

# Guía

## Cambia tu plan móvil en la App Mi Movistar Empresas

Renovamos nuestra App para ofrecerte una experiencia más simple y con soluciones al instante.

Conoce el paso a paso para realizar la solicitud sobre el cambio de tu plan móvil en cuestión de minutos:





## Inicio de sesión



 Número de Identidad de contacto autorizado.

---

 Número de celular.

---

 Contraseña de \*600 

Si presenta novedades con tu clave, comuníquese desde la línea autorizada al \*900 opción 4.

Ingresar

Ingreso usuarios Holding 2(H2)

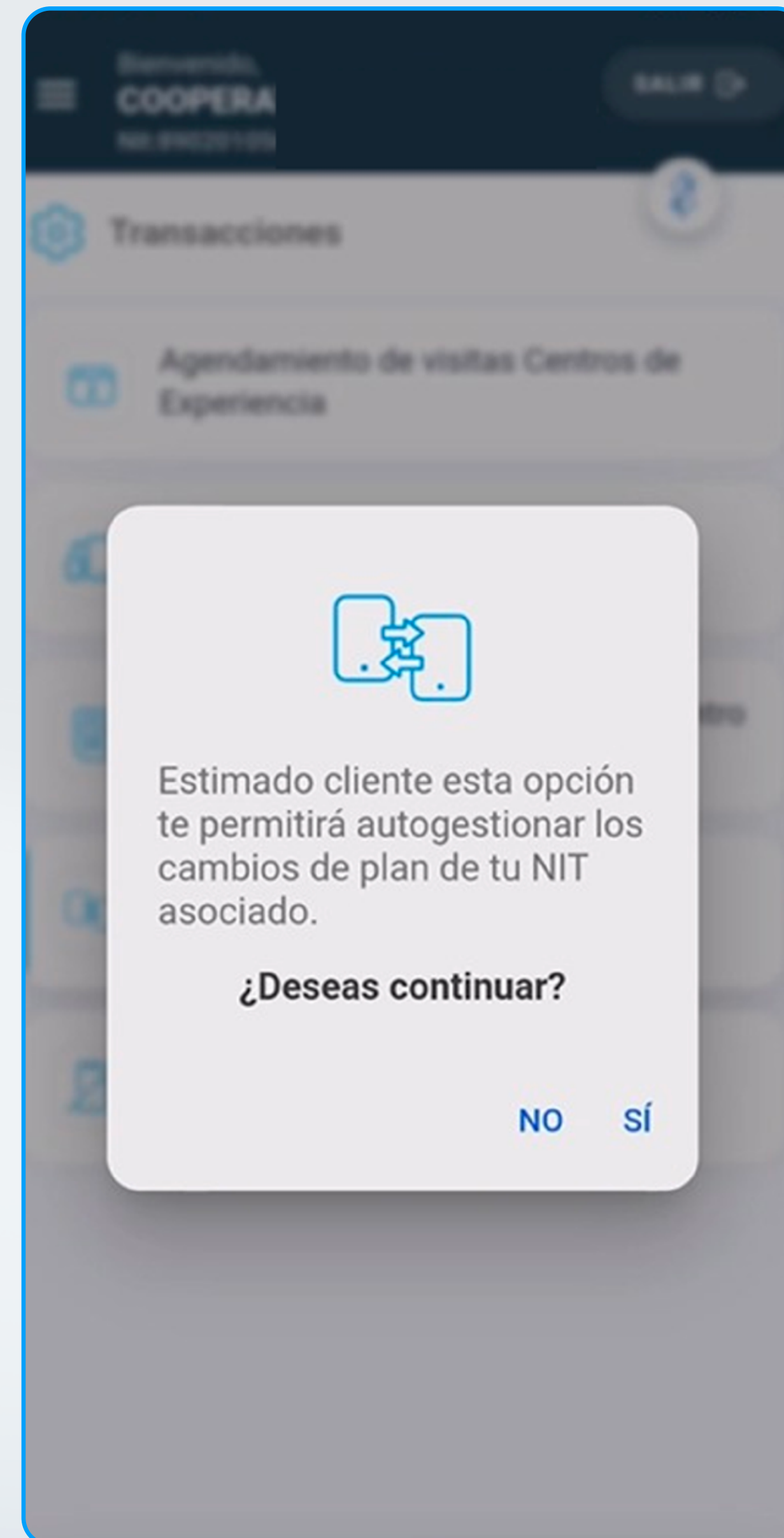


Reconocimiento Facial

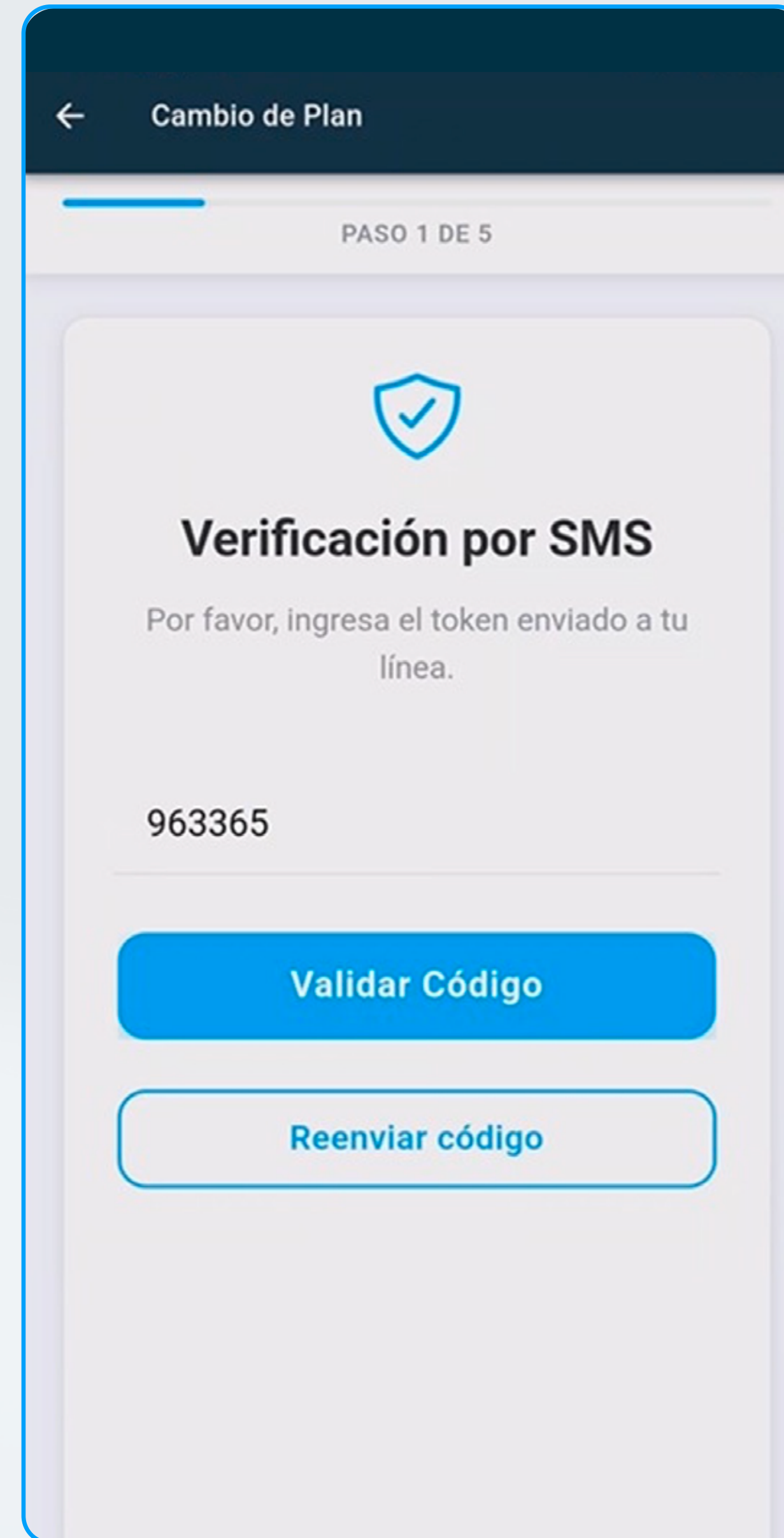
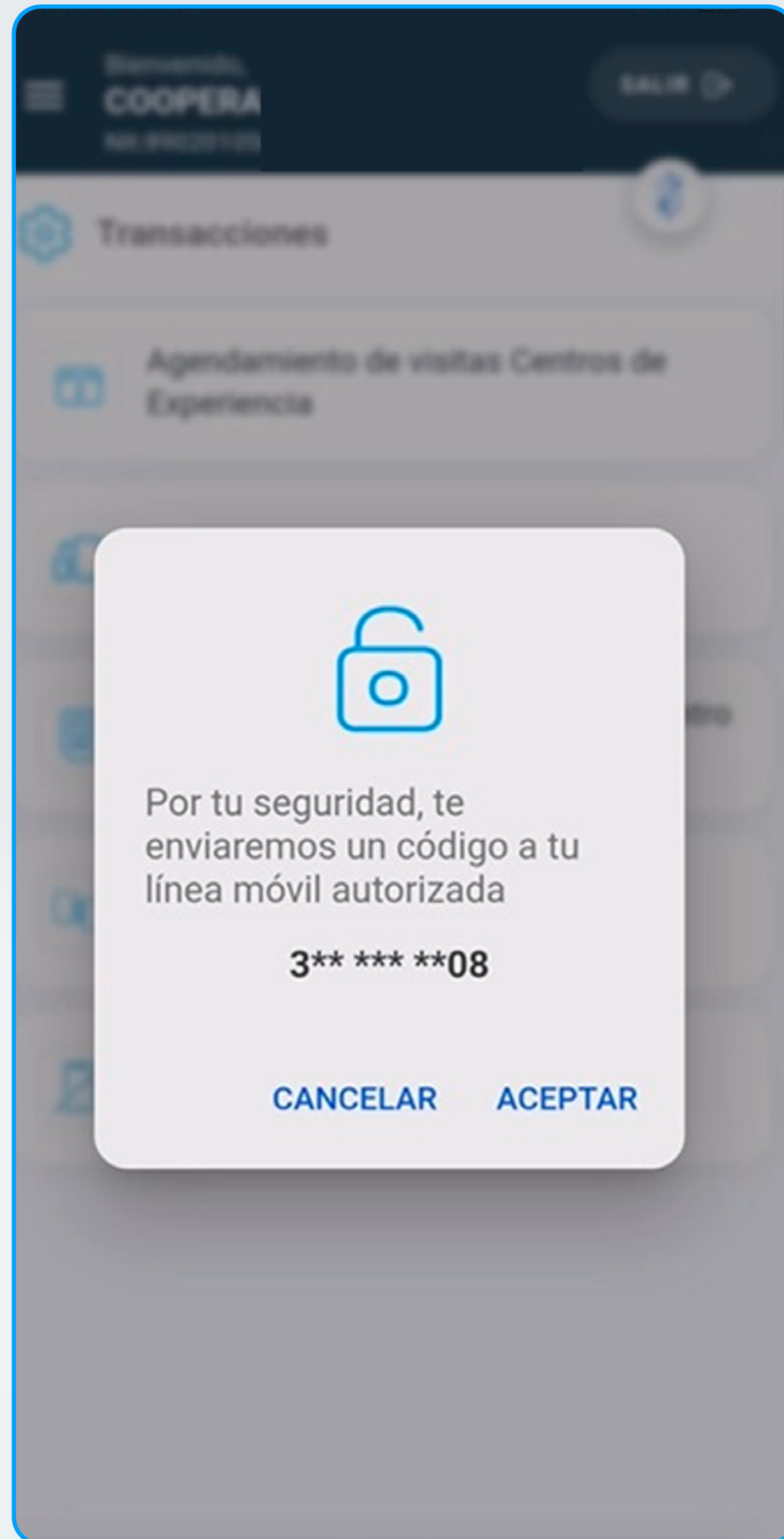
Ingresa tus datos  
de acceso en la App  
en la opción **Soy**  
**Contacto Autorizado**



