



DECLARACIÓN PÚBLICA



Bogotá, agosto 10 de 2026.

1

Movistar Colombia expresa su solidaridad con las personas y comunidades afectadas por el sismo registrado en el país.

2

El evento ha generado intermitencias en algunos servicios en diferentes zonas. Nuestros equipos técnicos mantienen el monitoreo de la red y trabajan de manera prioritaria para avanzar en su estabilización.

3

Las afectaciones identificadas están relacionadas principalmente con interrupciones en el suministro de energía y daños en infraestructura. También se adelantan revisiones preventivas para evaluar posibles impactos adicionales.

4

Seguimos atentos a la evolución de la situación y compartiremos cualquier novedad relevante a través de nuestros canales oficiales.

5

Agradecemos la comprensión de nuestros clientes. En Movistar continuamos trabajando para mantener la conectividad, especialmente en momentos en los que la comunicación es fundamental.

**Seguimos trabajando para mantener
el país conectado**