

Ayuda con la modificación o cancelación | General

En nuestros canales de atención estamos disponibles para ayudarte y darte opciones en caso de necesitar retirar o modificar tus servicios.

En caso que necesites retirar o modificar tus servicios, te invitamos a contactar antes nuestros canales donde encontrarás asesores dispuestos a ayudarte:

Línea de servicio al cliente:



01 8000 911 008
Línea de ventas



01 8000 930 930
Atención al cliente (Hogar o Móvil)



***611**
Desde tu celular Movistar



601 588 5204
Móviles y fijos otros operadores

Tiendas:



Encuentra la más cercana a ti [aquí](#).