Luego, ingresa  
a la sección  
**Transacciones**




Allí selecciona la opción **Cambio de plan móvil** y luego, **Sí** para continuar



**Acepta** el envío del código de seguridad a la línea registrada y cópialo para luego hacer tap en **Validar Código**




← Cambio de Plan

PASO 2 DE 5






### Términos y Condiciones


Antes de continuar, revise y acepte los siguientes términos

-  La línea debe estar al día en pagos
-  Recuerde que las líneas deben estar activas al día de corte.
-  En caso de contar con beneficios o descuentos activos en el plan actual, al realizar el cambio de plan estos se perderán.

realizar el cambio de plan estos se perderán.

-  El cambio de plan que solicite se ejecutará en la fecha de corte y se verá disponible desde el día siguiente a su ejecución.
-  En caso de contar con beneficios, descuentos u ofertas suplementarias activas en el plan actual, al realizar el cambio de plan estos se perderán.

 **Acepto los Términos**


 **No Acepto**

Lee detalladamente los términos y condiciones y luego haz clic en **Acepto los Términos**



← Cambio de Plan


PASO 3 DE 5



### Cambio de Plan

Digite el número de celular.

Ejemplo: 3001234567

 Solo puede hacer cambio de plan a líneas asociadas a su NIT

**Validar Línea**

Ahora escribe el **número de la línea** sobre la que deseas realizar el cambio

**Ten en cuenta que solo podrás hacer cambios sobre las líneas asociadas al NIT**



## Cambio de Plan Móvil

Línea: 31647

Tu plan actual es: Plan Pospago  
IlimiDatos\_Roaming\_B2B\_HM3\_5963


A continuación, elige el plan de tu interés:

