidad de datos.

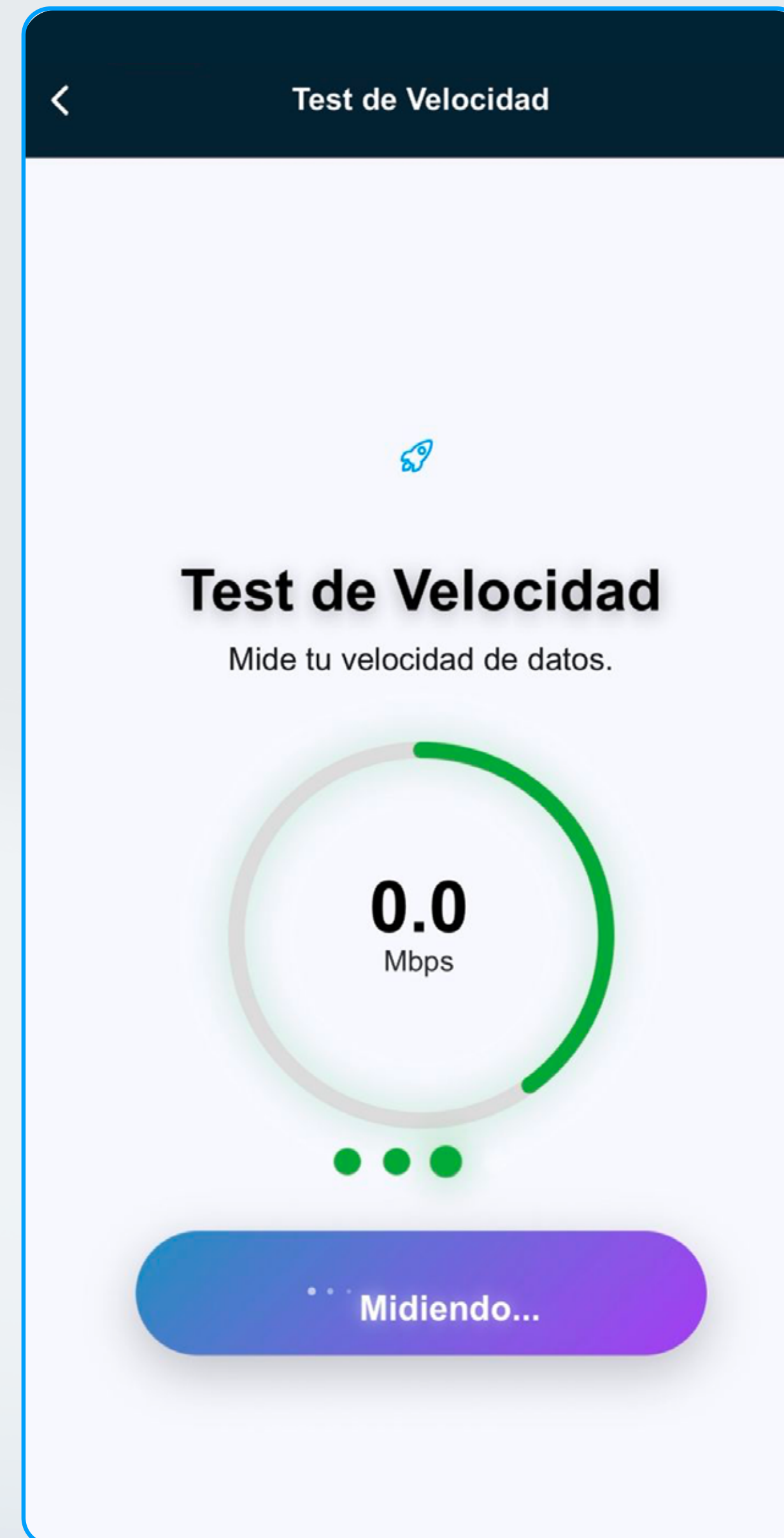
0.00 Bajada Mbps	0.00 Subida Mbps
0 Ping ms	0 Jitter ms

Iniciar Test

Recomendación:

Antes de iniciar el test, valida que la opción de WiFi en tu dispositivo se encuentre inactiva.

Luego, selecciona **Iniciar test**



En unos minutos podrás visualizar el resumen de tu velocidad y así verificar que tu plan cuente con la capacidad de navegación y velocidad contratada.

Para entender el resumen,
ten en cuenta lo siguiente:

**Velocidad a la que
recibes datos**

**Tiempo de respuesta
de conexión**



**Velocidad a la que
envías datos**

Estabilidad del ping.

Comienza a vivir una experiencia más ágil **para que aproveches tu tiempo en lo que te importa.**

Descárgala ya



Disponible en