PLAN POS\_ SIN FIN  
60GB\_B2B\_3764

Precio con IVA: **\$41,990**

*Sin IVA: \$35,124*

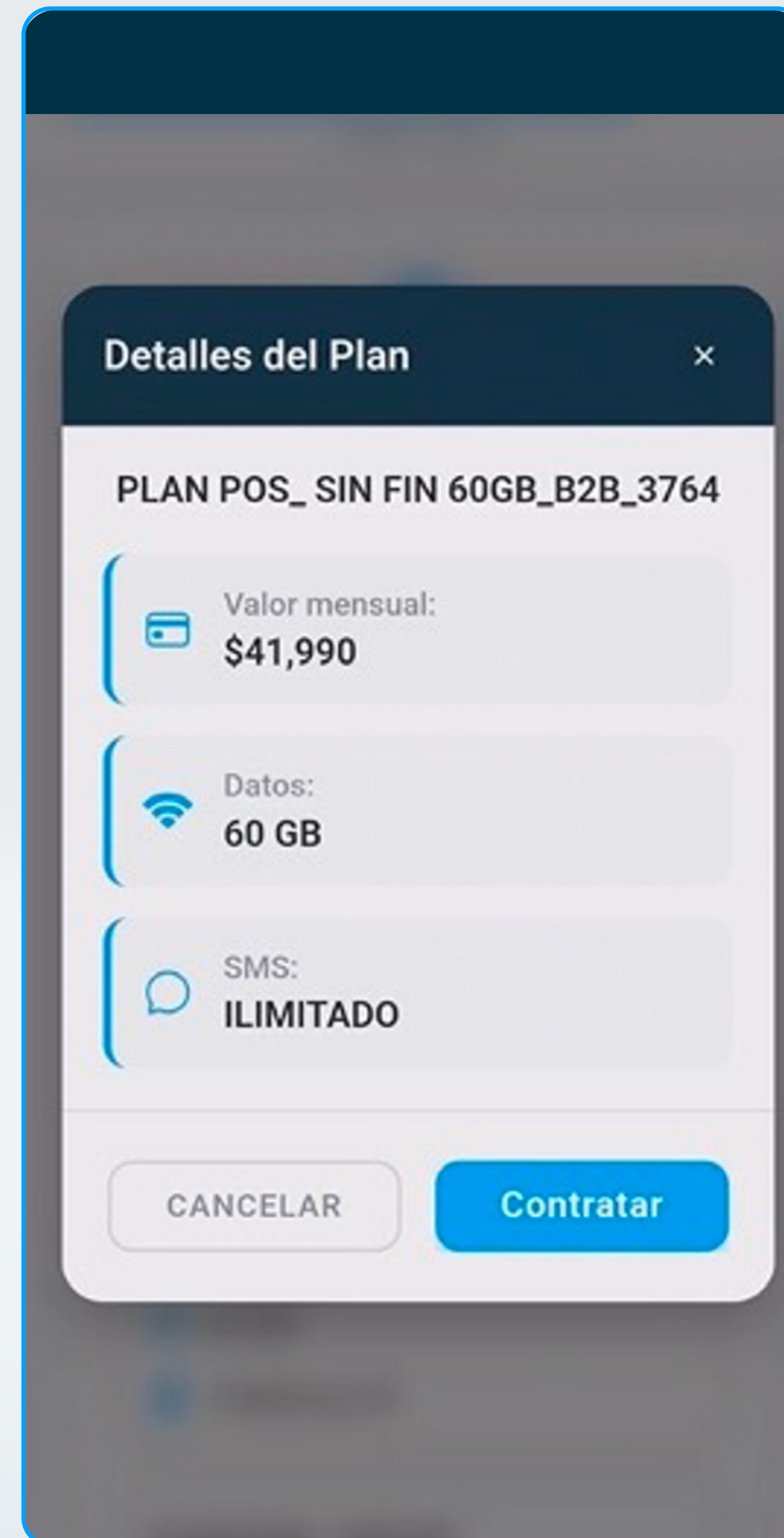
 60 GB

 Tethering: 60

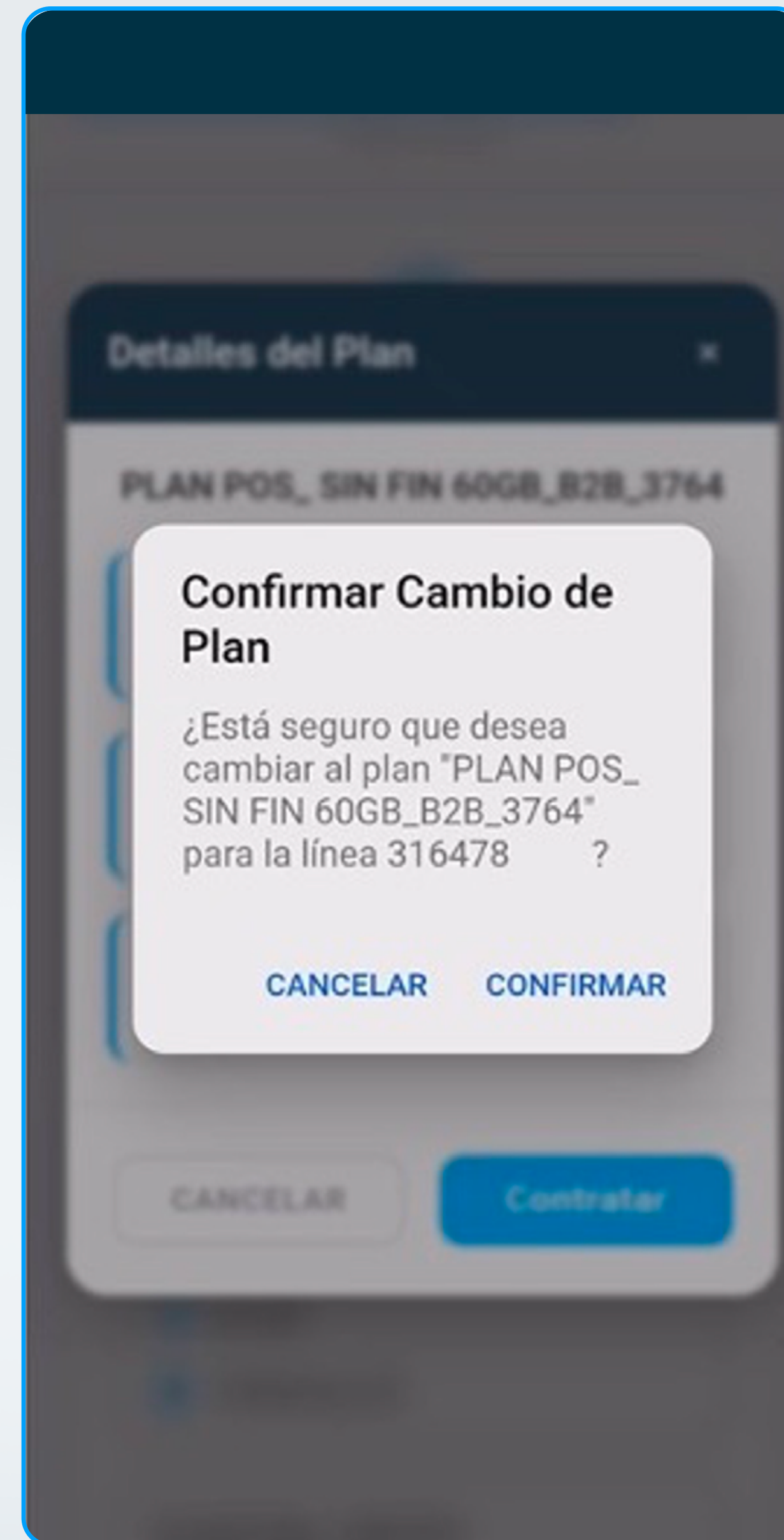
PLAN POS\_ SIN FIN  
70GB\_B2B\_3766

Precio con IVA: **\$46,989**

Revisa las ofertas disponibles para realizar el cambio y **asegúrate de validar los detalles que requieres**



Luego verifica el resumen del plan que seleccionaste y haz tap en **Contratar**




Luego selecciona  
**Confirmar** el cambio



## Cambio de Plan Exitoso

Tu solicitud ha sido procesada  
correctamente

Apreciado usuario la contratación de tu  
servicio se generó de manera exitosa, **tu  
número de registro es:**  
200013725

 [Volver al Inicio](#)

**¡Listo!** Ahora podrás  
disfrutar del nuevo  
plan contratado.

Comienza a vivir una experiencia más ágil **para que aproveches tu tiempo en lo que te importa.**

Descárgala ya



Disponible en

